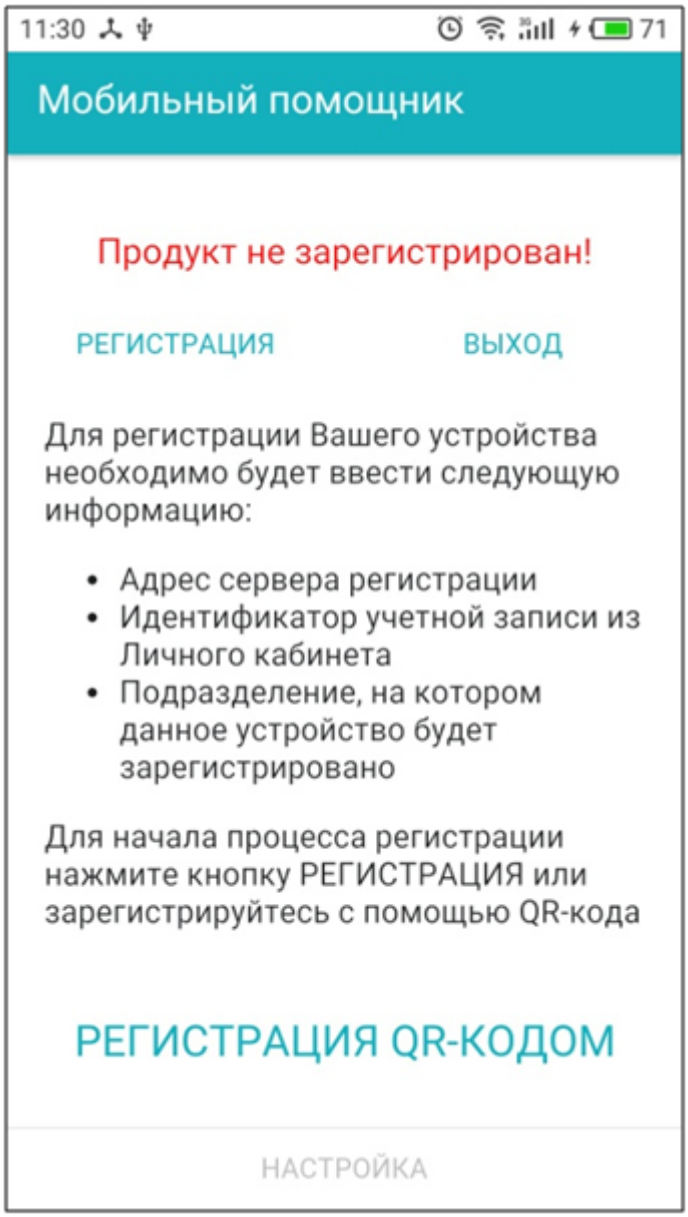
Регистрация устройства

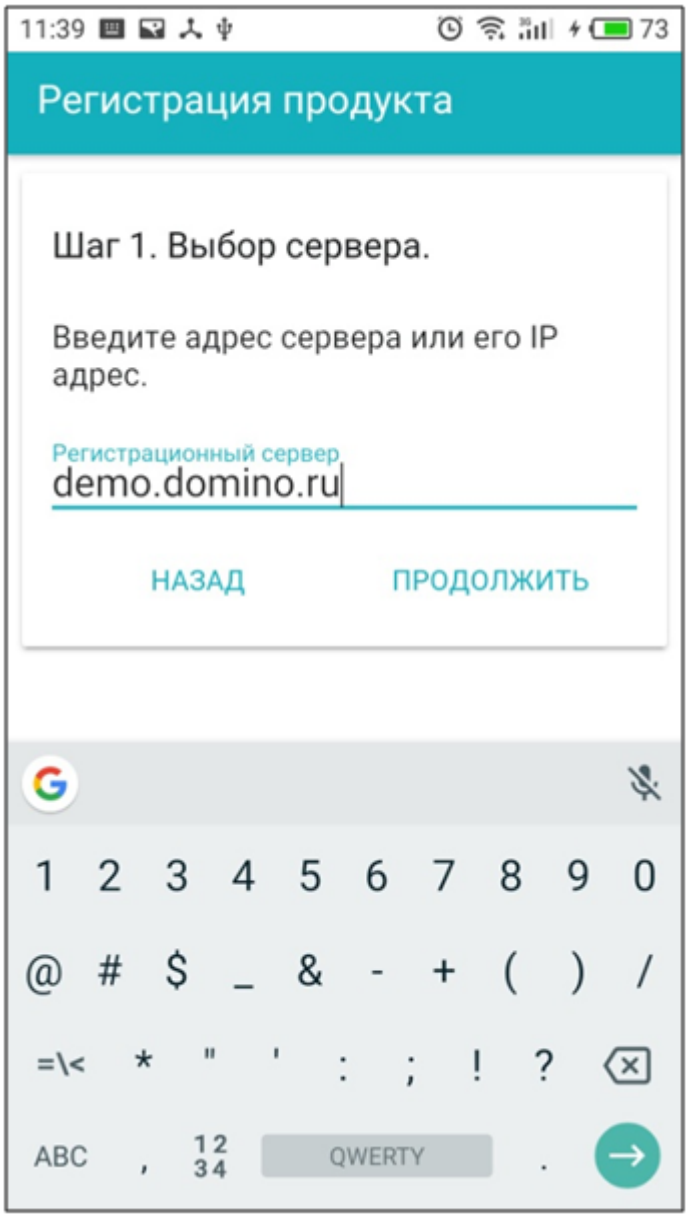
После установки программы на мобильное устройство необходимо выполнить его регистрацию на Вашем рабочем сервере. Регистрация может быть произведена двумя способами. Ручным вводом данных регистрации или с помощью считывания регистрационного QR-кода.



