

# Подарочные сертификаты

- Принципы учёта
- Схема работы
- Настройка
- Регистрация сертификатов
- Принять на учет в магазине
- Активация и продажа через кассу
- Оплата подарочной картой
- Отчёты
- Передача в ОФД
- Дополнительно

# Принципы учёта

- Подарочный сертификат – это пластиковая карта с уникальным штриховым кодом.
- Подарочный сертификат используется для оплаты покупок.
- Каждый сертификат связан со счетом, на котором хранятся денежные средства.
- Начисление денежных средств на счет происходит в момент продажи сертификата или специальной операцией начисления.
- Списание средств со счета происходит в момент оплаты покупки сертификатом или специальной операцией списания.
- Оплатить покупку сертификатом можно только один раз. Если стоимость покупки меньше номинала сертификата, остаток денежных средств на счете сертификата сгорает.
- Срок действия сертификата – 1 год. Сертификат начинает действовать с даты продажи (активации) карты или с даты зачисления денежных средств на счет сертификата.
- Подарочный сертификат нельзя обменять на денежные средства.
- При возврате товаров, оплаченных подарочным сертификатом, покупатель получает новый сертификат. Срок действия нового сертификата начинается с даты возврата.
- Для сертификатов ведется количественный и индивидуальный учет.

По закону подарочный сертификат должен быть бессрочным.

Подарочный сертификат не является подарочной картой. Сертификат можно использовать для оплаты только один раз, подарочную карту – многократно.

## Количественный учет сертификатов

Для количественного учета сертификатов создается карточка товара типа *Подарочный сертификат*. Она нужна для учёта болванок (пластиковых карт) сертификатов.

Приход болванок оформляется приходными документами.

Расход происходит в документах типа "Продажа через кассовый аппарат", "Реализация за безналичный расчет" и в специальных документах списания при обмене/замене сертификатов.

Наличие болванок в магазине проверяется по остатку.

## Индивидуальный учет сертификатов

Для индивидуального учета создаются карточки сертификатов с уникальными номерами.

Сертификаты имеют следующие статусы :

- Зарегистрирован
- Принят на учет в магазине
- Активен (выдан покупателю)
- Неактивен (истек срок действия)
- Блокирован
- Бракован

## Учёт сертификатов в разрезе магазинов

Подарочные сертификаты действуют во всех магазинах компании. Покупатель может купить сертификат в одном магазине компании, а оплатить покупку сертификатом в другом магазине. Если магазины относятся к разным юридическим лицам компании, то необходим учёт таких ситуаций для корректировки взаиморасчетов между этими юридическими лицами.

С этой целью сертификаты "привязываются" к магазинам. Когда магазин оформляет приход болванок сертификатов, уникальные номера сертификатов сканируются. Созданные в момент прихода карточки сертификатов привязываются к магазину.

# Схема работы

## Настройка

- настроить права пользователей
- создать тип сертификата
- создать карточку товара для количественного учёта сертификатов
- установить параметр в конфигурации кассовой системы

## Регистрация сертификатов

Регистрация сертификата – это создание карточки сертификата с уникальным номером.

Можно регистрировать сертификаты по одному, последовательно добавляя карточки в список.

Если необходимо зарегистрировать большое количество сертификатов с последовательными номерами, применяется специальная процедура. В параметрах процедуры пользователь указывает диапазон номеров для регистрации. Для каждого номера из диапазона создается отдельная запись в списке сертификатов. Процедура используется, как правило, при поступлении пластиковых карт от изготовителя.

## Принять на учет в магазине

При поступлении сертификатов в магазин менеджер выполняет прием каждого сертификата на индивидуальный учет. Для этого по документу прихода сертификатов (болванок) для количественного учёта создается документ принятия индивидуальных карточек сертификатов на учет. Число строк в документе принятия на учёт совпадает с количеством товаров (болванок), указанных в накладной. Запрещается добавлять новые строки и удалять строки в документе. Разрешается только изменять строки. В строке указывается индивидуальный номер сертификата.

После акцепта документа приема сертификатов на учет для каждого сертификата устанавливается признак *Принят на учет в магазине* и заполняется параметр структурное

подразделение в карточке.

## Активация и продажа через кассу

Продажа подарочных сертификатов оформляется отдельным чеком. В чек не может быть других товаров, кроме подарочного сертификата. Чек пробивается на отдельную секцию (номер 10).

После продажи происходит активация сертификата и начисление средств на счёт сертификата. Датой начала действия сертификата является дата его продажи.

Вместе с обычным чеком распечатывается нефискальный чек, содержащий информацию об активации сертификата. В нем указываются номер сертификата, номинал и срок действия.

В документ ККЛ (закладка *Чеки*) включается строка с сертификатом для количественного учёта, розничная цена продукта равна номиналу сертификата. Документ реализации, сформированный по ККЛ, будет содержать строку с этим продуктом. Также в документе ККЛ (закладка *Карты*) можно увидеть информацию о номере проданного сертификата, его номинале и сумме начисления.

До закрытия смены можно сформировать отчет по секциям, включающий в себя сумму выручки по 10-ой секции.

