

# Бронирование и продажа

- 1 Общая технологическая цепочка
- 2 Запрос на бронирование билетов -reserve
- 3 Запрос информации о брони - getinfo
- 4 Отмена брони - unreserve
- 5 Продажа- sale
- 6 Возврат - unsale(запрос на отмену выкупленного места)
- 7 Подтверждение возврата – confirm\_unsale

# 1 Общая технологическая цепочка

- Сервис, осуществляющий бронирование, заключает договор с кинотеатром и получает соответствующий аккаунт.
- Запрос на резервирование мест передается кинотеатру сервисом, осуществляющим бронирование. В случае успешного выполнения в базе кинотеатра создается документ резервирования мест на указанный сеанс для указанного зрителя. Данный документ получает статус действующей брони и может быть изменен:
  - Владелец учетной записи, под которой был создан документ;
  - Пользователями кинотеатра (например, зритель может обратиться к билетному кассиру с просьбой выкупить указанную бронь);
  - Администратором кинотеатра (например, при изменении расписания);
  - Соответствующей системной службой, которая меняет статус документа (снимает бронь за указанное время до начала сеанса).
- При создании в кинотеатре документа резервирования в ответном сообщении передается идентификатор документа («docid»), который остается неизменным для всех последующих обращений. По данному идентификатору можно получать информацию о состоянии, изменять статус документа или строить отчеты.
- Все расчеты стоимости билетов и скидок выполняются на момент создания резерва и в дальнейшем остаются неизменными (для интернет-сервиса).

В случае изменения стоимости билета или изменения скидки действуют следующие правила:

  - При бронировании билетов с последующим самостоятельным выкупом зрителем конечная стоимость билетов определяется той ценой, которая действует на момент покупки билета. (Например, если пользователь при резервировании указал, что покупает 5 детских билетов, а покупает три взрослых, или цены на билеты были изменены, то общая сумма определится ценой на момент выкупа билетов).
  - После того, как продажа произведена, цены и скидки изменить невозможно.

Если скидка была применена неправомерно, то решение сложившейся ситуации остается за администрацией кинотеатра.

- После создания документа резервирования возможны следующие действия:
  - Отмена брони (документ переводится в состояние "Аннулирован").
  - Продажа (документ переводится в состояние "Продан").
  - Печать билетов (документ переводится в состояние "Билеты распечатаны").  
Документ в состоянии "Билеты распечатаны" не может быть изменен через интернет-сервис. Возврат подобных билетов оформляется через билетную кассу.
  - Возврат проданных билетов (только для документа в состоянии "Продан").  
Документ переводится в состояние "Отмена продажи").
  - Погашение брони (зритель прошел в зал). Документ переводится в состояние "Погашено". Документ в состоянии "Погашено" не может быть изменен через интернет-сервис. Возврат подобных билетов оформляется через билетную кассу.

Выдача билетов, купленных или зарезервированных через интернет-сервис, производится в кассе кинотеатра. Идентификация зрителя производится по коду или штриховому коду, который сообщается зрителю при покупке или бронировании через интернет-сервис

# 2 Запрос на бронирование билетов -reserve

## Запрос:

reserve - посылает команду на бронирование списка выбранных мест.

Запрос на резервирование билетов передается методом POST в соответствии с RFC1867

## Параметры:

xmldata - данные в формате:

```
<reservation userLogin="" userPwd="" showId="" email="" guest="">
```

```
<seats>
```

```
<seat seatId="" discountId=""/>
```

```
</seats>
```

```
</reservation>
```

## Где:

showId - Идентификатор киносеанса.

userLogin - Учетная запись службы, осуществляющей бронирование.

userPwd - Пароль службы, осуществляющей бронирование.

email - электронная почта зрителя, на которого осуществляется бронирование.

guest - Имя или идентификатор зрителя, на которого осуществляется бронирование.

seatId - Идентификатор места (обязательный параметр)

discountId - Идентификатор скидки (необязательный параметр)

### **Ответ:**

<result errCode="Код ошибки" errText="Описание ошибки">

<reservation

docid = "Идентификатор документа"

reservnum = "Номер брони"

showid = "Идентификатор киносеанса"

showfilmname = "Наименование фильма"

showdatetime = "Дата-время начала сеанса в формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:мм:СС"

reservstatus = "Состояние брони"

actualdate = "Дата и время снятия брони"

reservdate = "Дата и время оформления транзакции бронирования"

guest = "Имя или идентификатор зрителя на которого оформлена бронь"

service = "Идентификатор службы">

<seats>

```
<seat
    seatid     ="{МЕСТО}"      seatrownum="{МЕСТО.НОМЕР_ПЯДА}"      seatnum
="{МЕСТО.НОМЕР_МЕСТА}"      seatprice="{МЕСТО.ЦЕНА}"      groupid
="{МЕСТО.НОМЕР_ДИВАНА}"      seatstate ="1"

/>

</seats>

</reservation>

</result>
```

