

# Возможные проблемы

## Почему настройки ЛМ, сделанные на кассе, могут не попадать на другие кассы?

Передача настроек между кассами происходит через БД магазина. Поэтому, если обмен в общем работает нормально, но настройки не приходят, нужно проверить, что в магазине установлена обновленная версия RETAIL-STORE.

Если для обмена с кассами используется Domino-Exchange, нужно проверить версию системы репликации (в БД магазина и на кассах):

Системный администратор Domino/

Обслуживание БД/

Автоматическая репликация данных/

Параметры системы автоматической репликации

Должна быть не ниже 2.5.26

Если для обмена с кассами используется почтовый обмен (устаревшая технология), то нужно убедиться, что последние обновления проекта RETAIL-STORE установлены для планировщика, отвечающего за обмен с кассами.

## Что делать, если ЛМ не устанавливается, или выдает ошибки при инициализации/работе?

ЛМ ЧЗ является сторонней программой, и мы не несем ответственности за его работоспособность или совместимость с конкретным оборудованием. ЛМ скачивается с сайта ЧЗ, устанавливается и настраивается клиентом самостоятельно.

В случае появления ошибок проверьте правильность настройки параметров ЛМ в Domino. Проанализируйте ответы, которые возвращает ЛМ в ответ на запросы Domino – их можно найти в логах в каталоге LOG/CRPT.

Логи работы самого ЛМ пишутся в каталог "\\Program Files\\Regime\\var\\log\\" (для windows-версии).

Все услуги по установке ЛМ, его настройке и решению проблем в процессе эксплуатации оказываются нами на возмездной основе, если иное явно не оговорено договором сопровождения.

---

Версия #1

[Ветрова Любовь](#) создал Mon, Feb 17, 2025 11:15 AM

[Ветрова Любовь](#) обновил Mon, Feb 17, 2025 11:17 AM