

Удаление строки чека / Удаление чека

Кассиры, как правило, не могут самостоятельно удалить строку из чека или весь чек. Правами на удаление обладают старшие кассиры или администраторы кассы/магазина.

Удаление строки чека

Для удаления строки чека необходимо установить курсор на нужную строку и нажать горячую клавишу (или кнопку в панели инструментов, для сенсорных мониторов) с настроенным действием *<Удалить строку чека>*.

На экране появится окно для подтверждения действия.

Требуется подтверждение действия

Прочитайте карту

ВыполнитьОтменить

Для подтверждения действия пригласите сотрудника, у которого есть права на удаление строки чека.

Подошедший сотрудник должен считать свою индивидуальную карту или ввести уникальный пароль для авторизации

Требуется подтверждение действия

Прочитайте карту

Выполнить

Отменить

и дважды нажать клавишу Enter (или кнопку *<Выполнить>*, для сенсорного монитора).

Если введенный пароль принадлежит пользователю, у которого есть права на удаление строки, строка будет удалена из чека. Kassir может продолжать работу с чеком без регистрации.

Если введенный пароль принадлежит пользователю, у которого отсутствуют права на удаление строки, на экране появится сообщение об ошибке.

Если введенный пароль не найден в системе, на экране появится сообщение об ошибке.

Когда из чека удаляется строка с маркированным товаром, то после подтверждения действия, система попросит считать код маркировки товара.

Когда из чека удаляется строка с подакцизным алкоголем, то после подтверждения действия, система попросит считать акцизную марку.

ОШИБКА!

Если нужно удалить еще одну строчку из чека, то система снова запросит пароль для подтверждения действия.

Удаление чека

Для того чтобы удалить чек целиком необходимо нажать горячую клавишу (или кнопку в панели инструментов, для сенсорных мониторов) с настроенным действием *<Удалить чек>*.

На экране появится окно для подтверждения действия. Подтверждения действия происходит аналогично, описанному выше.

Удалить строку чека или чек целиком невозможно, если чек оплачен.

Версия #21

[Ветрова Любовь](#) создал Tue, Aug 29, 2023 12:34 PM

[Демонов Сергей](#) обновил Sat, Mar 16, 2024 7:46 AM