Ручная регистрация

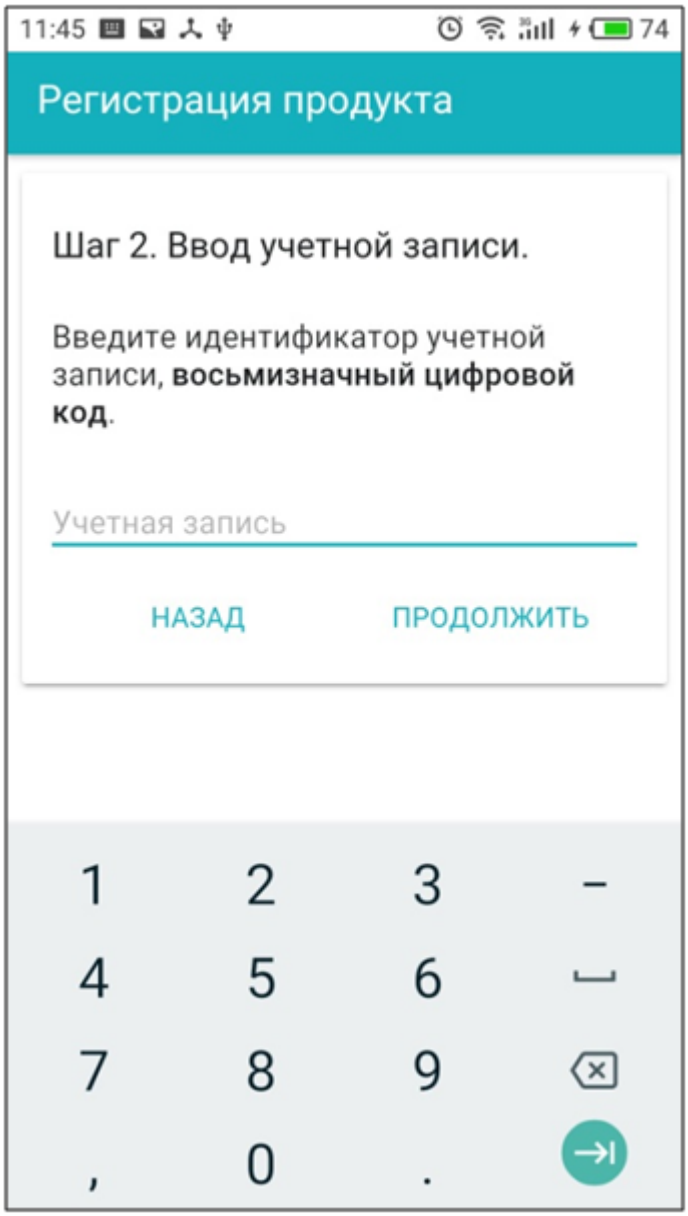
Для ручной регистрации продукта Вам необходимо узнать регистрационные данные у Вашего системного администратора. После этого нажать кнопку “Регистрация” и последовательно ввести все запрашиваемые параметры регистрации.

Шаг 1. **Ввод адреса рабочего сервера.**



Здесь нужно ввести адрес рабочего сервера. Это может быть либо адрес, либо ip-адрес. После нажатия кнопки “Продолжить” программа проверяет доступность указанного сервера. Если адрес указан неверно или сервер по какой-либо причине недоступен, то будет выдано сообщение “*Указанный сервер недоступен! Код ошибки:0*” . Если проверка пройдена, то будет выполнен переход к следующему шагу регистрации.

