

*Возврат поставщику.

Полная схема

Этапы процесса

1. Оформление документа возврата в учётной системе
2. Утверждение документа учётной системе. Автоматически создаётся документ возврата для обмена с ЕГАИС.
3. Добавление марок в документ возврата
4. Передача документа в ЕГАИС
5. Получение ответа из ЕГАИС
6. Ожидание подтверждения от поставщика
7. Получение ответа из ЕГАИС

1. Оформление расходного документа в учётной системе

Предварительно должны быть правильно заполнены алкогольные параметры (крепость, ёмкость и код вида алкогольной продукции) в карточках товаров. Недопустима запятая в качестве разделителя дробной части и знак %.

Для проверки и исправления имеется специальная процедура: *Отчеты > Товародвижение > Декларация алкогольной продукции > Процедуры корректировки > Изменение "Крепости" алкоголя (убираем %, запятую меняем на точку).*

Если код АП отсутствует в справочнике, то добавьте его. Справочник расположен: *Отчеты > Товародвижение > Декларация алкогольной продукции > Справочник видов алкогольной продукции.*

Документ в учётной системе создаётся по операции «Возврат поставщику». В шапке документа заполняется признак «Алкогольная продукция» = Да.

Проверьте в карточке поставщика заполнение параметров: «Идентификатор в ФСРАР» (Код поставщика в ЕГАИС), «Наименование ЕГАИС», ИНН/КПП, адрес, тип партнёра. Если эти параметры не будут заполнены, то отправляемое в ЕГАИС сообщение будет неполным, и ЕГАИС откажет в проведении возврата.

Выделяем всю алкогольную продукцию, которую собираемся вернуть поставщику.

3. После заполнения шапки документа возврата переходим в раздел «Содержание»
4. По действию insert или кнопки «Добавить» вызываем форму для ввода товара с поиском: по коду, по штрихкоду, по наименованию. Кроме этого пользователь может выбрать товар для возврата из справочника.
5. Если это не алкогольная продукция, то завершается обработка этого товара и выдаётся сообщение, что товар не является алкогольной продукцией.
6. Если введена алкогольная продукция, то выбираем партию товара, с которой будет осуществляться возврат товара поставщику. При выводе партий товара автоматически накладывается фильтр по поставщику и заполненным параметрам: коду ЕГАИС, справок А и справки Б(исходящий) – по этой справке в ЕГАИС будет учитываться остаток в партиях.

В списке партий выводится следующая информация:

дата прихода, цена товара, количество товара, текущий остаток, код справки А, код справки Б.

7. Пользователь выбирает партию товара, по которой будет осуществляться возврат товара поставщику.
8. После обработки всех возвращаемых товаров завершаем работу с документом и акцептуем.
9. В момент акцепта документа формируется связанный документ «Возврат поставщику ЕГАИС» на основании информации из родительского документа и выбранной партии заполняются строки документа «Возврат поставщику ЕГАИС».
10. В DRETAIL-ALCO появится документ «Возврат поставщику ЕГАИС». В шапке документа есть параметр «Версия обмена с ЕГАИС». Изменять строки этого документа без изменения родительского документа нельзя. Есть возможность указать изготовителя, выбрав его из справочника Домино (в карточке изготовителя должны быть заполнены все параметры во вкладке «Обмен с ЕГАИС»), т.к в версии 2 требуется изготовитель. Если необходимо внести изменения, то необходимо деакцептовать документ родитель и внести правки в него, затем акцептовать. В момент деакцепта будет удалён документ возврата поставщику ЕГАИС, а при повторном акцепте документа родителя сформируется новый документ возврата поставщику ЕГАИС.
11. Если документ содержит товар обязательный к помарочному учету, в RETAIL-ALCO необходимо отсканировать все акцизные марки возвращаемого товара.
12. Необходимо передать в ЕГАИС возврат поставщику для этого в DRETAIL-ALCO нужно нажать кнопку «Передать в ЕГАИС».

13. Сервис EXCHANGE-EGAIS передает документ в ЕГАИС.
14. После передачи в УТМ ЕГАИС документу возврата устанавливается состояние «Отправлен в ЕГАИС»
15. После успешной регистрации и получения ответа от ЕГАИС документу возврата устанавливается состояние «Подтверждён ЕГАИС».
16. Если покупателю от ЕГАИС приходит отказ в проведении документа возврата, то документу возврата устанавливается состояние обмена «Ошибка обмена» и он деакцептуется.
17. ЕГАИС в ответе присылает сообщение об ошибке, в котором указывает причину, из-за которой произошел отказ в проведении возврата в ЕГАИС. EXCHANGE-EGAIS при обработке ответов от ЕГАИС формирует связанные документы, в которых сохраняет ответы ЕГАИС, а интерфейс пользователя позволяет их просматривать по нажатию кнопки «Ответы ЕГАИС».
18. В случае возникновения состояния обмена «Ошибка обмена» пользователь нажимает кнопку «Ответы ЕГАИС», находит причину отказа в проведении.
19. Если причина известна и исправима, то в этом случае необходимо документ родитель возврата в D8.RETAIL-STORE деакцептовать и в него внести изменения в соответствии с сообщениями от ЕГАИС. В момент деакцепта выйдет сообщение «Ошибка удаления документа ЕГАИС», т.е. документ возврата поставщику ЕГАИС в RETAIL-ALCO не удалится, но документ родитель деакцептуется, а после его акцепта в возврат поставщику ЕГАИС в D8.RETAIL-ALCO попадут все изменения.
20. После устранения ошибок повторно выполняется действие «Передать в ЕГАИС» документ акцептуется и очищается состояние обмена «Ошибка обмена».
21. EXCHANGE-EGAIS передаёт документ в ЕГАИС.
22. Если поставщик принял всю возвратную накладную и подтвердил её через ЕГАИС, то отправителю приходит соответствующий акт и «Состояние обмена с ЕГАИС» устанавливается в значение «Прием подтверждён».
23. Если поставщик принял возвратную накладную частично, либо отказался, то от ЕГАИС приходит ответ в виде акта отправленным поставщиком и у документа в соответствии с данным актом устанавливается состояние: «Недостача получена», «Отказ покупателя».
24. После полученного акта пользователь по тем документам, у которых стоит состояние обмена с ЕГАИС: «Недостача получена», «Отказ покупателя» принимает, либо отказывается с пришедшим актом. Для этого необходимо нажать кнопку «Подтвердить отказ/недостачу» и выбрать нужное действие из списка: Отказ подтвержден/ Отказ не подтвержден,
Недостача подтверждена/ Недостача не подтверждена - только после этих действий остатки зафиксируются в ЕГАИС у поставщика и покупателя.
25. После чего EXCHANGE-EGAIS отправляет подтверждение о получении акта в ЕГАИС, и изменяет состояние обмена с ЕГАИС в значение «Квитанция о проведении акта разногласий отправлена».
26. В браузере списка документов возврата ЕГАИС в колонке и в шапке документа в параметре "Статус расхода" отображается статус документа.

Статус документа записывается после получения ответа от поставщика, которому делали

возврат.

Если полностью подтверждён поставщиком, то документ имеет статус "Полностью".

Если частично подтверждён поставщиком, то документ имеет статус "Частично".

Если отказан поставщиком, то документ имеет статус "Отказ".

Версия #3

[Демонов Сергей](#) создал Sun, Jan 8, 2023 3:30 PM

[Демонов Сергей](#) обновил Fri, Jan 20, 2023 1:26 PM