## Оплата сертификатом

Оплатить покупку можно только активированным сертификатом. Сумма на счете сертификата не должна равняться нулю.

Если сертификат не был активирован, истек срок его действия или сертификат заблокирован/бракован, то к оплате такой сертификат не принимается.

При оплате подарочным сертификатом в документ ККЛ (закладка *Карты*) заносится информация о номере сертификата, его номинале и сумме оплаты.

Продажа подарочных сертификатов и оплата покупок подарочным сертификатом может производиться не только через кассовый аппарат. В этом случае активация сертификата, начисление денежных средств на счет сертификата, а также списание этих средств со счета сертификата делается специальными операциями.

Активацию подарочных сертификатов можно выполнить специальной операцией, которая находится в меню *Подарочные сертификаты ->Документы для учета подарочных сертификатов*.

## Активация и продажа

Путь в меню: *Подарочные сертификаты -> Документы для учёта подарочных сертификатов -> Активация подарочного сертификата*.

В строки документа вводятся номера проданных сертификатов. После акцепта документа сертификаты будут активированы. Отчет для печати чека активации находится в локальном меню документа.

После активации необходимо сделать списание сертификата для количественного учёта. Как правило это делают операцией "*Списание сертификатов*".

Кроме документа активации вид просмотра документов "*Документы для учёта подарочных сертификатов*" содержит еще три типа документов:

- *Замена подарочного сертификата/карты;*
- *Блокировка подарочного сертификата/карты;*
- *Выдача подарочного сертификата по возврату товаров.*

## Замена, блокировка и выбраковка сертификата

Статусы *Блокирована* и *Бракована* применяются для ручной деактивации сертификатов.

Замену сертификата производят, если карта имеет физический брак. Блокировку производят для временной деактивации карты. При возврате товаров, оплаченных сертификатом, покупателю выдают новый сертификат.

Все три операции выполняются менеджером или кассиром и оформляются специальными

документами.

При замене сертификата в шапке документа указывают:

Подразделение	Брянск 1 - Ленина
Дата	16.06.2017 13:37:30
Сотрудник	Татаренкова И
Причина замены	истек срок действия
Старый подарочный сертификат	2685000055496
Подарочный сертификат	2685000027745

Утвердить Отменить

- причину замены;
- старый номер сертификата;
- новый номер сертификата;

После акцепта документа старый сертификат помечается как бракованный, а новый активируется. Началом срока действия нового сертификата является даты документа замены. Автоматически создается документ списания сертификата для количественного учёта. Также происходит переноса денежных средств со счета старого сертификата на счет нового сертификата. Распечатать чек активации можно из локального меню документа замены.

При блокировке сертификата в шапке документа указывают:

Подразделение	Самара - Аврора 2
Дата	28.02.2017 15:33:42
Сотрудник	Есипова С.В.
Причина блокировки	возврат
Подарочный сертификат	2683000019159



Утвердить Отменить

- причину блокировки;
- номер сертификата.

После акцепта документа у сертификат устанавливается признак блокировки.

Когда покупатель возвращает товары, оплаченные подарочным сертификатом, ему выдается новый сертификат. При этом в шапке документа указывают:

Выдача подарочного сертификата по возврату товаров	
Подразделение	Волгоград 1
Дата	09.03.2017 10:46:15
Сотрудник	Мидонова Т.И.
Возврат через кассу	Да
Подарочный сертификат	2680500119990
Конечный срок действия	02.01.2018
Сумма погашения	500.00



 Утвердить  Отменить

- Возврат через кассу - признак Да/Нет;
- Номер подарочного сертификата;
- Дата окончания срока действия сертификата;
- Сумму для зачисления на счет сертификата.

После акцепта документа сертификат активируется, на его счет начисляется указанная в шапке сумма. Началом срока действия сертификата является даты документа выдачи, окончанием срока - дата указанная в шапке. Автоматически создается документ списания сертификата для количественного учёта.

Если параметр *Возврат через кассу* имеет значение *Нет*, то шапка документа будет такой:

Выдача подарочного сертификата по возврату товаров	
Подразделение	Смоленск - Макси
Дата	06.01.2017 12:42:25
Сотрудник	Купцова С
Возврат через кассу	
Возврат от покупателя	8102843
Подарочный сертификат	2683000080548
Конечный срок действия	31.12.2017

 Утвердить  Отменить

В этом случае необходимо выбрать документ возврата от покупателя. Сумма для зачисления на денежных средств счет не указывается. Она равняется номиналу указанного

сертификата.

Поставить и снять признак блокировки подарочного сертификата можно в его локальном меню.