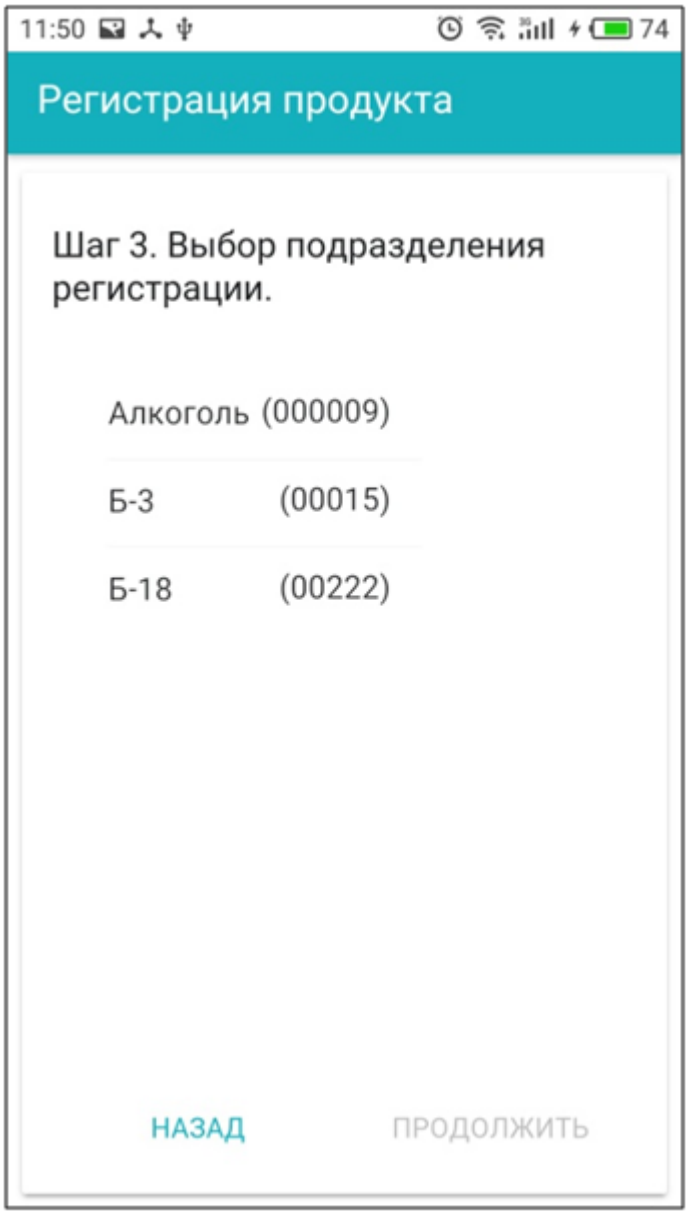
Шаг 2. **Ввод учётной записи**



Идентификатор учётной записи – это восьмизначный код. После его ввода производится проверка наличия введённой введённого идентификатора учётной записи. Если данные учётной записи введены неправильно, то будет выдано сообщение о том, что запись не найдена. Повторите её ввод.

Если данные учётной записи введены правильно, то программа перейдёт к следующему шагу регистрации.

