

Схема работы

Следите за появлением новых заказов СберМаркет в системе. Для этого всегда держите открытым список заказов. От скорости, с которой новые заказы принимаются в сборку и собираются, зависит оценка работы магазина со стороны СберМаркет.

При появлении нового заказа в системе сразу переведите его в статус «В сборке», и распечатайте сборочный лист. Возьмите сборочный лист, ручку или маркер, тележку/корзину, фасовочные и упаковочные пакеты, телефон для связи с покупателем и отправляйтесь собирать заказ.

Одновременно в статусе «В сборке» может быть несколько заказов. Однако не рекомендуется одному сборщику параллельно собирать товар по нескольким заказам во избежание путаницы.

Собирайте товар последовательно согласно сборочному листу, ориентируясь по выкладке товаров. При укладке товара в пакеты учитывайте совместимость разных групп товаров.

При сборке штучного товара нужно собрать точно указанное в заказе количество. Весовой товар можно собрать с отклонением до 10% от заказанного веса. Отмечайте собранное количество в сборочном листе.

Если в магазине установлении весы с печатью этикеток, то необходимо взвесить собранный весовой товар и наклеить этикетку на фасовочный пакет с товаром. Если весы в зале отсутствуют, то нужно воспользоваться переносными весами (электронным безменом) для предварительного взвешивания товара. Окончательное взвешивание выполняется на рабочем месте оператора при регистрации собранного товара.

Если товар отсутствует или его недостаточно, ориентируйтесь на правило замены и комментарий покупателя на первой странице сборочного листа. Координаты покупателя для согласования изменений (имя и телефон) вы тоже найдёте там.

Если принято решение исключить позицию из заказа, то просто вычеркните строку в сборочном листе, или исправьте заказанное количество на 0. Аналогично, если принято решение собрать столько товара, сколько есть в наличии, просто исправьте (уменьшите) в строке сборочного листа заказанное количество.

Если покупатель согласен на замену товара на аналогичный, то вручную добавьте строчку с товаром-заменой в сборочный лист, и укажите в ней согласованное с покупателем количество. Исходную строчку с заменяемым товаром вычеркните, а в ячейке «Комментарий» укажите, на какой товар сделана замена. Если товар-замена уже есть в заказе, то добавлять его ещё раз не нужно. Вместо этого увеличьте в строке сборочного листа заказанное количество для этого товара.

По согласованию с покупателем количество по любой позиции заказа может быть увеличено. Найдите в сборочном листе эту позицию, и исправьте (увеличьте) заказанное количество. Так же по согласованию с покупателем в заказ может быть добавлен любой товар из ассортимента СМ. В этом случае ручную добавьте строчку с новым в сборочный лист, и укажите в ней согласованное с покупателем количество.

После того, как все позиции заказа собраны, переместите заказ на рабочее место оператора и зарегистрируйте собранные позиции.

Откройте нужный заказ, он должен быть в статусе «В сборке».

Большинство товаров можно зарегистрировать сканированием кодов. Этот способ проще и меньше ошибок. Нажмите в панели инструментов кнопку «Собрать сканированием». Появится окно ввода кода товара. Последовательно считывайте сканером штриховые коды с отобранных товаров. У товаров с маркировкой (молочная продукция, вода, иные группы) вместо ШК сразу считывайте код маркировки. Система самостоятельно разносит считанные коды по позициям заказа и считает собранное количество. Таким способом можно регистрировать сборку штучного товара с заводской маркировкой, сборку штучного товара без маркировки (чтением ШК из альбома), весового товара, который был взвешен на весах с печатью этикеток, и весового маркированного товара (целыми заводскими упаковками), код маркировки которого содержит в себе вес. Следите за экраном - после сканирования очередного кода возможно появление сообщения об ошибке, на которое нужно правильно отреагировать. Причина, по которой система отказывается зарегистрировать товар, всегда будет описана в сообщении.

Если товар не имеет маркировки, то вы можете зарегистрировать его, прямо указав собранное количество. Для этого выберите нужную позицию в заказе и нажмите на панели инструментов кнопку «Сборка позиции с указанием количества». Откроется форма, в которой вы можете прямо ввести количество/вес. Введённое вами значение будет добавлено к уже собранному по позиции. Таким способом регистрируется сборка весового товара, когда в зале нет весов с печатью этикеток и товар взвешивается непосредственно на рабочем месте оператора. Возможен ещё один, довольно редкий случай, когда нужно использовать этот способ - регистрация маркированного весового товара, который продаётся целой заводской упаковкой (без фасовки), а код маркировки, который нанёс производитель, не содержит в себе вес. В этом случае нужно прочитать код маркировки в поле «Код, ШК или код маркировки», а в поле «Добавить количество» ввести вес упаковки.

Система контролирует собранное количество и не позволяет собрать больше, чем согласовано с клиентом (для весовых товаров допускается 10% отклонение в обе стороны).

Полностью собранные позиции помечаются зелёным цветом шрифта.

Система ограниченно контролирует сборку товара с кодами маркировки ЧЗ. Невозможно дважды зарегистрировать в заказе один и тот же код маркировки ЧЗ.

Если по согласованию с покупателем вы изменили состав заказа, добавили или вычеркнули позиции, сделали замены, то это событие нужно обязательно зарегистрировать в заказе. Без этого система не позволит завершить сборку заказа и передать его курьеру СМ, так как контролирует соответствие согласованного с клиентом и фактически собранного количества по каждой позиции заказа.

