Обучение пользователей

- Принципы

Принципы

Форма обучения

- самообразование по документации
- он-лайн с учителем
- вебинары

Форма материалов

- тексты
- видео-ролики
- записи вебинаров

Категории материалов

Ориентация на разные категории пользователей. В зависимости от должностных обязанностей, знаний и опыта пользователей интересуют разные вопросы.

- как устроено (описание модуля, меню, принципов учёта)
- какие нужны действия и в какой последовательности их выполнять (описание бизнес-процессов)
- куда нажимать для выполнения конкретной операции (инструкции)