

Возврат по запросу к сервису w2pos

Возврат по запросу к сервису w2pos производится, если для хранения данных используется распределенная база. Сервис предоставляет возможность осуществлять возврат товара в любом магазине сети. Поиск нужного чека происходит в ЦБД.

Для использования возврата данного вида на сервере компании должен быть запущен сервис w2pos.

Нажмите горячую клавишу (или кнопку панели инструментов, если монитор сенсорный) с действием <Возврат чека по запросу>.

Откроется форма запроса параметров для поиска чека в сервисе w2pos.

← Параметры возвращаемого чека		×
Структурное подразделение	* Супермаркет 24 часа	🔍 ✖
Поиск_Касса	* 0987	🔍 ✖
QR-код чека продажи		✎
Поиск_Дата	* 10.10.2023	📅 10 ✖
Поиск_Фискальный_Номер_Смены	* 235	
Поиск_Фискальный_Номер_Чека	* 416	
		✓ ✖ Выполнить Отменить

Для того, чтобы система нашла в ЦБД чек продажи, необходимо ввести следующие данные:

Структурное подразделение - магазин, в котором покупатель совершил покупку (выбирается из списка);

Поиск_Касса - касса магазина, на которой был оформлен чек покупки (выбирается из списка);

Поиск_Дата - дата чека покупки;

Поиск_Фискальный_Номер_Смены - номер фискальной смены чека покупки;

Поиск_Фискальный_Номер_Чека - фискальный номер чека покупки.

После ввода данных нажмите кнопку **<Выполнить>**. Для поиска чека система отправит запрос сервису. Если данные чека введены корректно, система выдаст окно с найденным чеком.

Установите курсор на строку с чеком и нажмите кнопку **<Выбрать>**.

← ВЫБОР ИЗ СПИСКА {...} ✕

Дальнейшая работа системы зависит от варианта создания строк чека возврата по чеку продажи:

Номер	Дата	Подразделение	Касса	Кассир	Продавец
416	10.10.2023	Супермаркет 24 ...	0987		

- Строки чека продажи будет скопированы в чек возврата;
- Будет создан пустой чек возврата.

Про оформление возврата по чеку можно прочитать в разделе "Возврат по чеку".

Версия #8

[Ветрова Любовь](#) создал Tue, Oct 10, 2023 3:56 PM

[Ветрова Любовь](#) обновил Wed, Oct 25, 2023 8:28 PM