# Настройка

## Назначение роли для настройки типа сертификата

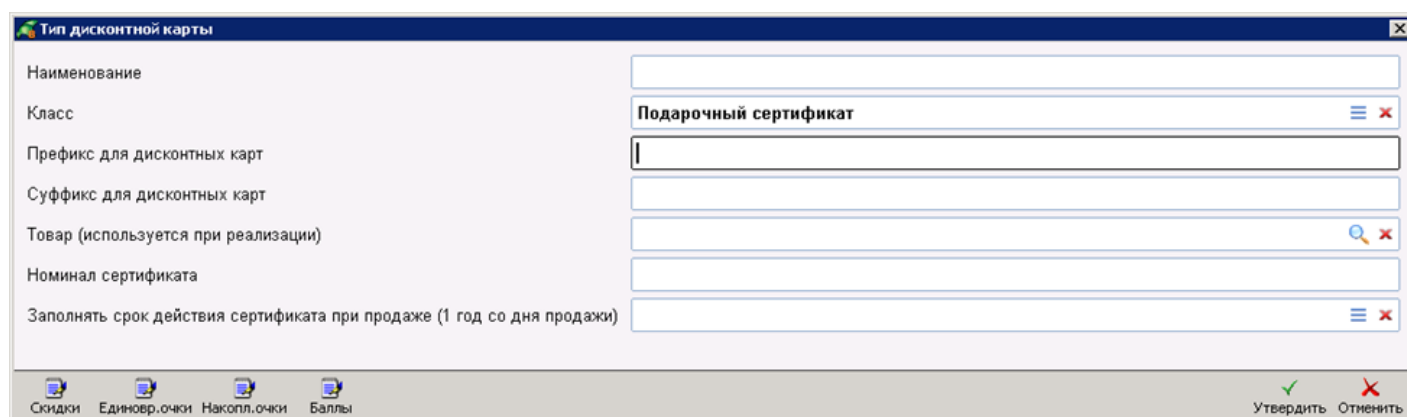
Для создания типа сертификата необходимо разрешить пользователю роль *Дисконтные и ценовые схемы - Оператор дисконтных (ценовых) схем*.

## Создание типа сертификата

Для создания типа карты выберите пункт меню: *Дисконтная схема -> Типы дисконтных карт*.

Откроется вид просмотра со списком типов дисконтных карт.

При создании нового типа дисконтной карты на экране появится форма ввода параметров:



- **Наименование** – произвольное описание типа карты.
- **Класс** – характеристика карты, определяющая правила ее обработки. Значение выбирается из списка. Следует выбрать *Подарочный сертификат*.
- **Префикс для дисконтных карт** – начальные символы в номере карты.
- **Суффикс для дисконтных карт** – последние символы в номере карты.

Для того чтобы программа однозначно распознавала карту, ее код должен быть уникальным. Структура кода должна указывать на то, что этот код принадлежит именно дисконтной карте. Для этой цели код делится на три части: префикс, суффикс

и числовую часть. Префикс располагается до числовой части кода, а суффикс после нее. Уникальный набор из префикса и суффикса однозначно определяют тип карты. Уникальность карты среди всех карт данного типа обеспечивает уникальный номер в числовой части.

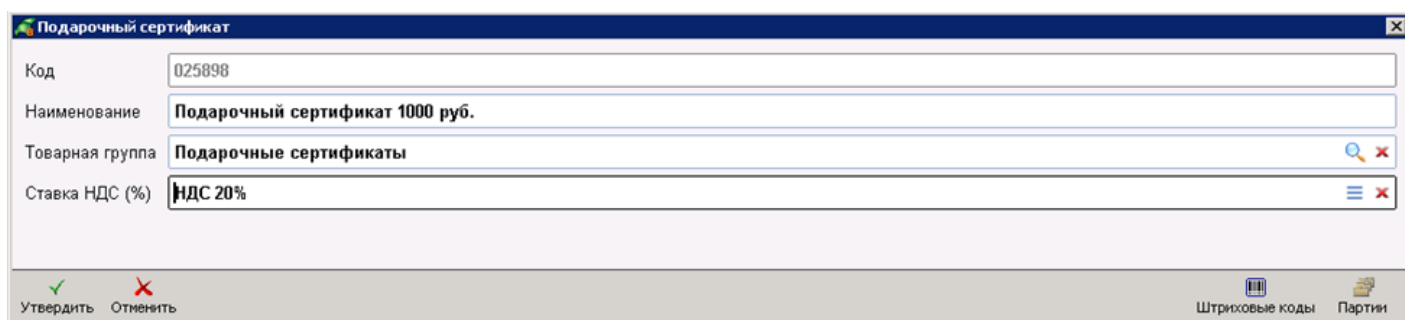
- **Товар (используется для реализации)** - указывается товар (болванка сертификата), который будет использоваться для количественного учёта подарочных сертификатов данного типа. О заполнении параметров в карточке написано в следующем пункте.
- **Номинал сертификата** - количество денежных средств, зачисляемых на счет сертификата.
- **Заполнять срок действия сертификата при продаже** - признак *Да/Нет*.

Кнопки на нижней панели для *Подарочного сертификата* неактивны.

## Создание карточки товара для количественно учёта сертификатов

Для количественного учета подарочных сертификатов необходимо создать карточку продукта типа *Подарочный сертификат*. Это можно сделать в общем справочнике товаров. Предварительно в карточке компании, закладка "Ассортимент", в параметр "Список доступных типов товаров" следует добавить соответствующий тип.

