Особенности и ограничения реализации сервиса ПлатиQR СБП

В этом разделе перечисляются особенности и ограничения реализации сервиса ПлатиQR СБП в кассе Домино RETAIL-POS.

- QR- код для выполнения оплаты может печататься на чековой ленте и/или отображаться дисплее покупателя (втором дисплее в ОС). Кроме того QR- код всегда дублируется на основном дисплее в окне ожидания результатов операции. Внешний вид чека с QR-кодом фиксирован и не настраивается. Внешний вид окна с QR- кодом для отображения на дисплее покупателя фиксирован и не настраивается. Дисплей покупателя должен иметь минимальное разрешение 350 точек по горизонтали и 550 точек по вертикали.
- СБП не различает понятия «Возврат средств» и «Сторно операции оплаты». Поэтому и возврат и сторно проводятся через СБП как «Возврат». Понятие «Сторно операции возврата» в СБП так же не существует.

- Возврат средств клиенту, ранее полученных через ПлатиQR СБП, возможен только со ссылкой на исходную транзакцию оплаты. Допускаются многократные частичные возвраты. Невозможно вернуть сумму большую, чем было оплачено.

- В ПлатиQR СБП нет понятия «закрытие дня» и «сверка итогов». Вместо этого можно получить список операций оплаты за период и связанных с ними операций возврата. Максимальный период, за который можно получить отчёт - 3 дня. Домино эмулирует логику операции «закрытие дня», сохраняя дату-время предыдущего запроса. Однако, если с предыдущей сверки прошло более 3 дней, то в отчёт попадут только оплаты за последние 3 дня. Сумма оплат из отчёта сверки должна сходится с данными ФР и кассы. Однако сумма возвратов может отличаться, так как ПлатиQR СБП возвращает не операции возврата за указанный период, а операции возврата, привязанные к операциям оплаты за указанный период.

- Слипы (чеки) с результатами операций оплаты/возврата имеют фиксированный формат и ширину 28 символов, которая подходит для печати на любых типах ФР. Журналы с итогами дня так же имеют фиксированный формат и ширину 28 символов.

- Сертификат безопасности, который создаётся в ЛК на сайте api.developer.sber.ru, имеет ограниченный срок действия (как правило, 1 год). Система перед каждой

операцией проверяет срок действия сертификата, и если до конца срока осталось менее 15 дней, выдаёт на экран предупреждение. В этом случае нужно как можно скорее перевыпустить сертификат и обновить его на своих кассах Домино RETAIL-POS.

- Все операции и весь обмен сообщениями с сервисом ПлатиQR СБП логгируются в файл журнала SberPayQR.trc, который создаётся в каталоге log продукта. Каждый день создаётся новый файл журнала, журналы хранятся минимум 10 дней.

Версия #1

Демонов Сергей создал Wed, Dec 21, 2022 11:30 AM

Демонов Сергей обновил Wed, Dec 21, 2022 11:33 AM