

# Передача запросов в ЕГАИС (Retail-Pos 11.7.15.18)

Изменение схемы передачи запросов в ЕГАИС.

- [Общая схема запросов](#)
- [Изменения в схеме запросов \(версия Retail-Pos 11.7.15.18\)](#)
- [Таблица транзакций ЕГАИС](#)

# Общая схема запросов

Перед продажей подакцизной алкогольной продукции система делает запрос в ЕГАИС.

Если алкоголь находится на балансе, то ЕГАИС списывает его и возвращает УСПЕХ. После этого чек можно оплачивать и передавать данные о продаже в фискальный регистратор, т.е. чек можно закрывать.

Если ЕГАИС возвращает ОШИБКУ, списания алкоголя с баланса организации не происходит, и закрыть такой чек невозможно. Требуется удалить из чека строку с алкоголем или удалить чек целиком.

Ранее (в версиях Retail-Pos до 11.7.15.18) передача запроса в ЕГАИС происходила в момент перехода из режима продажи в режим оплаты.

Когда по какой-либо причине требовалось удалить алкоголь из чека уже после того как кассир перешел в режим оплаты, и запрос в ЕГАИС о продаже прошел (например, если покупатель отказывался от покупки), то требовалось сделать сторно запроса о продаже. Т.е. вернуть алкоголь на баланс в ЕГАИС. Сторно-запрос отправлялся системой в ЕГАИС после удаления строки из чека. Также запрос можно было сделать вручную, нажав горячую клавишу с действием или кнопку в панели инструментов.

В 2024 году появились жалобы клиентов на ошибки при передаче сторно-запросов в ЕГАИС. Запросы на продажу, которые должны были выполняться мгновенно, начали проходить с задержкой по времени в несколько минут. Запрос на сторнирование сразу после продажи отклонялся, т.к. продажа еще не успевала дойти до ЕГАИС.

Чтобы уменьшить количество ошибок при запросах в ЕГАИС была изменена схема их передачи и обработки.

# Изменения в схеме запросов (версия Reatail-Pos 11.7.15.18)

**При продаже и простом возврате (не по чеку)** алкоголя запрос в ЕГАИС выполняется в процедуре закрытия чека непосредственно перед оплатой чека. Это дает возможность удалять и добавлять подакцизный алкоголь в чек без каких-либо запросов в ЕГАИС.

- Если запрос о списании с баланса алкоголя в ЕГАИС выдает ошибку, то чек остается открытым. Алкоголь, не прошедший проверку, следует удалить из чека. После этого чек можно оплатить и передать данные в фискальный регистратор. Чек закрывается.
- Если запрос о списании с баланса алкоголя в ЕГАИС прошел успешно, но не прошла оплата чека банковской картой или ошибку при закрытии чека выдал фискальный регистратор (т.е. чек остается открытым), необходимо сторнировать продажу алкоголя. Это происходит в автоматическом режиме.

Сначала система отправляет сторно-запрос в ЕГАИС.

- Если запрос проходит успешно, то алкоголь возвращается на баланс организации.
- Если сторно-запрос возвращает ошибку, то данные для сторнирования записываются в специальную таблицу "Акцизные марки для сторно в ЕГАИС".

