

1 Общая технологическая цепочка

- Сервис, осуществляющий бронирование, заключает договор с кинотеатром и получает соответствующий аккаунт.
- Запрос на резервирование мест передается кинотеатру сервисом, осуществляющим бронирование. В случае успешного выполнения в базе кинотеатра создается документ резервирования мест на указанный сеанс для указанного зрителя. Данный документ получает статус действующей брони и может быть изменен:
 - Владелец учетной записи, под которой был создан документ;
 - Пользователями кинотеатра (например, зритель может обратиться к билетному кассиру с просьбой выкупить указанную бронь);
 - Администратором кинотеатра (например, при изменении расписания);
 - Соответствующей системной службой, которая меняет статус документа (снимает бронь за указанное время до начала сеанса).
- При создании в кинотеатре документа резервирования в ответном сообщении передается идентификатор документа («docid»), который остается неизменным для всех последующих обращений. По данному идентификатору можно получать информацию о состоянии, изменять статус документа или строить отчеты.
- Все расчеты стоимости билетов и скидок выполняются на момент создания резерва и в дальнейшем остаются неизменными (для интернет-сервиса).

В случае изменения стоимости билета или изменения скидки действуют следующие правила:

 - При бронировании билетов с последующим самостоятельным выкупом зрителем конечная стоимость билетов определяется той ценой, которая действует на момент покупки билета. (Например, если пользователь при резервировании указал, что покупает 5 детских билетов, а покупает три взрослых, или цены на билеты были изменены, то общая сумма определится ценой на момент выкупа билетов).
 - После того, как продажа произведена, цены и скидки изменить невозможно. Если скидка была применена неправомерно, то решение сложившейся ситуации остается за администрацией кинотеатра.
- После создания документа резервирования возможны следующие действия:
 - Отмена брони (документ переводится в состояние "Аннулирован").
 - Продажа (документ переводится в состояние "Продан").
 - Печать билетов (документ переводится в состояние "Билеты распечатаны"). Документ в состоянии "Билеты распечатаны" не может быть изменен через интернет-сервис. Возврат подобных билетов оформляется через билетную кассу.
 - Возврат проданных билетов (только для документа в состоянии "Продан").

Документ переводится в состояние "Отмена продажи").

- Погашение брони (зритель прошел в зал). Документ переводится в состояние "Погашено". Документ в состоянии "Погашено" не может быть изменен через интернет-сервис. Возврат подобных билетов оформляется через билетную кассу.

Выдача билетов, купленных или зарезервированных через интернет-сервис, производится в кассе кинотеатра. Идентификация зрителя производится по коду или штриховому коду, который сообщается зрителю при покупке или бронировании через интернет-сервис

Версия #1

[Илларионов Виктор](#) создал Fri, Aug 19, 2022 12:50 PM

[Илларионов Виктор](#) обновил Fri, Aug 19, 2022 12:52 PM