

Возврат по запросу к сервису w2pos

Возврат по запросу к сервису w2pos производится, если для хранения данных используется распределенная база. Сервис предоставляет возможность осуществлять возврат товара в любом магазине сети. Поиск нужного чека происходит в ЦБД.

Для использования возврата данного вида на сервере компании должен быть запущен сервис w2pos.

Нажмите горячую клавишу (или кнопку панели инструментов, если монитор сенсорный) с действием <Возврат чека по запросу>.

Откроется форма запроса параметров для поиска чека в сервисе w2pos.

The screenshot shows a software window titled "← Параметры возвращаемого чека" (Parameters of the returned check). It contains several input fields for search criteria, each with a red asterisk indicating it is required. The fields are: "Структурное подразделение" (Structural department) with the value "Супермаркет 24 часа"; "Поиск_Касса" (Search cash register) with the value "0987"; "QR-код чека продажи" (QR code of the sale check) which is empty; "Поиск_Дата" (Search date) with the value "10.10.2023"; "Поиск_Фискальный_Номер_Смены" (Search fiscal shift number) with the value "235"; and "Поиск_Фискальный_Номер_Чека" (Search fiscal check number) with the value "416". Each field has a search icon (magnifying glass) and a clear icon (X). The "QR-код чека продажи" field has a pencil icon. At the bottom right, there are two buttons: "Выполнить" (Execute) with a green checkmark icon and "Отменить" (Cancel) with a red X icon.

Field Name	Value
Структурное подразделение *	Супермаркет 24 часа
Поиск_Касса *	0987
QR-код чека продажи	
Поиск_Дата *	10.10.2023
Поиск_Фискальный_Номер_Смены *	235
Поиск_Фискальный_Номер_Чека *	416

Для того, чтобы система нашла в ЦБД чек продажи, необходимо ввести следующие данные:

Структурное подразделение - магазин, в котором покупатель совершил покупку (выбирается из списка);

Поиск_Касса - касса магазина, на которой был оформлен чек покупки (выбирается из списка);

Поиск_Дата - дата чека покупки;

Поиск Фискальный Номер Смены - номер фискальной смены чека покупки;

Поиск_Фискальный_Номер_Чека - фискальный номер чека покупки.

После ввода данных нажмите кнопку *<Выполнить>*. Для поиска чека система отправит запрос сервису. Если данные чека введены корректно, система выдаст окно с найденным чеком.

Установите курсор на строку с чеком и нажмите кнопку <Выбрать>.

Дальнейшая работа системы зависит от варианта создания строк чека возврата по чеку продажи:

- Строки чека продажи будет скопированы в чек возврата;
- Будет создан пустой чек возврата.

Про оформление возврата по чеку можно прочитать в разделе "Возврат по чеку".