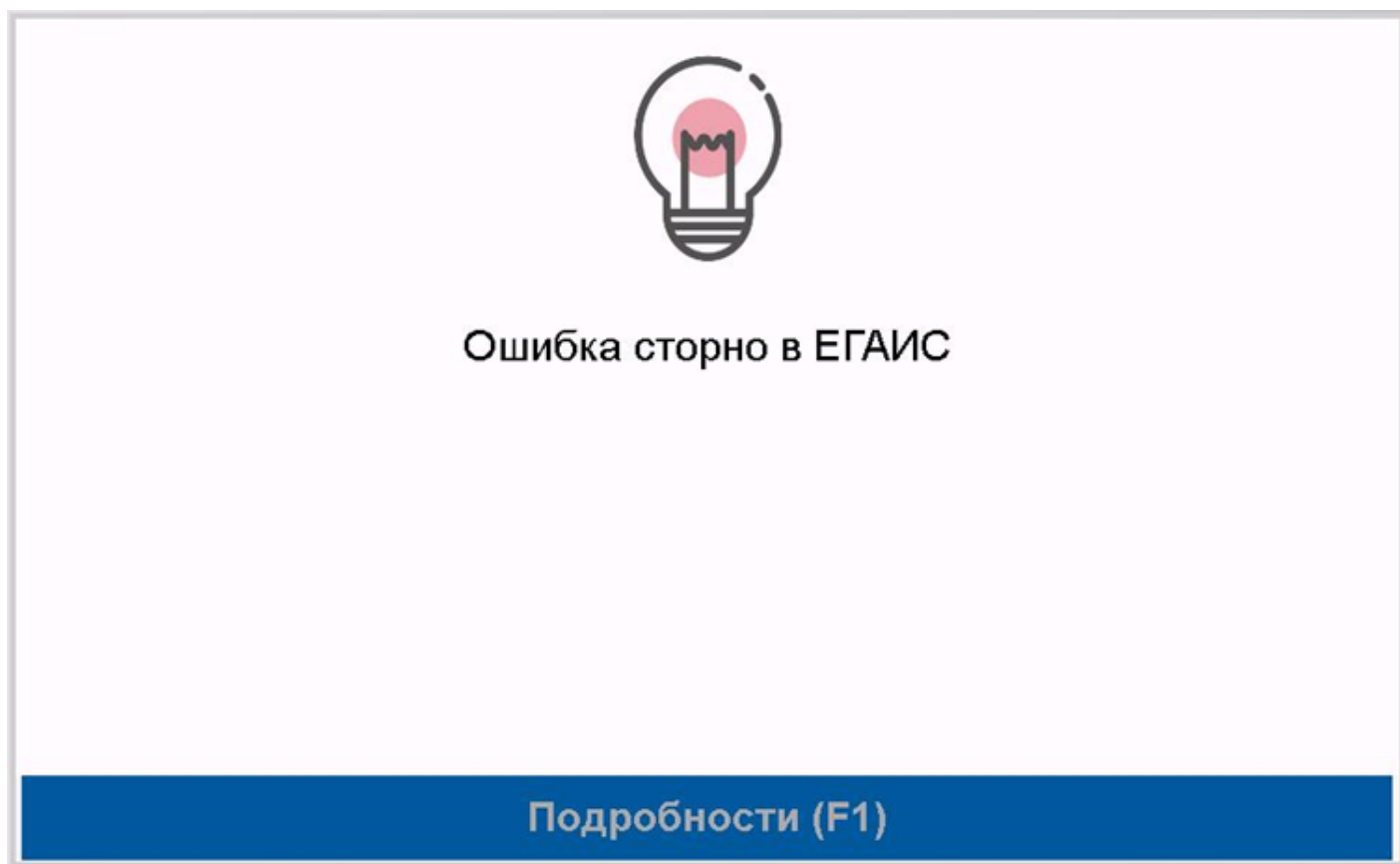
Повторно запрос на сторнирование будет отправлен при закрытии смены. Так же сторно-запрос можно отправить вручную из вида просмотра :

Касса/Документы/Акцизные марки для сторно в ЕГАИС.

← Акцизные марки для сторно в ЕГАИС								
Назад	Акцизная марка	Код EAN	Цена	Чек	Тип чека	Дата чека	Дата сторно	Ошибка сторнирования
Сторнировать марку	22N000004928QEMP9LUBZT610060090448074KG4RCNKZ6PW170H5EVNTVVBJ9CCDQ	4601728011932	425.00	23103	ВОЗВРАТ	21.02/2025 12:53:15	21.02/2025 12:53:16	Алкоголь не прошел проверку ЕГАИС
Изменить								
Удалить								
Добавить								

Чтобы отправить запрос, нужно нажать кнопку "Сторнировать марку" в панели инструментов.

При успешном выполнении запроса строка с маркой удаляется из таблицы. Когда запрос не проходит, появляется окно с сообщением об ошибке:



Содержание ошибки можно узнать, нажав клавишу F1:

Чек №23103: 1: Проверка не пройдена: несоответствие предыдущего типа документа  
(22N0000004928QEWP9UL0BZT610060090448074KG4RCNKZ6PW170H5IEVNTVVBJ  
9ODDQ)

**В возвратах, которые оформляются по чеку**, запрос в ЕГАИС происходит в процедуре закрытия чека сразу после печати чека на фискальном регистраторе, т.е. в самом конце процедуры закрытия.

