

Вызов сотрудника магазина

При добавлении товара в чек

Если у покупателя возникли сложности при сканировании товаров или ему требуется другая помощь, он может вызвать сотрудника магазина. Для этого следует нажать на кнопку 'Нужна помощь', расположенную на панели чека.

19.07.23
15:31

Касса № 1

490.00

Наименование	Кол-во	Цена	Сумма
Сыр Рикотта с шоколадом 30% 180гр	1.000	210.00	210.00
Набор шоколадных конфет Третьяковская	1.000	280.00	280.00

4600300077656 Набор шоколадных конфет

Нужна помощь

Пакет Майка

Пакет крафтовый

Сумка

123

456

789

0.BS

ВВОД

Отменить чек

Оплатить

Над кассой загорится лампочка и раздастся звуковой сигнал вызова сотрудника. На экране появится окно.

18.07.23

12:27

Касса № 1

490.00

Ожидайте продавца



У покупателя есть вопрос

Отменить

Вызванный сотрудник закрывает окно вызова. Для этого можно нажать на кнопку 'Отменить' или отсканировать индивидуальную карту сотрудника магазина.

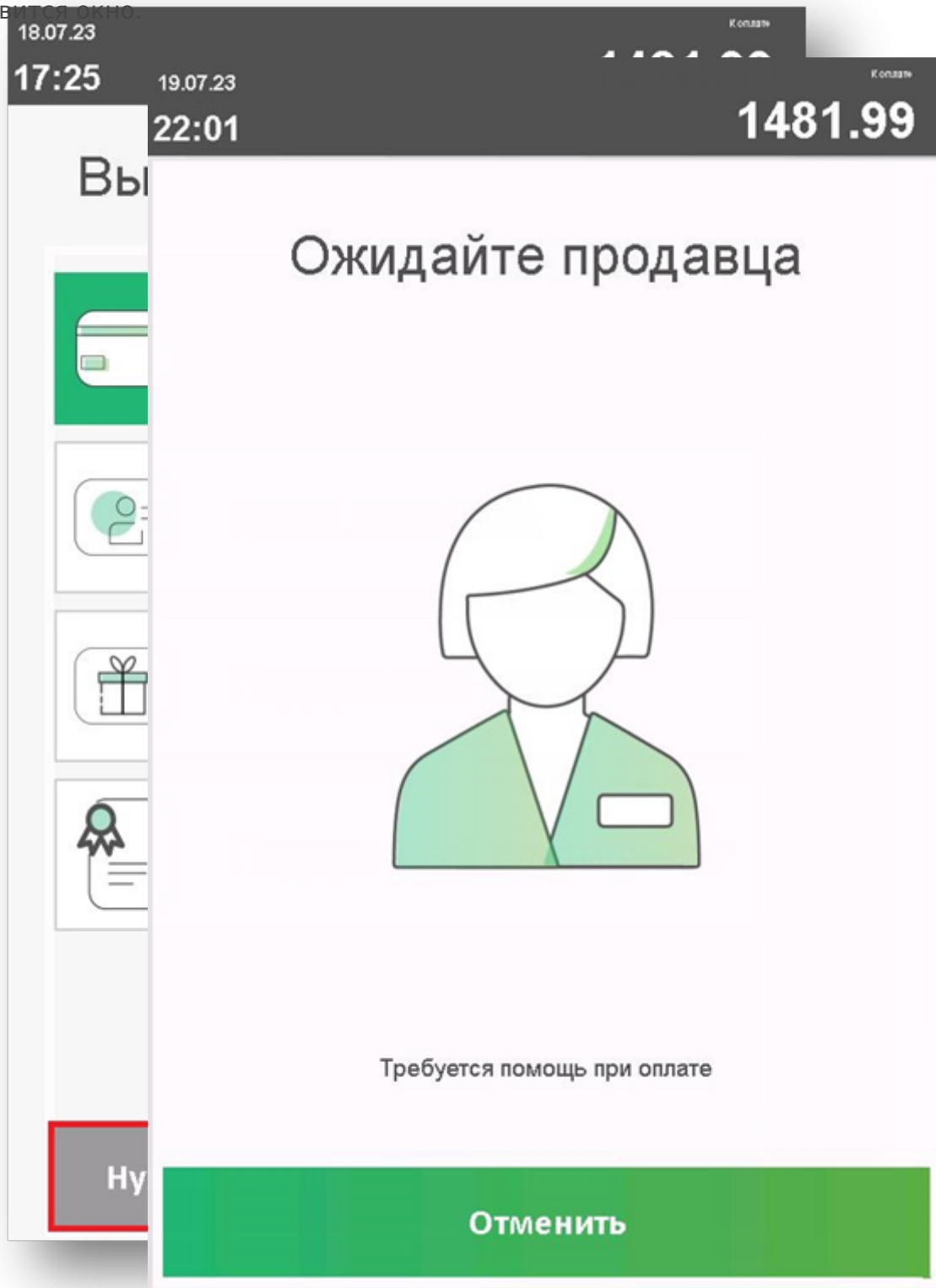
Если продавец нажмет кнопку 'Отменить', то касса вернется в чек.

Если продавец отсканирует индивидуальную карту сотрудника магазина, касса перейдет в административный режим (см. раздел 'Администрирование чека').

При выборе способа оплаты

Если у покупателя возникают вопросы, связанные с оплатой чека, он может вызвать сотрудника магазина, нажав на кнопку 'Нужна помощь'.

Над кассой загорится лампочка и раздастся звуковой сигнал вызова сотрудника. На экране появится окно.



Вызванный сотрудник закрывает окно вызова. Для этого можно нажать на кнопку 'Отменить', или отсканировать индивидуальную карту сотрудника магазина .

Если продавец нажмет кнопку 'Отменить', то касса вернется в окно выбора оплаты.

Если продавец отсканирует индивидуальную карту сотрудника магазина, касса перейдет в административный режим (см. раздел 'Администрирование чека').

Вызвать сотрудника магазина для помощи покупатель может также при сканировании штрихового кода, кода маркировки 'Честный знак' или акцизной марки алкоголя (см. описание в соответствующих разделах).

Принудительный вызов сотрудника магазина происходит при переходе к оплате, если в чеке содержится продукция, запрещенная для продажи несовершеннолетним. В этом случае сотрудник должен проверить возраст покупателя (см. описание в разделе 'Верификация возраста покупателя'). Опцию верификации возраста можно отключить (см. описание в разделе 'Настройки').

Версия #19

Илларионов Виктор создал Tue, Sep 27, 2022 2:27 PM

Ветрова Любовь обновил Fri, Jul 21, 2023 9:02 AM