

Список заказов

После входа в режим сборки пользователь видит список заказов, которые относятся к выбранному структурному подразделению. Заказы всегда сортируются по дате создания, самые новые заказы находятся сверху списка. В списке по каждому заказу отображается следующая информация:

- номер заказа (он же идентификатор заказа СМ) и дата его создания
- текущий статус заказа и дата его установки
- время, до которого заказ должен быть собран
- имя сборщика, если он был назначен заказу
- количество мест (пакетов) по заказу, заполняется по окончании сборки заказа
- период доставки, с ... по ... - период времени, в течение которого покупатель ожидает доставку заказа
- комментарий клиента к заказу, или причина отмены, если заказ в статусе "Отменен"

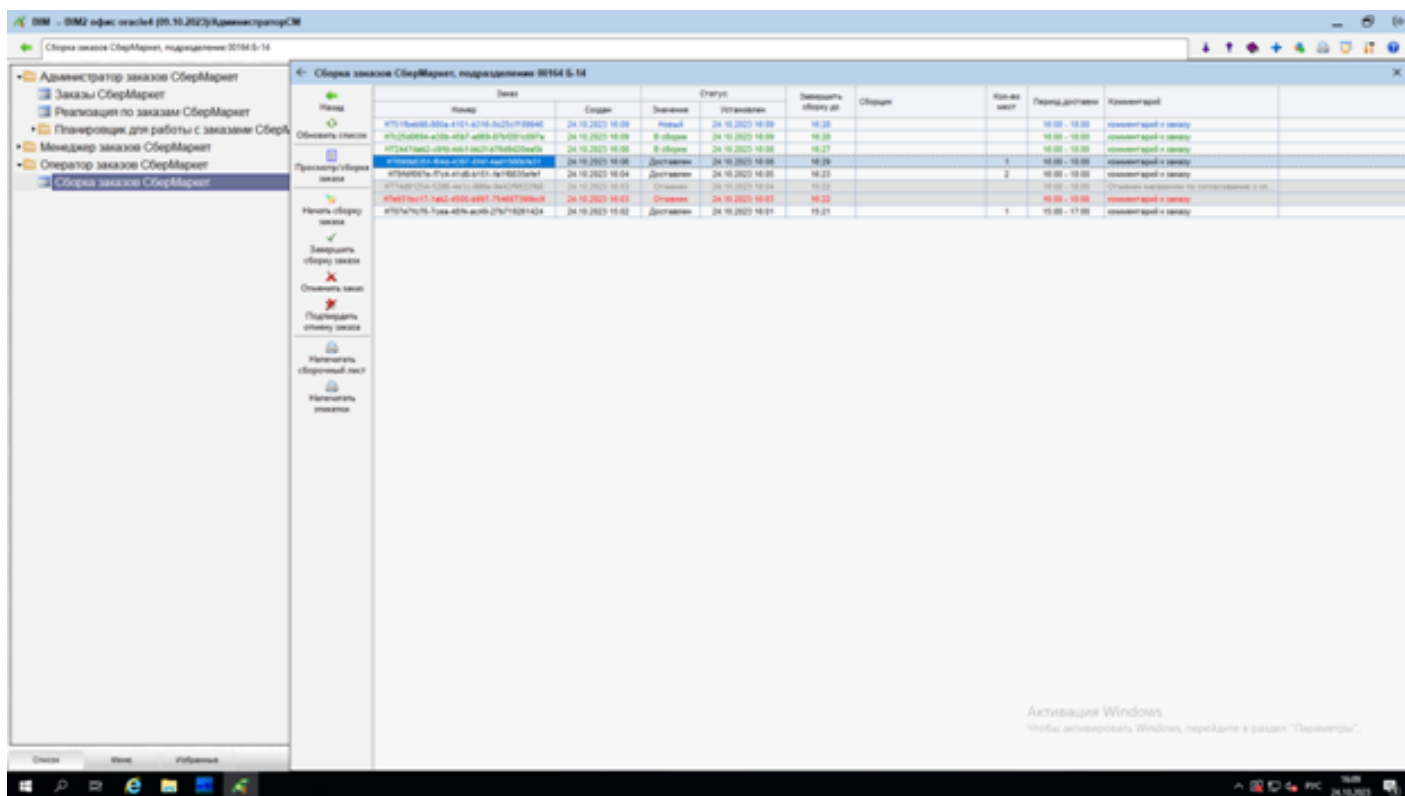
В зависимости от статуса заказы выделяются цветом

