

Общая схема запросов

Перед продажей подакцизной алкогольной продукции система делает запрос в ЕГАИС.

Если алкоголь находится на балансе, то ЕГАИС списывает его и возвращает УСПЕХ. После этого чек можно оплачивать и передавать данные о продаже в фискальный регистратор, т.е. чек можно закрывать.

Если ЕГАИС возвращает ОШИБКУ, списания алкоголя с баланса организации не происходит, и закрыть такой чек невозможно. Требуется удалить из чека строку с алкоголем или удалить чек целиком.

Ранее (в версиях Retail-Pos до 11.7.15.18) передача запроса в ЕГАИС происходила в момент перехода из режима продажи в режим оплаты.

Когда по какой-либо причине требовалось удалить алкоголь из чека уже после того как кассир перешел в режим оплаты, и запрос в ЕГАИС о продаже прошел (например, если покупатель отказывался от покупки), то требовалось сделать сторно запроса о продаже. Т.е. вернуть алкоголь на баланс в ЕГАИС. Сторно-запрос отправлялся системой в ЕГАИС после удаления строки из чека. Также запрос можно было сделать вручную, нажав горячую клавишу с действием или кнопку в панели инструментов.

В 2024 году появились жалобы клиентов на ошибки при передаче сторно-запросов в ЕГАИС. Запросы на продажу, которые должны были выполняться мгновенно, начали проходить с задержкой по времени в несколько минут. Запрос на сторнирование сразу после продажи отклонялся, т.к. продажа еще не успевала дойти до ЕГАИС.

Чтобы уменьшить количество ошибок при запросах в ЕГАИС была изменена схема их передачи и обработки.

Версия #5

[Ветрова Любовь](#) создал Fri, Feb 21, 2025 8:37 AM

[Ветрова Любовь](#) обновил Fri, Feb 21, 2025 10:15 AM