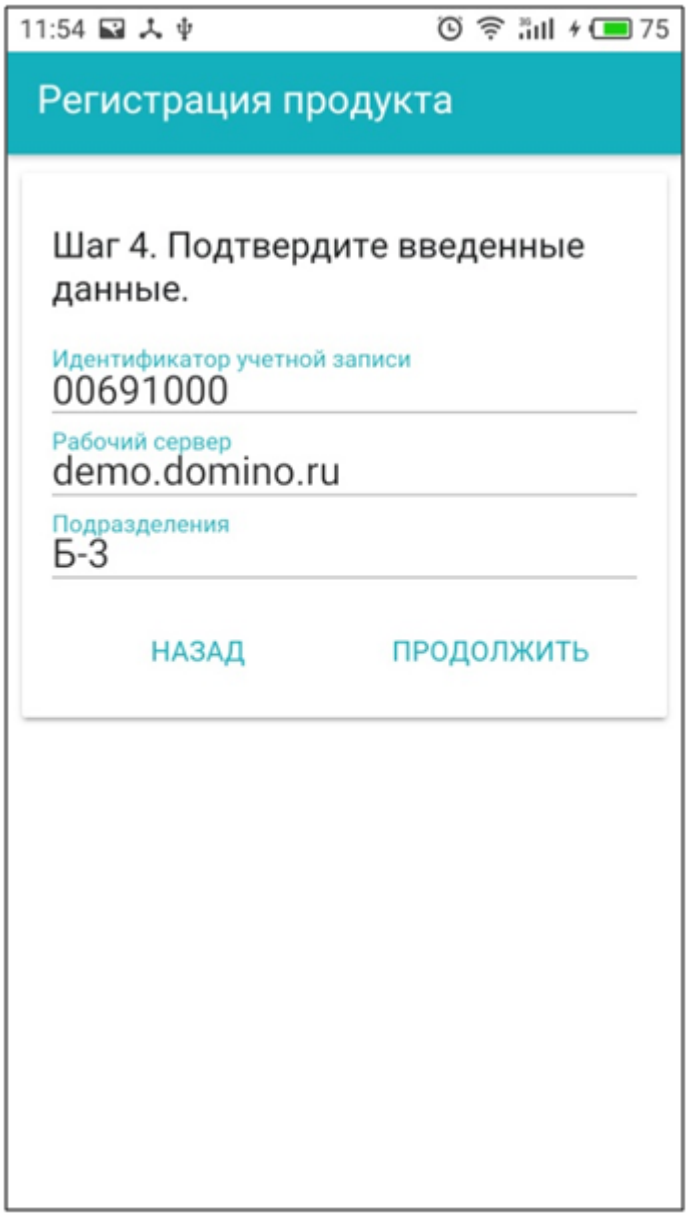
Шаг 3. **Выбор подразделения регистрации**



Выберите подразделение и нажмите кнопку “Продолжить”. Если в списке вы не видите нужного подразделения, то это означает, что подразделение не зарегистрировано в личном кабинете. Обратитесь к своему системному администратору.

Шаг 4. **Подтверждение регистрационных данных**

После ввода всех регистрационных данных откроется окно с введёнными данными, которые Вы можете проверить и подтвердить регистрацию.

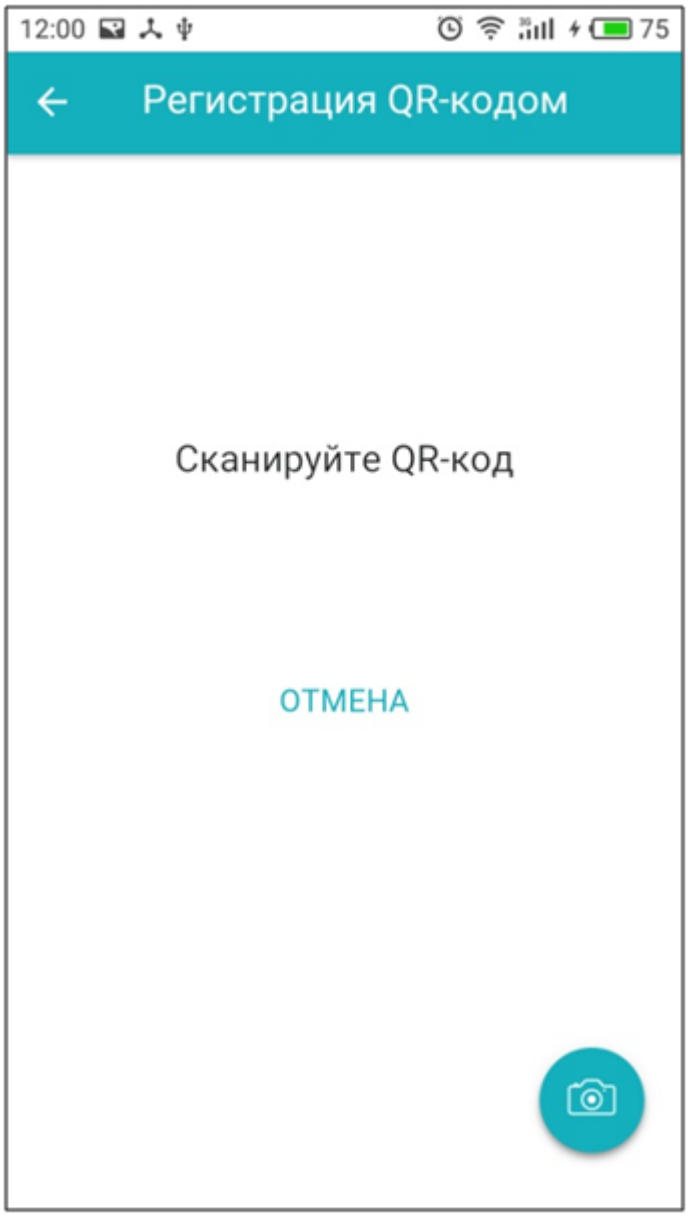


Нажмите кнопку “Продолжить” для завершения регистрации.