Карточка подарочного сертификата содержит поля:



Код	025898
Наименование	Подарочный сертификат 1000 руб.
Товарная группа	Подарочные сертификаты
Ставка НДС (%)	НДС 20%

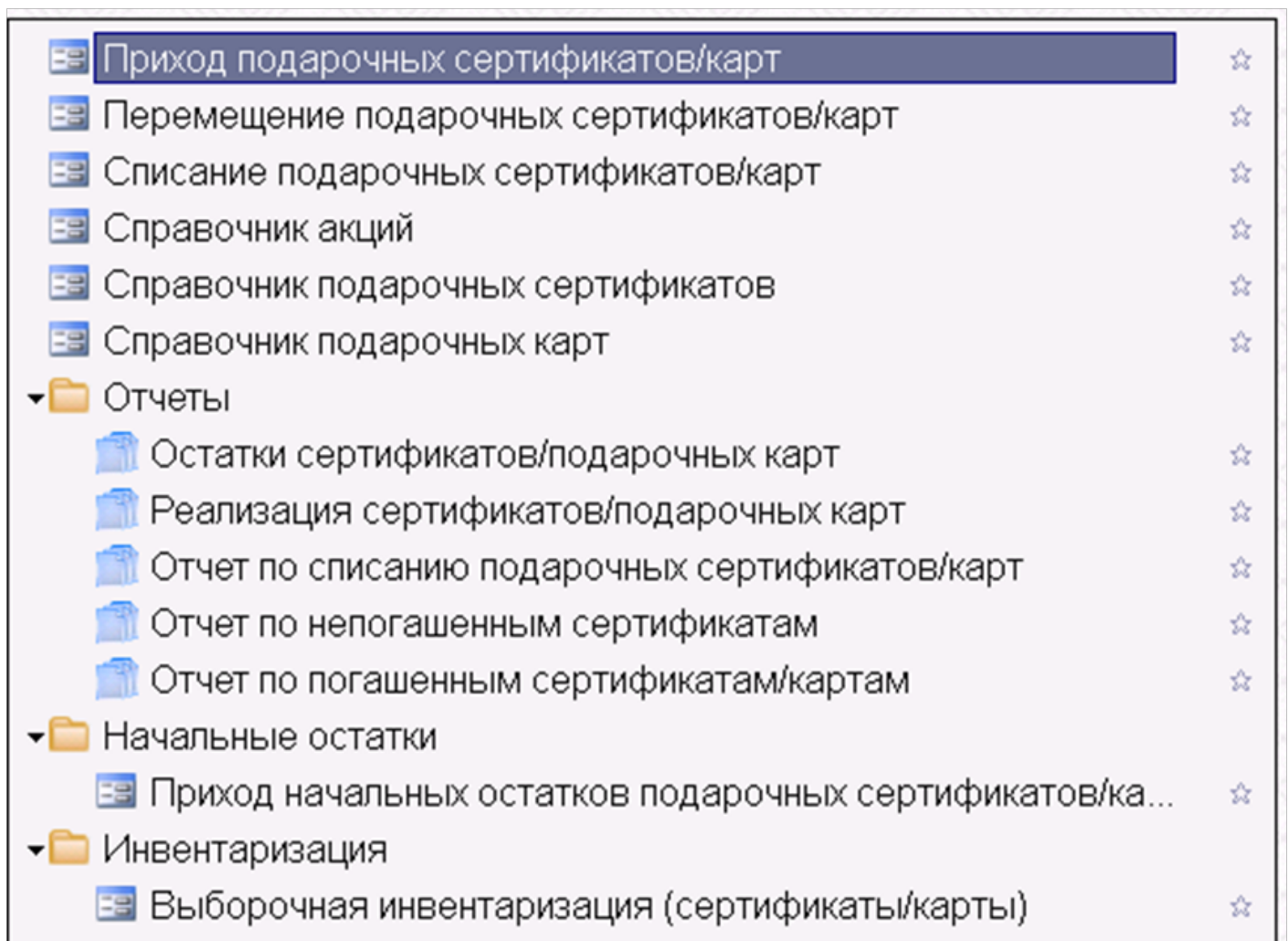
- **Наименование** - произвольное описание продукта/подарочного сертификата.
- **Товарная группа** - категория, к которой относится продукт/подарочный сертификат; рекомендуется создать специальную группу и категорию для сертификатов.
- **Ставка НДС (%)** - ставка, используемая при продаже сертификата.

Карточки подарочных сертификатов следует отнести к специально созданной для них товарной группе.