Для того, чтобы зарегистрировать изменение согласованного количества, выберите в заказе нужную позицию, и нажмите на панели инструментов кнопку «Изменить согласованное количество». Введите новое значение количества/веса по позиции. Новое значение не должно быть меньше, чем уже собранное по позиции количество.

Для того, чтобы удалить товар из заказа, выберите в заказе нужную позицию, и нажмите на панели инструментов кнопку «Убрать товар». После подтверждения действия согласованное количество по позиции изменится на 0.

Для того, чтобы добавить товар к заказу нажмите на панели инструментов кнопку «Добавить товар». Сканируйте в поле формы ШК товара (с упаковки или из альбома). Для маркированного товара вместо ШК сканируйте код маркировки. Введите согласованное с клиентом и фактически собранное количество товара. Если не вводить собранное количество, то для штучного товара оно будет установлено равным 1. Для весового товара собранное количество берётся из весового ШК (или из кода маркировки с весом). Если не вводить согласованное количество, то оно установится равным собранному.

Для того, чтобы оформить замену одного товара другим, выберите в заказе нужную позицию, и нажмите на панели инструментов кнопку «Заменить товар». По позиции не должно быть зарегистрировано собранного товара. Сканируйте в поле формы ШК товара-замены (с упаковки или из альбома). Для маркированного товара вместо ШК сканируйте код маркировки. Введите согласованное с клиентом и фактически собранное количество товара-замены. Если не вводить собранное количество, то для штучного товара оно будет установлено равным 1. Для весового товара собранное количество берётся из весового ШК (или из кода маркировки ЧЗ с весом). Если не вводить согласованное количество, то оно установится равным собранному. Если товар-замена отсутствует в заказе, то он будет добавлен. Если же товар-замена уже есть в заказе, то к согласованному и собранному количествам будут добавлены введённые вами значения.

Если при сборке вы допустили ошибки, которые не удаётся исправить, то можно сбросить всю информацию по сборке в исходное состояние. При сбросе удаляется вся информация о кодах маркировки по позиции, а собранное количество устанавливается равным 0. Согласованное количество и информация о замене не очищается. Данная операция пригодится, если вам нужно заменить или исключить уже зарегистрированный маркированный товар или уменьшить собранное количество. Для сброса выберите в заказе

нужную позицию, и нажмите на панели инструментов кнопку «Собрать товар заново».

Если вы окончательно запутались со сборкой, то можно привести заказ полностью в исходное состояние. При таком сбросе удаляется вся информация о кодах маркировки ЧЗ по всем позициям, удаляются добавленные позиции, согласованное количество устанавливается равным заказанному, а собранное равным 0.

После того, как все позиции по заказу собраны (помечены зелёным цветом) проверьте, не остались ли у вас в корзине не зарегистрированные товары. Их наличие означает, что вы либо ошиблись при сборке, либо не внесли в заказа согласованные с покупателем изменения. В таком случае ещё раз проверьте сборку заказа и исправьте ошибки.

Выйдите из режима сборки обратно в список заказов. Если заказ собран полностью, система напомнит вам, что нужно упаковать заказ и уведомить СберМаркет о готовности заказа к доставке. Для отправки уведомления о готовности заказа нужно нажать на панели инструментов кнопку «Завершить сборку заказа». Укажите количество пакетов (мест), в которые вы упаковали заказ. Система отправит в СберМаркет уведомление и распечатает маркировочные этикетки по числу пакетов. Промаркируйте пакеты с собранным заказом. Пакеты с товаром, который требует особых условий хранения, нужно поместить в холодильник/морозильник. Особенно это важно для заказов с отложенной доставкой - ориентируйтесь по значениям в колонке «Период доставки».

Когда курьер прибудет за заказом, он назовёт последние четыре цифры его номера. Предайте собранный заказ курьеру, особое внимание обратите на количество пакетов и соответствие маркировки на них номеру заказа. Через некоторое время СберМаркет пришлет уведомление, и статус заказа в системе поменяется сначала на «Передан курьеру», потом «Доставляется», и, наконец, «Доставлен». Доставленные заказы более не требуют вашего внимания.

Вы можете отменить заказ СберМаркет в любое время до передачи заказа курьеру. Такая отмена называется отменой со стороны магазина, и делается только по согласованию с покупателем. Для отмены заказа выберите его в списке, и нажмите на панели инструментов кнопку «Отменить заказ». Введите причину отмены заказа и подтвердите операцию. После того, как СберМаркет обработает уведомление, статус заказа изменится на «Отменен», и он будет отображаться в списке черным цветом на сером фоне.

Заказ покупателя может быть отменен покупателем (со стороны СберМаркет) в любой момент времени. Если заказ уже покинул магазин, то курьер должен вернуть товар обратно. Отменённые заказы, по которым была начата сборка и те, которые были собраны к моменту отмены, помечаются красным цветом текста на сером фоне в списке заказов. Такой заказ нужно разобрать, т.е. физически переместить товар обратно на полки магазина. После разборки нужно подтвердить отмену - тогда цвет заказа изменится на чёрный на сером фоне. Для подтверждения отмены заказа после его разборки нужно нажать на панели инструментов кнопку «Подтвердить отмену заказа».

Если заказ отменен Сбермаркет до того, как вы начали его сборку, либо отменен магазином

(по согласованию с покупателем), подтверждать отмену не требуется. Такой заказ сразу отображается черным цветом текста на сером фоне.

Версия #2

Демонов Сергей создал Mon, Oct 30, 2023 3:38 PM

Демонов Сергей обновил Mon, Oct 30, 2023 3:47 PM