

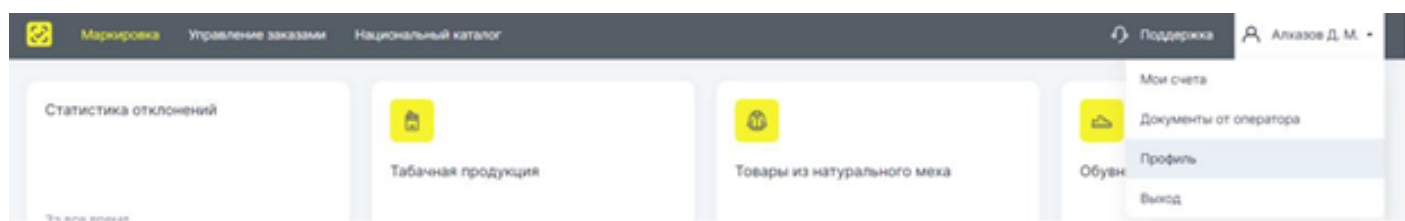
# Настройка кассы RETAIL-POS для онлайн проверки кодов маркировки «Честный знак»

- [Получение токена доступа](#)
- [Режимы онлайн проверки кодов маркировки](#)
- [Настройка кассы RETAIL-POS](#)
- [Работа кассы RETAIL-POS в режиме онлайн проверки КМ](#)
- [Работа КСО RETAIL-POS в режиме онлайн проверки КМ](#)
- [Протоколирование обмена с ГМС МТ при онлайн проверке КМ](#)

# Получение токена доступа

Для каждого юридического лица, которое осуществляет розничную продажу маркированного товара, необходимо получить аутентификационный токен для доступа к сервису онлайн проверки марок ГИС МТ.

В личном кабинете ГИС МТ необходимо зайти в раздел профиль:



И нажать кнопку «сгенерировать токен» у поля «Токен для контрольно-кассовой техники»:

**УЧАСТИЕ В СИСТЕМЕ**

ID участника  
**354**

Статус в ГИС МТ  
**Зарегистрирован**

Дата регистрации в системе  
**14.05.2019**

Тип участника  
**Участник оборота товаров**

Токен для контрольно-кассовой техники

**СГЕНЕРИРОВАТЬ ТОКЕН**

Полученный токен необходимо сохранить в текстовом файле.

# Режимы онлайн проверки кодов маркировки

Предусмотрено два режима работы кассы при отрицательном результате проверки кода маркировки: мягкий и строгий. Если онлайн проверка выдает отрицательный результат:

- В **мягком** режиме выводится предупреждение о проблеме с товаром; решение добавлять товар в чек или нет принимает кассир.
- В **строгом** режиме выводится сообщение об ошибке; добавить товар в чек невозможно.

Для разных товарных категорий законом установлены разные даты начала обязательной онлайн проверки кодов маркировки перед продажей.

Для тех категорий, у которых дата начала обязательной онлайн проверки КМ еще не наступила, мягкий режим включается сразу же после настройки параметров кассы Retail-Pos.

Для категорий, у которых дата начала обязательной онлайн проверки КМ наступила, включается строгий режим.

Можно переключить мягкий режим проверки на строгий, не дожидаясь наступления даты обязательной онлайн проверки КМ. Переключение возможно для отдельных категорий маркированных товаров. Читайте об этом в разделе

[Настройка кассы Retail-Pos](#)



# Настройка кассы RETAIL-POS

Войдите в бэк-офис пользователем с правами «Системный администратор».

В карточке каждого юридического лица, закладка «ГИС МТ (Честный знак)» заполните поле «Аутентификационный токен для online проверки марок» значением токена, который вы получили в ЛК ГИС МТ.

Параметр «Аварийная ситуация. Временно отключить online проверку (до даты)» используется в ситуации, когда ЧЗ официально объявил аварийную ситуацию на своих серверах. Если этот параметр установлен, то кассы не будут выполнять онлайн проверку до указанной даты (дата объявляется ГИС МТ).