## Роли пользователей

- Роли на отдельные операции -> Оператор по работе с подарочными сертификатами (количественный учёт)

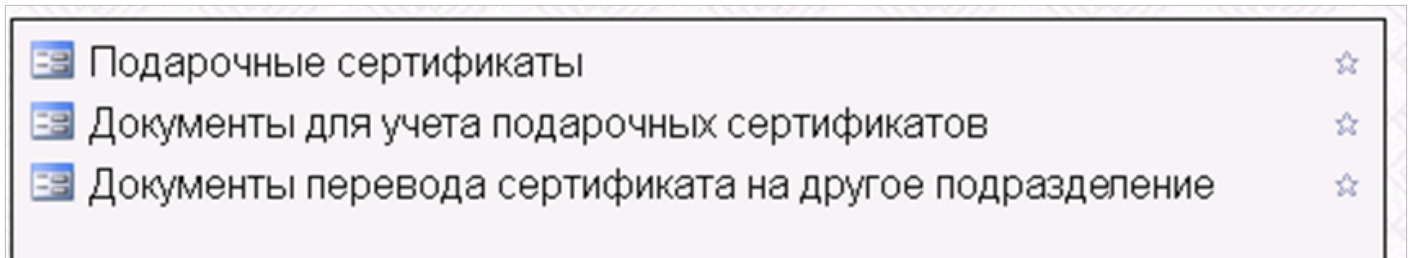
При установленной роли в главное меню будет добавлен пункт *Подарочные сертификаты (количественный учёт)*.



- Приход подарочных сертификатов - для оформления документа прихода карточек сертификата для количественного учёта
- Справочник подарочных сертификатов - для создания карточки сертификата для количественно учёта

- Дисконтные и ценовые схемы -> Оператор документов учета подарочных сертификатов

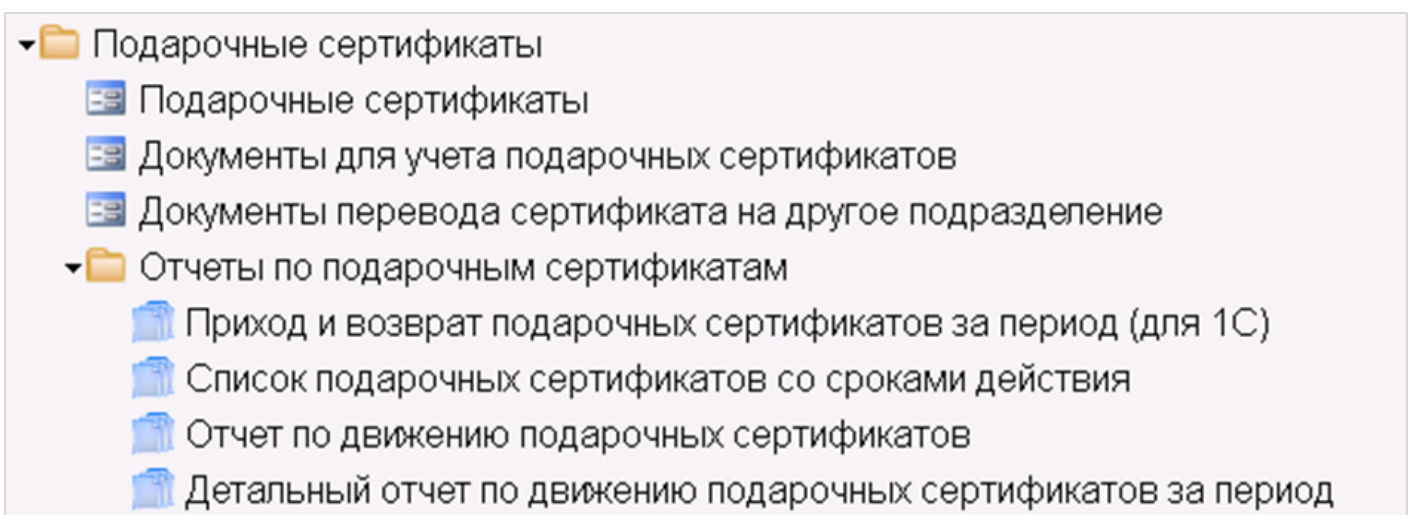
При установленной роли в главное меню будет добавлен пункт *Подарочные сертификаты*



- Подарочные сертификаты - для создания сертификатов и просмотра параметров и движения сертификатов
- Документы для учёта подарочных сертификатов - для оформления документов активации, замены и блокировки сертификатов