Если сторно-запрос по какой-либо причине не проходит, данные для запроса записываются в таблицу "Акцизные марки для сторно в ЕГАИС". Эти запросы обрабатываются системой так же, как описано выше.

# Таблица транзакций ЕГАИС

Все запросы в ЕГАИС, успешные и нет, записываются в таблицу транзакций ЕГАИС, которую можно увидеть в меню: Касса/Документы/Транзакции ЕГАИС

← Транзакции ЕГАИС											
Назад	Ид чека	Номер запроса в ЕГАИС	Дата	Юридическое лицо	Тип	Рабочее место	Кассир	URL	SIGN	ERROR	VERSION
Фильтр	23103	9	21-02-2025 12:56	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL		https://check.egais.ru/?...	741021206E03F73067...	1: Проверка не пройдена: несоответствие предыдущего типа документа (22N000004920GBMP9LLOBZT61000009...	2
	23103	8	21-02-2025 12:55	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL				1: Проверка не пройдена: несоответствие предыдущего типа документа (22N000004920GBMP9LLOBZT61000009...	2
	23103	7	21-02-2025 12:55	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL				1: Проверка не пройдена: несоответствие предыдущего типа документа (22N000004920GBMP9LLOBZT61000009...	2
	23103	6	21-02-2025 12:53	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор			1: Проверка не пройдена: несоответствие предыдущего типа документа (22N000004920GBMP9LLOBZT61000009...	2
	23101	5	21-02-2025 12:52	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор	https://check.egais.ru/?...	4D01838632BF78190B6...		2
	23098	4	21-02-2025 11:05	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL		https://check.egais.ru/?...	1F81E269541E95AA584...		2
	23098	3	21-02-2025 11:04	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL				1: Проверка не пройдена: несоответствие предыдущего типа документа (101108100011450118186ABCD6F0H4KL...	2
	23098	2	21-02-2025 11:03	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор			1: Проверка не пройдена: несоответствие предыдущего типа документа (101108100011450118186ABCD6F0H4KL...	2
	23096	1	21-02-2025 11:03	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор	https://check.egais.ru/?...	75068DC28C3104FB00...		2
	23093	1	21-02-2025 10:37	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор			1: Проверка не пройдена: продукция не внесена в поступный учет 19240322200865012210019K5JPPREK5GCA00X...	2
	23090	5	20-02-2025 21:01	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL		https://check.egais.ru/?...	59D78DF1FD639DDF49...		2
	23090	4	20-02-2025 21:00	Торговая Компания	СТОПНО	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор			1: Проверка не пройдена: несоответствие предыдущего типа документа (22N000004920GBMP9LLOBZT61000009...	2
	23090	3	20-02-2025 21:00	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор	https://check.egais.ru/?...	3C7F920429C869F810F...		2
	23088	2	20-02-2025 20:58	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Самобслуживание			1: Проверка не пройдена: продукция не внесена в поступный учет 19240322200865012210019K5JPPREK5GCA00X...	2
	23094	1	20-02-2025 20:36	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор			1: Проверка не пройдена: продукция не внесена в поступный учет 19240322200865012210019K5JPPREK5GCA00X...	2
	23095	16	20-02-2025 18:05	Торговая Компания	ОПЛАТА	Офис@DESKTOP-QFN4VUE	Администратор				
	23070	15	20-02-2025 18:04	Торговая Компания	ОПЛАТА	Офис@DESKTOP-QFN4VUE	Администратор				
	23073	6	20-02-2025 17:15	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Самобслуживание			1: Проверка не пройдена: продукция не внесена в поступный учет 19240322200865012210019K5JPPREK5GCA00X...	2
	23061	5	20-02-2025 17:11	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор			1: Проверка не пройдена: продукция не внесена в поступный учет 19240322200865012210019K5JPPREK5GCA00X...	2
	23061	4	20-02-2025 17:10	Торговая Компания	ОПЛАТА	vetrona@SNA-TERMINAL	Администратор			1: Проверка не пройдена: продукция не внесена в поступный учет 19240322200865012210019K5JPPREK5GCA00X...	2