Параметр «Проверять владельца товара при онлайн проверке» включает на кассах дополнительную проверку права собственности на товар. Рекомендуется включать эту проверку.

Создайте/проверьте документы привязки товаров к юридическим лицам. Для одноюридичной кассы достаточно простейшей формы этих документов без указания конкретных товаров и групп. Без этих документов касса не сможет выполнять онлайн проверку.

Дождитесь, когда обмен отправит изменения на кассы. На кассах проверьте, что в карточках юридических лиц появились значения в полях «Аутентификационный токен для online-проверки марок». Если этого не произошло, нужно проверить, что по всей цепочке передачи данных (отправка из ЦБД, прием в БД магазина, отправка на кассы) установлены необходимые обновления. Отдельно проверяется передача из ЦБД в магазин, и из магазина на кассы. После исправления проблемы нужно инициировать повторную отправку карточек ЮЛ из ЦБД (через изменение карточки или пометку для отправки в виде просмотра Системный администратор Domino/Просмотр объектов/Партнеры.

Для разных товарных групп законом установлены разные даты начала обязательной онлайн проверки кодов маркировки перед продажей. Эти даты прописаны нами в системный кодификатор «Вид обязательной маркировки товара». Настраивать даты не требуется. Необходимо убедиться, что в товарных категориях правильно заполнено поле «Вид обязательной маркировки товара», а товарам правильно назначены категории.

Если необходимо для отдельных категорий товаров мягкий режим онлайн проверки КМ заменить на строгий, то в карточке компании, в закладке «Взаимодействие с торговой кассой», в параметре «Разрешительный режим: строгая проверка КМ перечисленных групп перед продажей» укажите список видов обязательной маркировки.

Проверьте работоспособность сканеров кодов на всех кассах. Сканеры должны корректно читать специальные символы-разделители GS1. В противном случае онлайн проверка работать не будет, т.к. коды без разделителей будут отклоняться ГИС МТ как неизвестные.

Обновите прошивку на фискальных регистраторах, а так же драйвера ФР до последней актуальной версии. Проверьте ФФД, с которым работают ваши ФР. Для режима онлайн-проверки марок все ФР должны работать с ФФД 1.2.

# Работа кассы RETAIL-POS в режиме онлайн проверки КМ

Строгая онлайн проверка кодов маркировки ЧЗ включается на кассе автоматически в тот момент, когда наступает определенная законом дата начала обязательной проверки (эта дата разная для разных товарных групп). Если к этому моменту вы не получили аутентификационный токен и не прописали его в карточку Юридического лица, продажа маркированного товара на этой кассе запрещается. Система выводит сообщения об ошибке.

Результатом онлайн проверки КМ могут быть:

- «положительно», товар продавать можно, касса не выводит никаких сообщений, товар добавляется в чек
- «отрицательно», товар запрещен к продаже, касса выводит сообщение-ошибку: «Марка не прошла проверку! <Описание причины>», - товар в чек не добавляется
- «не определено», касса выводит сообщение-информацию: «Онлайн-проверка маркировки этого товара временно недоступна. <Описание причины>. Товар можно продать без проверки», - товар в чек добавляется.

Когда система онлайн проверки КМ работает в штатном режиме, задержка при внесении товара в чек минимальна и не превышает 1.5 секунды (кроме самого первого запроса, который выполняется дольше). В случае аварии или перегрузки серверов ГИС МТ, а так же в случае потери доступа к Интернету, время проверки может возрасти до 10 секунд, и появляются результаты со статусом «не определено». При возникновении подобных проблем касса временно приостанавливает проверки на 15 минут чтобы не задерживать продажу маркированного товара.

При положительном результате проверки касса сохраняет в чеке идентификатор запроса ГИС МТ. При отправке чека на ФР данные об онлайн- проверке отправляются в ОФД и далее

поступают в ЧЗ. Если все работает правильно, вы можете увидеть это в ЛК ОФД, открыв состав тегов чека, тег 1260.



