

Проверка работоспособности

Как узнать, что ЛМ ЧЗ функционирует нормально?

Откройте настройки параметров ЛМ ЧЗ.

Касса/Справочники/Настройка ЛМ ЧЗ для офлайн-проверки марок

Для каждого зарегистрированного ЛМ (из карточки параметров) выполните «Запросить статус ЛМ ЧЗ». Если в результате будет сообщение «Статус ЛМ: ready - "Готов к работе"», то ЛМ установлен, корректно настроен и его БД актуальна.

Всего у ЛМ есть 4 статуса:

not_configured	Установлен, но не привязан к ЮЛ и не инициализирован
initialization	Выполняется инициализация
ready	Готов к работе
sync_error	База данных устарела, более 72 часов нет связи с серверами ЧЗ

Как узнать, что касса проверяет марки через ЛМ ЧЗ?

Для такого теста необходимо заблокировать онлайн- проверку КМ. Для этого на файрволе нужно заблокировать кассе исходящие соединения на адрес 194.0.209.16 порт 443. После этого перезапустить кассу, открыть чек и добавить маркированный товар. Товар должен добавиться без предупреждений. При этом индикатор «М» должен гореть красным цветом. Закрывать чек не нужно.

Далее нужно открыть Alert_RETAIL-POS.log. Наличие в нем записей вида:

Выполнена онлайн-проверка кода маркировки ГИС МТ, id запроса , результат 0, расшифровка [-2] Ошибка при запросе списка CDN-площадок ГИС МТ. [2] Невозможно соединиться с удаленным сервером ...

Выполнена локальная проверка кода маркировки ГИС МТ, ID ..., результат 1,

расшифровка [200] ОК

говорит о том, что онлайн- проверка заблокирована, а механизм офлайн- проверки работает корректно.

После завершения экспериментов не забудьте открыть на файрволе доступ кассы к онлайн- проверке КМ.

Версия #1

Ветрова Любовь создал Mon, Feb 17, 2025 11:07 AM

Ветрова Любовь обновил Mon, Feb 17, 2025 11:14 AM