### **Список ошибок:**

- 0 - Успешное проведение транзакции.
- 1 - Ошибка авторизации.
- 2 - Ошибка сеанса. Указанный киносеанс не существует или не доступен для продаж
- 3 - Неверно указаны места. (например, место относится к другому залу).
- 4 - Места забронировать невозможно.
- 5 - Места уже заняты. (С момента ответа о состоянии мест зала и до отправки команды на бронирование могло пройти много времени, и эти места на момент оформления транзакции уже заняты).
- 6 - Сеанс недоступен для продаж.
- 7 - Недостаточно времени до начала сеанса или Превышено количество мест, доступных для бронирования на один сеанс.
- 8 - Указанная скидка не существует.
- 9 - Невозможно забронировать места на данный сеанс.



# 3 Запрос информации о брони - getinfo

## Запрос:

getinfo - возвращает информацию о документе с указанным идентификатором

## Параметры:

userlogin - Логин пользователя (службы), осуществляющего бронирование

userpwd - Пароль пользователя (службы), осуществляющего бронирование

docid - Идентификатор документа бронирования

## Пример:

<http://95.47.181.201:8112/kino/site.getinfo?docid =xxxxxx&userlogin=demo&userpwd=demo>

## Ответ:

<result errCode ="Код ошибки" errText="Описание ошибки"

<reservation

docid ="Идентификатор документа"

reservnum ="Номер брони"

showid ="Идентификатор киносеанса"



showfilmname ="Наименование фильма"

showdatetime ="Дата-время начала сеанса в формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:мм:СС"

reservstatus ="Состояние брони"

actualdate ="Дата и время снятия брони"

reservdate ="Дата и время оформления транзакции бронирования"

guest ="Имя или идентификатор зрителя, на которого оформлена бронь"

service ="Идентификатор службы"> paymenttype ="Тип оплаты">

<seats>

<seat

seatid ="{МЕСТО}" seatrownum ="{МЕСТО.НОМЕР\_РЯДА}" seatnum  
="{МЕСТО.НОМЕР\_МЕСТА}" seatprice ="{МЕСТО.ЦЕНА}" groupid  
="{МЕСТО.НОМЕР\_ДИВАНА}"

/>

</seats>

</reservation>

</result>

### **Список ошибок:**

0 - Запрос успешно выполнен

1 - Ошибка авторизации

2 - Неверный идентификатор брони

3 - Недостаточно прав на данную операцию (бронь существует, но оформлена под учетной записью другой службы)

**Примечание:** указанная в ответном сообщении сумма является ориентировочной. Конечная стоимость забронированных билетов определяется при продаже.

# 4 Отмена брони - unreserve

## Запрос:

unreserve - отмена брони с указанным идентификатором

## Параметры:

userlogin - Логин пользователя (службы), осуществляющего бронирование

userpwd - Пароль пользователя (службы), осуществляющего бронирование

docid - Идентификатор документа бронирования

## Ответ:

```
<result errCode="Код ошибки" errText="Описание ошибки" docid="Идентификатор документа" />
```

## Список ошибок:

0 - Запрос успешно выполнен.

1 - Ошибка авторизации.

2 - Неверный идентификатор брони

3 - Недостаточно прав на данную операцию.

4 - Неверный статус брони (невозможно снять бронь, поскольку по ней уже были продажи).

# 5 Продажа- sale

## Запрос:

sale - продажа предварительно забронированных мест.

## Параметры:

userlogin - Логин пользователя (службы), осуществляющего бронирование

userpwd - Пароль пользователя (службы), осуществляющего бронирование

docid - Идентификатор документа бронирования

paymenttype - Тип оплаты (1 - Пушкинская карта, 2 - кредитная карта)

terminalowner - ИНН владельца платежного терминала

terminalid - Идентификатор платежного терминала

rrn - RRN платежной транзакции

## Ответ:

<result errCode ="Код ошибки" errText="Описание ошибки"

