# Алгоритм работы модуля Exchange-EGAIS

EXHANGE-EGAIS автоматически отправляет в ЕГАИС документы, помеченные для отправки. Также автоматически принимаются сообщения об изменении статуса документа в ЕГАИС.

ЕГАИС получает документ, обрабатывает его и присылает подтверждение.

Однако, обработка документа внутри ЕГАИС может занимать от нескольких минут до нескольких дней. Поэтому нельзя точно сказать, в какой момент придёт подтверждение из ЕГАС и состояние документа из «Принят ЕГАИС» будет заменено на «Подтверждён ЕГАИС».

Когда приходит подтверждение, то состояние документа автоматически изменяется на «Подтверждён ЕГАИС». Такой документ обработан ЕГАИС и никакие действия с ним выполнить нельзя.

Если подтверждение не получено, то документ остаётся в состоянии «Принят ЕГАИС». Это может означать, что ЕГАИС не смогла обработать документ или ЕГАИС обработала документ, но по какой-то причине не прислала ответ с подтверждением обработки. Чтобы получиться точную информацию о состоянии документа нужно войти в личный кабинет ЕГАИС через браузер, по номеру ТТН найти документ и проверить его состояние в ЕГАИС.

Если в личном кабинете по этому документу есть сообщение об ошибке, то документ не обработан ЕГАИС.  В этом случае в RETAIL-ALCO нужно вручную изменить состояние документа из «Принят в ЕГАИС» на «Ошибка обработки». При изменении состояния обязательно запрашивается подтверждение и указывается причина отказа в обработке из личного кабинета ЕГАИС.

В протокол работы с этим документом будет записано имя пользователя, дата и время изменения состояния из «Принят в ЕГАИС» на «Ошибка обработки».

После перевода в состояние «Ошибка обработки» в документ могут быть внесены изменения и выполнена повторная отправка в ЕГАИС.

---

Версия #1

Демонов Сергей создал Fri, Dec 23, 2022 12:04 PM

Демонов Сергей обновил Fri, Dec 30, 2022 2:46 PM