- ярко-синий текст - новый заказ, который ожидает передачи в сборку
- зелёный текст - заказ статусе "В сборке"
- чёрный текст - прочие статусы заказа
- чёрный текст на сером фоне - заказ в статусе "Отменен", цикл работы с заказом завершён
- красный текст на сером фоне - заказ в статусе "Отменен", отмена со стороны СберМаркет, требуется разобрать заказ и подтвердить отмену

В списке отображаются заказы по выбранному структурному подразделению, которые удовлетворяют следующим условиям:

- все заказы в статусах «Новый», «В сборке», «Собран». «Передан курьеру», «Доставляется» за сегодня и предыдущие три дня
- заказы в статусе «Доставлен» и «Отменен», созданные сегодня
- заказы в статусе «Отменен», которые требуют разборки и подтверждения отмены, созданные за сегодня и предыдущие три дня

Список заказов обновляется автоматически каждую минуту, а так же после выполнения любого действия с заказом. Можно вручную обновить список, нажав кнопку «Обновить список» на панели инструментов.



Назначение кнопок на панели инструментов окна:

«**Просмотр/сборка заказа**» - переходит в режим просмотра состава и параметров заказа. Если заказ «В сборке», то в этом режиме осуществляется регистрация собранных позиций.

«**Начать сборку заказа**» - предлагает указать сборщика (не обязательно), в качестве сборщика можно указать любого активного пользователя Домино, у которого включена роль «Сборщик заказов СберМаркет». Отправляет в СберМаркет уведомление, что сборка заказа начата и покупатель больше не может вносить в него изменения. Переводит заказ из статуса «Новый» в статус «В сборке», переходит в режим просмотра/сборки заказа. Выдаёт ошибку, если статус заказа не «Новый».

«**Завершить сборку заказа**» - запрашивает количество пакетов, в которые был упакован заказ, проверяет полноту сборки позиций заказа. Отправляет в СберМаркет уведомление, что заказ готов к передаче курьеру. Переводит заказ из статуса «В сборке» в статус «Собран». Печатает маркировочные этикетки по числу пакетов в заказе. Выдаёт ошибку, если статус заказа не «В сборке».

«**Отменить заказ**» - запрашивает причину отмены. Отправляет в СберМаркет уведомление, что заказ отменен магазином. Переводит заказ в статус «Отменен». Можно отменять заказ в статусе «Новый», «В сборке» и «Собран». Выдаёт ошибку, если заказ находится в другом статусе.

«**Подтвердить отмену заказа**» - устанавливает на заказ, который был отменен со стороны СберМаркет отметку о том, что магазин обработал отмену, ранее собранный заказ разобран, а товар возвращён на полки. Выдаёт ошибку, если статус заказа не «Отменен».

«**Напечатать сборочный лист**» - печатает сборочный лист по выбранному заказу.
Выполнение возможно при любом статусе заказа.

«**Напечатать этикетки**» - печатает маркировочные этикетки по числу мест (пакетов), в которые упакован заказ. Выполнение возможно при статусе заказа «Собран» и последующих, когда уже определено количество пакетов.

Версия #2

[Демонов Сергей](#) создал Mon, Oct 30, 2023 3:31 PM

[Демонов Сергей](#) обновил Mon, Oct 30, 2023 3:35 PM