<sale

docid ="Идентификатор документа"

reservnum ="Номер брони"

showid ="Идентификатор киносеанса"

showfilmname ="Наименование фильма"

showdatetime ="Дата-время начала сеанса в формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:мм:СС"

reservstatus ="Состояние брони"

actualdate ="Дата и время снятия брони"

reservdate ="Дата и время оформления транзакции бронирования"

guest ="Имя или идентификатор зрителя, на которого оформлена бронь"

service ="Идентификатор службы"> paymenttype ="Тип оплаты">

<seats>

<seat

seatid ="{МЕСТО}" seatrownum ="{МЕСТО.НОМЕР\_РЯДА}" seatnum  
="{МЕСТО.НОМЕР\_МЕСТА}" seatprice ="{МЕСТО.ЦЕНА}" groupid  
="{МЕСТО.НОМЕР\_ДИВАНА}"

/>

</seats>

</sale>

</result>

#### **Список ошибок:**

0 - Запрос успешно выполнен.

1 - Ошибка авторизации.

2 - Неверный идентификатор документа.

3 - Недостаточно прав на данную операцию.

4 - Неверный статус.

5 - Неверный тип оплаты (при попытке оплаты Пушкинской картой билета на фильм, не участвующий в программе PRO.Культура)

# 6 Возврат - unsale(запрос на отмену выкупленного места)

## Запрос:

unsale- возврат проданных мест

## Параметры:

userlogin - Логин пользователя (службы), осуществляющего бронирование

userpwd - Пароль пользователя (службы), осуществляющего бронирование

docid - Идентификатор документа бронирования

## Ответ:

<result

errCode="Код ошибки"

errText="Описание ошибки"

docid ="Идентификатор документа">

<unsale

Docid ="Идентификатор документа"

reservnum ="Номер брони"

```

showid      ="Идентификатор киносеанса"

showfilmname ="Наименование фильма"

showdatetime ="Дата-время начала сеанса в формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:мм:СС"

reservstatus ="Состояние брони"

actualdate  ="Дата и время снятия брони"

reservdate   ="Дата и время оформления транзакции бронирования"

guest       ="Имя или идентификатор зрителя, на которого оформлена бронь"

service     ="Идентификатор службы">  paymenttype ="Тип оплаты">

<seats>

  <seat

    seatid    ="{МЕСТО}"      seatrownum ="{МЕСТО.НОМЕР_РЯДА}"      seatnum
    ="{МЕСТО.НОМЕР_МЕСТА}"    seatprice  ="{МЕСТО.ЦЕНА}"      groupid
    ="{МЕСТО.НОМЕР_ДИВАНА}"

  />

</seats>

</unsale>

</result>

```

### Список ошибок:

0 - Запрос успешно выполнен.

1 - Ошибка авторизации.



2 - Неверный идентификатор документа.

3 - Недостаточно прав на данную операцию.

4 - Неверный статус.

# 7 Подтверждение возврата – confirm\_unsale

## Запрос:

confirm\_unsale- завершение возврата проданных мест с указанием реквизитов оплаты.

## Параметры:

userlogin - Логин пользователя (службы), осуществляющего бронирование

userpwd - Пароль пользователя (службы), осуществляющего бронирование

docid - Идентификатор документа бронирования

paymenttype - Тип оплаты (1 – Пушкинская карта, 2 – кредитная карта)

terminalowner - ИНН владельца платежного терминала

terminalid - Идентификатор платежного терминала

rrn - RRN платежной транзакции

## Ответ:

<result

errCode="Код ошибки"

errText="Описание ошибки"

docid ="Идентификатор документа">

<unsale

```

docid      ="Идентификатор документа"

reservnum   ="Номер брони"

showid      ="Идентификатор киносеанса"

showfilmname ="Наименование фильма"

showdatetime ="Дата-время начала сеанса в формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:мм:СС"

reservstatus ="Состояние брони"

actualdate  ="Дата и время снятия брони"

reservdate  ="Дата и время оформления транзакции бронирования"

guest       ="Имя или идентификатор зрителя, на которого оформлена бронь"

service     ="Идентификатор службы">  paymenttype ="Тип оплаты">

<seats>

  <seat

    seatid    ="{МЕСТО}"      seatrownum ="{МЕСТО.НОМЕР_РЯДА}"      seatnum
    ="{МЕСТО.НОМЕР_МЕСТА}"      seatprice  ="{МЕСТО.ЦЕНА}"      groupid
    ="{МЕСТО.НОМЕР_ДИВАНА}"

  />

</seats>

</unsale>

</result>

```

**Список ошибок:**

0 - Запрос успешно выполнен.

1 - Ошибка авторизации.

2 - Неверный идентификатор документа.

3 - Недостаточно прав на данную операцию.

4 - Неверный статус.

5 - Неверный тип оплаты (при попытке возврата иным типом оплаты, чем при продаже).