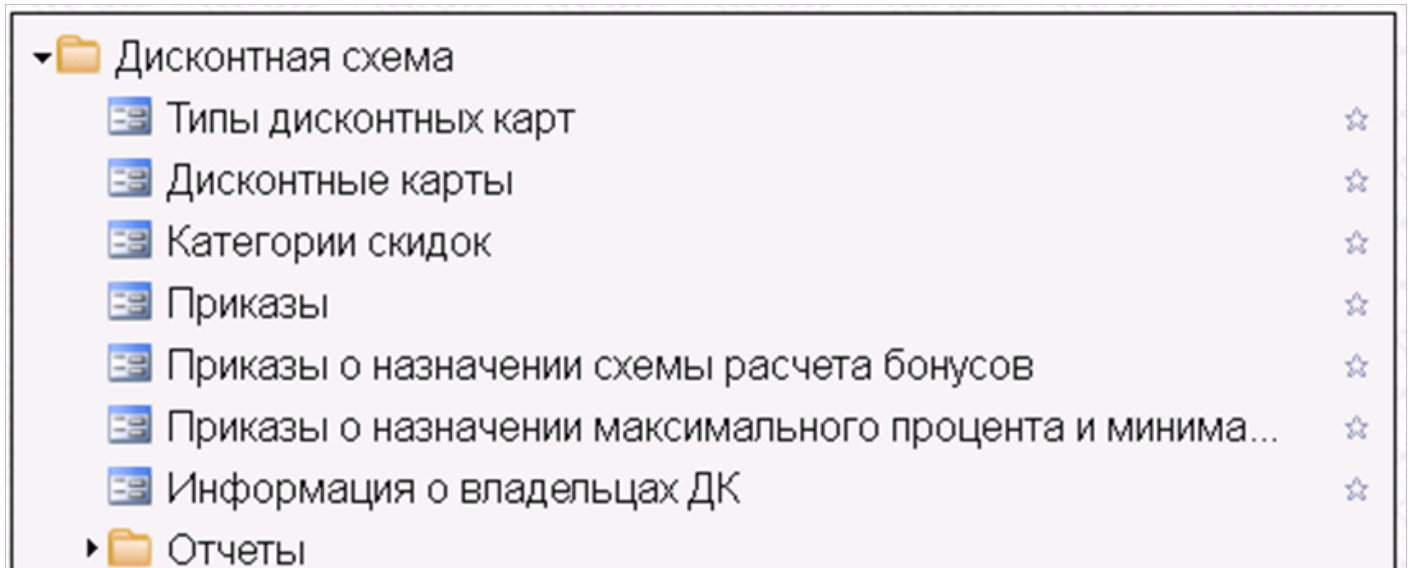
- Дисконтные и ценовые схемы -> Отчеты по подарочным сертификатам/картам

При установленной роли в меню *Подарочные сертификаты* будет добавлена папка *Отчеты по подарочным сертификатам*



- Дисконтные и ценовые схемы -> Оператор дисконтных и ценовых схем

При установленной роли в главное меню будет добавлен пункт *Дисконтные схемы*



○ Типы дисконтных карт - для создания типа сертификата

# Регистрация сертификатов

Регистрация сертификата - это создание карточки сертификата с уникальным номером.

## Создание одного сертификата

Для создания нового Подарочного сертификатов выберите пункт меню: *Дисконтная схема* - > *Дисконтные карты*.

Откроется вид просмотра со списком всех зарегистрированных дисконтных и подарочных карт.

При создании новой карты откроется форма ввода параметров:

Поле	Значение
Тип	
Карта задающая диапазон	
Номер карты	<АВТОНАЗНАЧЕНИЕ>
Партнер	
Наименование	
Дата выпуска карты	05.04.2022
Дата начала действия карты	
Дата окончания действия карты	
Карта активна	Да
Карта блокирована	
Карта бракована	
Примечание	

В нижней панели интерфейса присутствуют кнопки: Движение, Утвердить, Отменить.

- **Тип карты** – характеристика карты, определяющая правила ее обработки. Выберите из списка созданный ранее тип сертификата.
- **Карта, задающая диапазон** – признак *Да/Нет*; значение показывает сколько карт будет зарегистрировано в данной карточке.

Если установлено значение *Нет* или значение не заполнено, то в карточке будет зарегистрирована одна карта. Если установлено значение *Да*, то будет зарегистрировано множество карт, с номерами в заданном диапазоне.

- **Номер карты** - уникальный номер карты; поле видимо, если **Карта, задающая диапазон=Нет** или не заполнено.
- **Начальный номер диапазона карт** - первый номер для регистрируемого множества карт.
- **Конечный номер диапазона карт** - последний номер для регистрируемого множества карт.

Оба поля видимы, если **Карта, задающая диапазон=Да**.

- **Наименование** - произвольное описание карты.
- **Дата выпуска карты** - дата создания записи о карте; заполняется автоматически текущей датой при создании карты.
- **Дата начала действия карты, Дата окончания действия карты** - определяют период действия карты.
- **Карта активна** - признак *Да/Нет*;
- **Карта заблокирована** - признак, указывающий на установленный запрет обработки карты.
- **Карта бракована** - признак сломанной карты. Записи о бракованных картах следует сохранять в базе данных до тех пор, пока сохраняется история покупок по этой карте.
- **Примечание** - строка замечаний.

## Создание множества сертификатов

Для создания большого количества сертификатов с последовательными номерами необходимо найти ранее созданный тип сертификата (меню *Дисконтная схема -> Типы дисконтных карт*). Правой кнопкой мыши открыть локальное меню типа сертификата и выбрать процедуру "*Создать дисконтные карты*". На экране появится форма ввода параметров:

Начальный номер	<input type="text"/>
Конечный номер	<input type="text"/>
Число знаков в номере	<input type="text"/>
Шаг нумерации	<input type="text" value="1"/>
Карта активна	<input type="text" value="Да"/>

- **Начальный номер** - первый номер в последовательности номеров;
- **Конечный номер** - последний номер в последовательности номеров;
- **Число знаков в номере** - количество разрядов в числе номера;
- **Шаг нумерации** - приращение номера (обычно задают 1);
- **Карта активна** - признак *Да/Нет*.