Кассовый чек №3 от 07.03.2024 за смену №13 (PHM 0000000005043836)

0003:	Кассовый чек
1209: 1.2	номер версии ФФД
1041: 9999078902008926	номер ФН
1037: 0000000005043836	регистрационный номер ККТ
1018: 7728894902	ИНН пользователя
1040: 96	номер ФД
1012: 2024-03-07 14:35:00	дата, время
1077: 3462000865	ФПД
1038: 13	номер смены
1042: 3	номер чека за смену
1054: 1	признак расчета
1020: 360.00	сумма расчета, указанного в чеке (БСО)
1059:	предмет расчета
1030: 4660077164195 Пиво Жигулевское светл фильтр 1л розлив	наименование предмета расчета
1079: 120.00	цена за единицу предмета расчета с учетом скидок и наценок
1023: 1.500000	количество предмета расчета
2108: 41	мера количества предмета расчета
1043: 180.00	стоимость предмета расчета с учетом скидок и наценок
1199: 1	ставка НДС
1214: 4	признак способа расчета
1212: 33	признак предмета расчета
1163:	код товара
1305: 0104660077164195215UufeqV	КТ GS1.M
1260:	отраслевой реквизит предмета расчета
1262: 030	идентификатор ФОИВ
1263: 21.11.2023	дата документа основания
1264: 1944	номер документа основания
1265: UUID=5b4babbb-1685-4b20-b13e-56180302a269&Time=1709811299405	значение отраслевого реквизита
2102: 0	режим обработки кода маркировки
2106: 5	результат проверки сведений о товаре
1059:	предмет расчета

Если вы получили токен заранее (до даты начала обязательной проверки КМ) и прописали его в карточку ЮЛ, то на кассе включится режим мягкой проверки кодов маркировки. В этом режиме при отрицательном результате проверки кассиру выводится предупреждение о проблеме с товаром, однако решение добавлять товар в чек или нет остается за кассиром.

При положительном результате проверки идентификатор запроса запоминается в чеке, передается в ФР и далее в ОФД и ЧЗ.

Переход на строгий режим проверки кодов маркировки произойдет с даты определенной



законодательством.

# Работа КСО RETAIL-POS в режиме онлайн проверки КМ

Строгая онлайн проверка кодов маркировки ЧЗ включается на КСО автоматически в тот момент, когда наступает определенная законом дата начала обязательной проверки (эта дата разная для разных товарных групп). Если к этому моменту вы не получили аутентификационный токен и не прописали его в карточку Юридического лица, продажа маркированного товара на этом КСО автоматически запрещается, вызывается администратор, выводится сообщение об ошибке.

Результатом онлайн проверки КМ могут быть:

- «положительно», товар продавать можно, КСО не выводит никаких сообщений, товар добавляется в чек, идентификатор запроса запоминается в чеке, передается в ФР и далее в ОФД и ЧЗ;
- «отрицательно», товар запрещен к продаже, КСО переходит в режим «Вызов администратора» и выводит сообщение «К сожалению, мы не можем продать вам этот товар», товар в чек не добавляется;
- «не определено», КСО не выводит никаких сообщений, товар в чек добавляется.

Если токен доступа прописан в карточку ЮЛ заранее, то КСО включает режим мягкой проверки кодов маркировки. В этом режиме онлайн проверка выполняется, однако вне зависимости от ее результата никаких сообщений на экран КСО не выводится. При положительном результате проверки идентификатор запроса запоминается в чеке, передается в ФР и далее в ОФД и ЧЗ.

Переход на строгий режим проверки кодов маркировки произойдет с даты определенной законодательством.

# Протоколирование обмена с ГИС МТ при онлайн проверке КМ

В соответствии с требованиями закона, касса/КСО ведет подробные протоколы всех запросов онлайн проверки КМ и всех ответов ГИС МТ. Протоколы пишутся в каталог LOG/CRPT и хранятся полгода (185 дней).

Кроме того, в основной alert log приложения пишутся события отправки запросов в ГИС МТ (с указанием проверяемого КМ) и события ответов от ГИС МТ по результатам онлайн проверки.