

Схема работы

Настройка

- настроить права пользователей
- создать тип сертификата
- создать карточку товара для количественного учёта сертификатов
- установить параметр в конфигурации кассовой системы

Регистрация сертификатов

Регистрация сертификата – это создание карточки сертификата с уникальным номером.

Можно регистрировать сертификаты по одному, последовательно добавляя карточки в список.

Если необходимо зарегистрировать большое количество сертификатов с последовательными номерами, применяется специальная процедура. В параметрах процедуры пользователь указывает диапазон номеров для регистрации. Для каждого номера из диапазона создается отдельная запись в списке сертификатов. Процедура используется, как правило, при поступлении пластиковых карт от изготовителя.

Принять на учет в магазине

При поступлении сертификатов в магазин менеджер выполняет прием каждого сертификата на индивидуальный учет. Для этого по документу прихода сертификатов (болванок) для количественного учёта создается документ принятия индивидуальных карточек сертификатов на учет. Число строк в документе принятия на учёт совпадает с количеством товаров (болванок), указанных в накладной. Запрещается добавлять новые строки и удалять строки в документе. Разрешается только изменять строки. В строке указывается индивидуальный номер сертификата.

После акцепта документа приема сертификатов на учет для каждого сертификата устанавливается признак *Принят на учет в магазине* и заполняется параметр структурное подразделение в карточке.

Активация и продажа через кассу

Продажа подарочных сертификатов оформляется отдельным чеком. В чек не может быть других товаров, кроме подарочного сертификата. Чек пробивается на отдельную секцию (номер 10).

После продажи происходит активация сертификата и начисление средств на счёт сертификата. Датой начала действия сертификата является дата его продажи.

Вместе с обычным чеком распечатывается нефискальный чек, содержащий информацию об активации сертификата. В нем указываются номер сертификата, номинал и срок действия.

В документ ККЛ (закладка *Чеки*) включается строка с сертификатом для количественного учёта, розничная цена продукта равна номиналу сертификата. Документ реализации, сформированный по ККЛ, будет содержать строку с этим продуктом. Также в документе ККЛ (закладка *Карты*) можно увидеть информацию о номере проданного сертификата, его номинале и сумме начисления.

До закрытия смены можно сформировать отчет по секциям, включающий в себя сумму выручки по 10-ой секции.

Оплата сертификатом

Оплатить покупку можно только активированным сертификатом. Сумма на счете сертификата не должна равняться нулю.

Если сертификат не был активирован, истек срок его действия или сертификат блокирован/бракован, то к оплате такой сертификат не принимается.

При оплате подарочным сертификатом в документ ККЛ (закладка *Карты*) заносится информация о номере сертификата, его номинале и сумме оплаты.

Продажа подарочных сертификатом и оплата покупок подарочным сертификатом может производиться не только через кассовый аппарат. В этом случае активация сертификата, начисление денежных средств на счет сертификата, а также списание этих средств со счета сертификата делается специальными операциями.

Активацию подарочных сертификатов можно выполнить специальной операцией, которая находится в меню *Подарочные сертификаты -> Документы для учета подарочных сертификатов*.

Активация и продажа

Путь в меню: *Подарочные сертификаты -> Документы для учёта подарочных сертификатов -> Активация подарочного сертификата*.

В строки документа вводятся номера проданных сертификатов. После акцепта документа сертификаты будут активированы. Отчет для печати чека активации находится в локальном меню документа.

После активации необходимо сделать списание сертификата для количественного учёта. Как правило это делают операцией "Списание сертификатов".

Кроме документа активации вид просмотра документов "Документы для учёта подарочных сертификатов " содержит еще три типа документов:

- Замена подарочного сертификата/карты;
- Блокировка подарочного сертификата/карты;
- Выдача подарочного сертификата по возврату товаров.

Замена, блокировка и выбраковка сертификата

Статусы *Блокирована* и *Бракована* применяются для ручной деактивации сертификатов.

Замену сертификата производят, если карта имеет физический брак. Блокировку производят для временной деактивации карты. При возврате товаров, оплаченных сертификатом, покупателю выдают новый сертификат.

Все три операции выполняются менеджером или кассиром и оформляются специальными документами.

При замене сертификата в шапке документа указывают:

| Замена подарочного сертификата | |
|--------------------------------|---------------------|
| Подразделение | Брянск 1 - Ленина |
| Дата | 16.06.2017 13:37:30 |
| Сотрудник | Татаренкова И |
| Причина замены | истек срок действия |
| Старый подарочный сертификат | 2685000055496 |
| Подарочный сертификат | 2685000027745 |



Утвердить Отменить

- причину замены;
- старый номер сертификата;
- новый номер сертификата;

После акцепта документа старый сертификат помечается как бракованный, а новый активируется. Началом срока действия нового сертификата является даты документа замены. Автоматически создается документ списания сертификата для количественного учёта. Также происходит переноса денежных средств со счета старого сертификата на счет нового сертификата. Распечатать чек активации можно из локального меню документа замены.

При блокировке сертификата в шапке документа указывают:

| Блокировка подарочного сертификата | |
|------------------------------------|---------------------|
| Подразделение | Самара - Аврора 2 |
| Дата | 28.02.2017 15:33:42 |
| Сотрудник | Есипова С.В. |
| Причина блокировки | возврат |
| Подарочный сертификат | 2683000019159 |



 Утвердить
  Отменить

- причину блокировки;
- номер сертификата.

После акцепта документа у сертификат устанавливается признак блокировки.

Когда покупатель возвращает товары, оплаченные подарочным сертификатом, ему выдается новый сертификат. При этом в шапке документа указывают:

| Выдача подарочного сертификата по возврату товаров | |
|--|---------------------|
| Подразделение | Волгоград 1 |
| Дата | 09.03.2017 10:46:15 |
| Сотрудник | Мидонова Т.И. |
| Возврат через кассу | Да |
| Подарочный сертификат | 2680500119990 |
| Конечный срок действия | 02.01.2018 |
| Сумма погашения | 500.00 |

 Утвердить
  Отменить

- Возврат через кассу - признак Да/Нет;
- Номер подарочного сертификата;
- Дата окончания срока действия сертификата;
- Сумму для зачисления на счет сертификата.

После акцепта документа сертификат активируется, на его счет начисляется указанная в шапке сумма. Началом срока действия сертификата является даты документа выдачи, окончанием срока - дата указанная в шапке. Автоматически создается документ списания сертификата для количественного учёта.

Если параметр *Возврат через кассу* имеет значение *Нет*, то шапка документа будет такой:

| Выдача подарочного сертификата по возврату товаров | |
|--|---------------------|
| Подразделение | Смоленск - Макси |
| Дата | 06.01.2017 12:42:25 |
| Сотрудник | Купцова С |
| Возврат через кассу | |
| Возврат от покупателя | 8102843 |
| Подарочный сертификат | 2683000080548 |
| Конечный срок действия | 31.12.2017 |

Утвердить Отменить

В этом случае необходимо выбрать документ возврата от покупателя. Сумма для зачисления на денежных средств счет не указывается. Она равняется номиналу указанного сертификата.

Поставить и снять признак блокировки подарочного сертификата можно в его локальном меню.

Версия #36

Демонов Сергей создал Mon, Apr 4, 2022 3:23 PM

Ветрова Любовь обновил Fri, Nov 24, 2023 2:11 PM