В результате работы процедуры будут созданы подарочные сертификаты с номерами от начального номера до конечного. Увидеть созданные сертификаты можно в меню *Дисконтная схема* -> *Дисконтные карты*.

Создание множества карт с заданным диапазоном номеров обычно выполняют после получения очередной партии карт от изготовителя.

# Принять на учет в магазине

Подарочные сертификаты действуют во всех магазинах компании. Покупатель может купить сертификат в одном магазине компании, а оплатить покупку сертификатом в другом магазине. Если магазины относятся к разным юридическим лицам компании, то необходим учёт таких ситуаций для корректировки взаиморасчетов между этими юридическими лицами.

При поступлении в магазин подарочные сертификаты принимаются на учет.

После оформления документа прихода подарочных сертификатов для количественного учета (болванок), необходимо запустить процедуру "*Формирование документа принятия сертификатов на учет*". Она находится в локальном меню приходного документа, подменю "*Связанные документы*". Процедура создаст документ со строками. В документе количество строк будет равно количеству оприходованных сертификатов-болванок. В каждую строку необходимо ввести номер сертификата. При этом карточки сертификатов индивидуального учета к этому моменту должны быть зарегистрированы (см. раздел *Регистрация сертификатов*).

Номер сертификата индивидуального учета (штриховой код) вводится в строку сканированием.

**Нужна процедура сканирования в цикле.**

После ввода в строку индивидуального номера автоматически заполнится поле *Номинал*. Значение будет "подтянуто" из типа сертификата.

Вид просмотра строк документа принятия на учет содержит колонки "Товар" и "Тип". В колонке "Товар" отображается код сертификата для количественного учета, в колонке "Тип" - тип сертификата.

Строки принятия на учет в магазине			
Назад	Товар	Подарочный сертификат	Тип
Изменить	Подар.карта 1000 руб. (50)	2681000039634	Подарочная карта 1000
	Подар.карта 1000 руб. (50)	2681000039641	Подарочная карта 1000
	Подар.карта 1000 руб. (50)	2681000039658	Подарочная карта 1000
	Подар.карта 1000 руб. (50)	2681000039665	Подарочная карта 1000
	Подар.карта 1000 руб. (50)	2681000039672	Подарочная карта 1000
	Подар.карта 1000 руб. (50)		
	Подар.карта 1000 руб. (50)		
	Подар.карта 1000 руб. (50)		
	Подар.карта 1000 руб. (50)		
	Подар.карта 1000 руб. (50)		

Строка принятия на учет в магазине	
Номинал	1000.00
Подарочный сертификат	2681000039641
Утвердить     Отменить	

Когда документ принятия на учет будет акцептован, карточки индивидуального учета сертификатов получат статусный признак *Принят на учет в магазине*. В карточках появится поле "Структурное подразделение", заполненное ссылкой на магазин, который принял карточки на учет.

Дисконтная карта	
Тип	Подарочная карта 500
Карта задающая диапазон	
Номер карты	2680500000113
Партнер	
Наименование	
Дата выпуска карты	02.07.2014
Дата начала действия карты	30.03.2016
Дата окончания действия карты	31.03.2017
Карта активна	Да
Карта заблокирована	
Карта бракована	
Примечание	
Структурное подразделение	Киров - ТРЦ "Джем Молл" 2

Движение  Утвердить    Отменить





3`000.00

ИТОГО ПО ЧЕКУ	3000.00
К ОПЛАТЕ	3000.00

После оплаты чека на счет сертификата будет начислена сумма, равная его номиналу.

После этого сертификат можно применять для оплаты покупок.

Поскольку для передачи информации из кассы в ЦБД и на другие кассы требуется время, оплатить сертификатом покупку можно будет только по прошествии некоторого времени.



3`220.00

ИТОГО ПО ЧЕКУ	3220.00
ОПЛАЧЕНО СЕРТИФИКАТОМ	3000.00
ОКРУГЛЕНИЕ	-0.99
<b>ДОПЛАТА</b>	<b>220.00</b>

Если номинал сертификата больше суммы покупки, то в чеке будет отражена сумма покупки. Разница между номиналом и суммой покупки сгорает.

После оплаты покупки сумма на счете сертификата становится равной нулю. Предъявить сертификат к оплате повторно нельзя.

Для передачи информации о гашении сертификата из кассы в ЦБД и на другие кассы требуется время.