Если регистрация прошла успешно, то откроется интерфейс ввода pin-кода пользователя.

Регистрация QR-кодом

Регистрационные данные могут быть представлены в виде распечатанного QR-кода. Если такой код имеется, то для регистрации устройства достаточно сканировать это код. В начальном экране регистрации нажмите кнопку “РЕГИСТРАЦИЯ QR-КОДОМ”. Откроется экран сканирования:



Если вы пользуетесь обычным телефоном, то нажмите кнопку с изображением камеры и наведите ее на QR-код.

Если вы используете ТСД, то просто просканируйте этот код.

После распознавания кода регистрация производится автоматически, и программа переходит в режим ввода pin-кода пользователя. Если в процессе регистрации произойдут ошибки, то будет выдано соответствующее сообщение.

Если у вас имеется несколько устройств, вам нужно все их зарегистрировать, и вас нет регистрационного QR-кода, то можно поступить следующим образом.

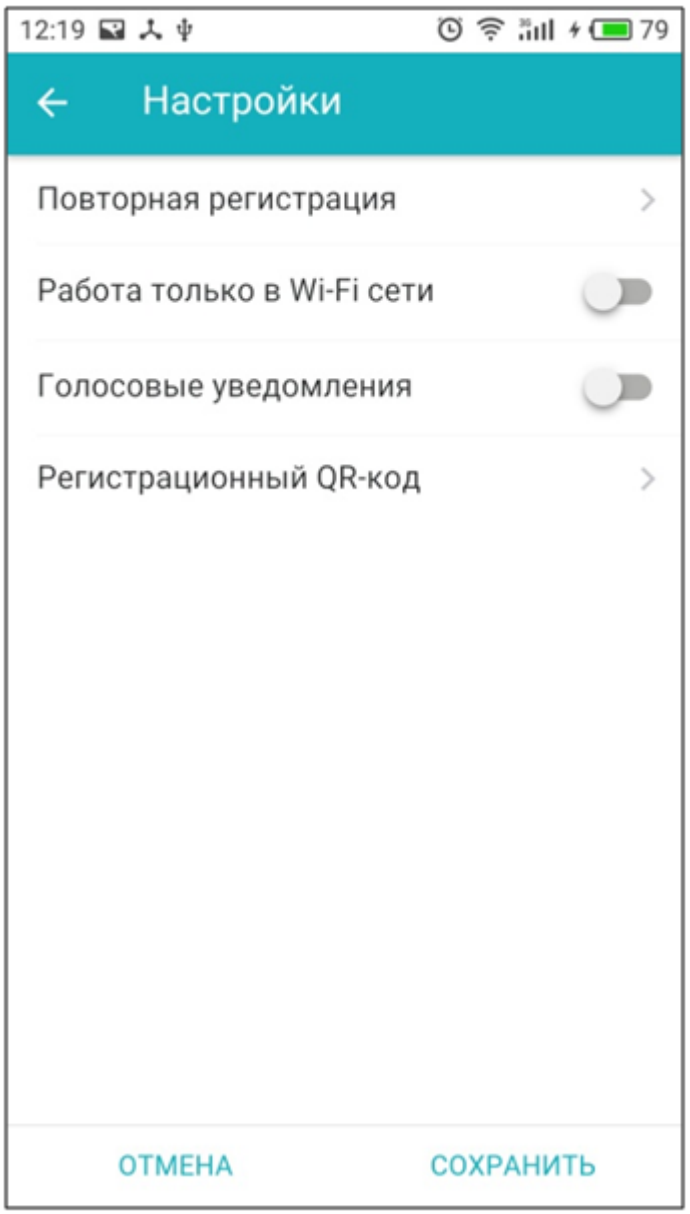
Введите вручную регистрационные данные на одном из устройств. После этого перезапустите Мобильный помощник на этом устройстве. На первом экране, внизу нажмите кнопку “Настройка”.

В настройках выберите пункт “Регистрационный QR-код”. Откроется экран с

регистрационным кодом, который будет сформирован на основании данных введённых вручную.

На втором и следующих мобильных устройствах используйте режим регистрации QR-кодом сканируя его с экрана зарегистрированного устройства.

Таким образом, зарегистрировав вручную одно мобильное устройство, все остальные можно регистрировать предоставляемым зарегистрированным устройством QR-кодом.





Версия #2

Демонов Сергей создал Mon, Aug 22, 2022 10:10 AM

Ветрова Любовь обновил Tue, Jul 7, 2026 11:23 AM