# Отчёты

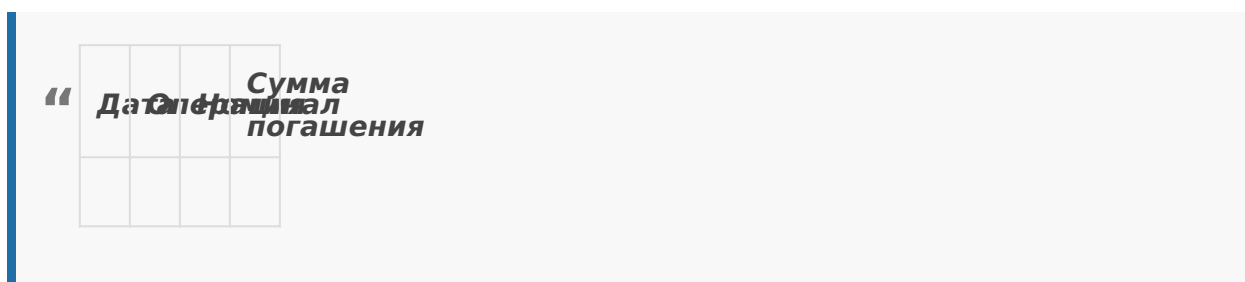
Отчеты расположены в меню *Подарочные сертификаты -> Отчеты по подарочным сертификатам*.

## Приход и возврат карт за период (для 1С)

Отчет применяется для передачи дополнительных данных в 1С Бухгалтерию и содержит информацию о приходе и возврате сертификатов за указанный период. Отчет создается в формате Excel.

Входные параметры: юридическое лицо, период.

Форма отчета:



“	Дата	Операция	Сумма погашения

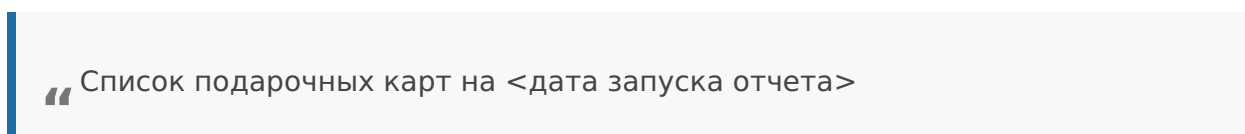
Операция – продажа или возврат товаров.

Строки в отчет добавляются:

- если товар был оплачен сертификатом
- если покупатель вернул товар, ранее оплаченный сертификатом.

## Список подарочных карт со сроками действия

Отчет содержит список всех активных подарочных карт. Карты упорядочены по номеру.



“	Список подарочных карт на <дата запуска отчета>
---	---

<i>номер карты</i>	<i>Номинал</i>	<i>срок действия</i>

## Отчет по движению подарочных карт

Отчет содержит данные по обороту сертификатов. Если указано юридическое лицо, то расчет выполняется по всем магазинам указанного юр.лица.

Входные параметры: подразделение (структурное подразделение или юр.лицо), период

“ Отчет по движению подарочных карт за период с <> по <>

<подразделение>

остаток активированных карт в обороте на начало периода, руб.	активировано карт на сумму, руб.	Погашено карт на сумму, руб.	остаток оборота на конец периода
2 500	8 000	3 500	7 000

Погашенные карты на сумму *Сумма прописью* сдал \_\_\_\_ (ФИО администратора)

Погашенные карты принял \_\_\_\_ (ФИО бухгалтера)

## Детальный отчет по движению подарочных карт за период

Отчет содержит данные по обороту сертификатов по всем юридическим лицам за период с дополнительной детализацией. В строках отображаются данные по магазинам с группировкой и итогами по юр.лицам.

Входные параметры: период

“ Детальный отчет по движению подарочных карт за период с <> по <>

Юр.лицо /Магазин	Остаток на начало периода	Продано за период, руб	Погашено своим магазином, руб		Погашен чужим магазином, руб
			Свои	Чужие	
1	2	3	4	5	6

Данные в столбцах рассчитываются следующим образом:

- 3 – сумма реализации подарочных карт в магазине
- 4 – сумма погашенных подарочных карт, проданных именно в данном магазине
- 5 - сумма погашенных подарочных карт, проданных другим магазином
- 6 - сумма погашенных подарочных карт, проданных данным магазином, но погашенных в другом магазине

# Передача в ОФД

Особенности заполнения сообщения в ОФД.

Применяется правило: если сумма покупки **меньше** номинала сертификата, то магазин остаток номинала не возвращает.

## Продажа сертификата

- Признак расчета: 1 (Приход)
- В строке: Признак способа расчета: 3 (Аванс)
- Признак предмета расчета: 10 (об авансе, предоплате)
- Ставка НДС: 3 (20/120) (ОСНО) или Без НДС (УСН)

## Возврат сертификата

- Признак расчета: 2 (возврат прихода)
- В строке: Признак способа расчета: 3 (Аванс)
- Признак предмета расчета: 10 (об авансе, предоплате)
- Ставка НДС: 3 (20/120) (ОСНО) или Без НДС (УСН)

## Оплата сертификатом

- тег 1215 (Сумма по чеку предоплатой): номинал сертификата
- тег 1059: разница между номиналом и суммой оплаты

# Дополнительно

## Движение сертификатов в БД

При поступлении сертификатов в магазин - сохраняются данные о приходе сертификатов для количественного учёта.

При продаже сертификата через кассу, продаже по безналичному расчету, списании - появляются данные о расходе сертификатов для количественного учёта..

При продаже сертификата покупателю - в ККЛ сохраняются данные о способе оплаты.

При оплате товаров сертификатом - в ККЛ сохраняются данные о номинале сертификата и сумме погашения.