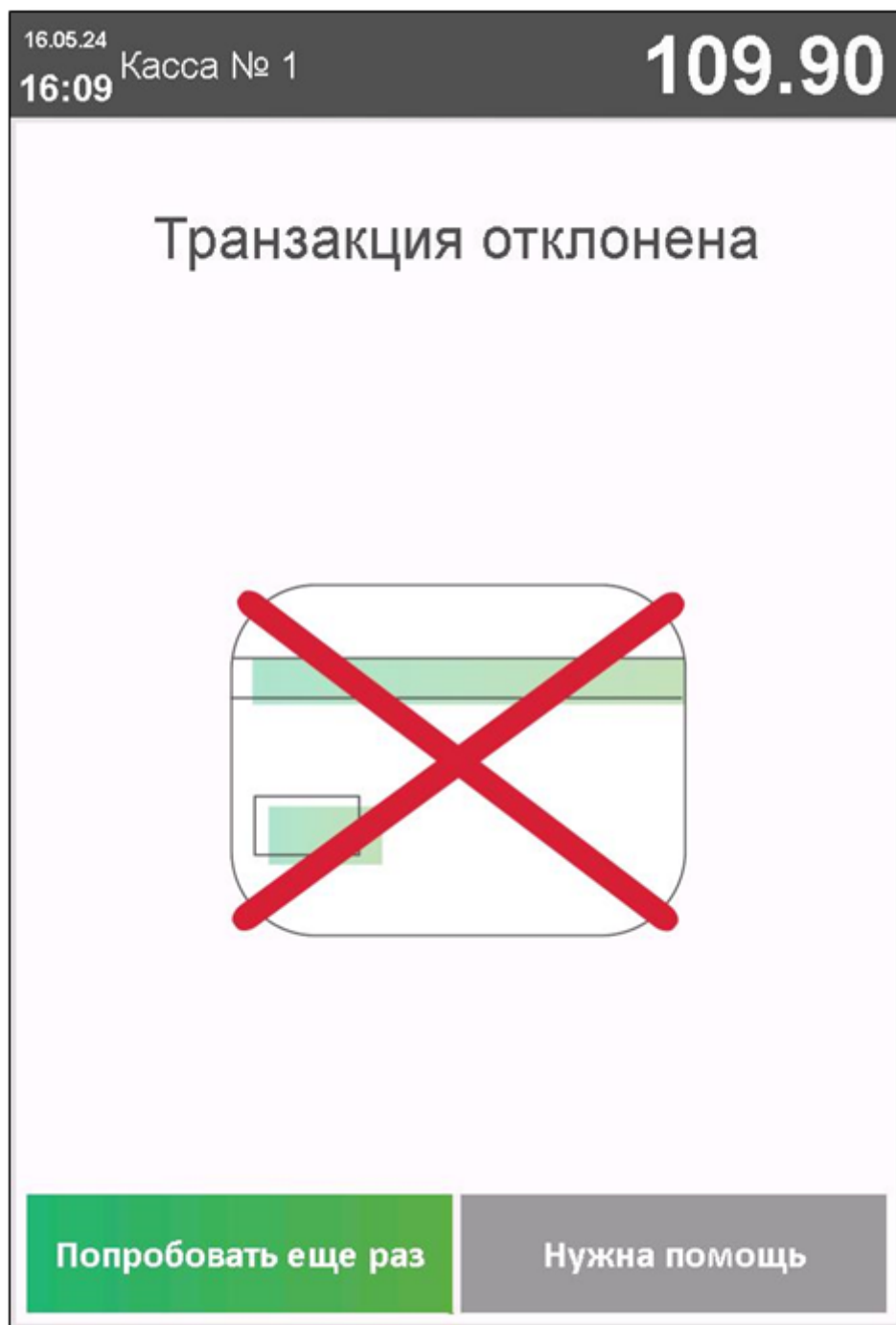


# Ошибка при оплате

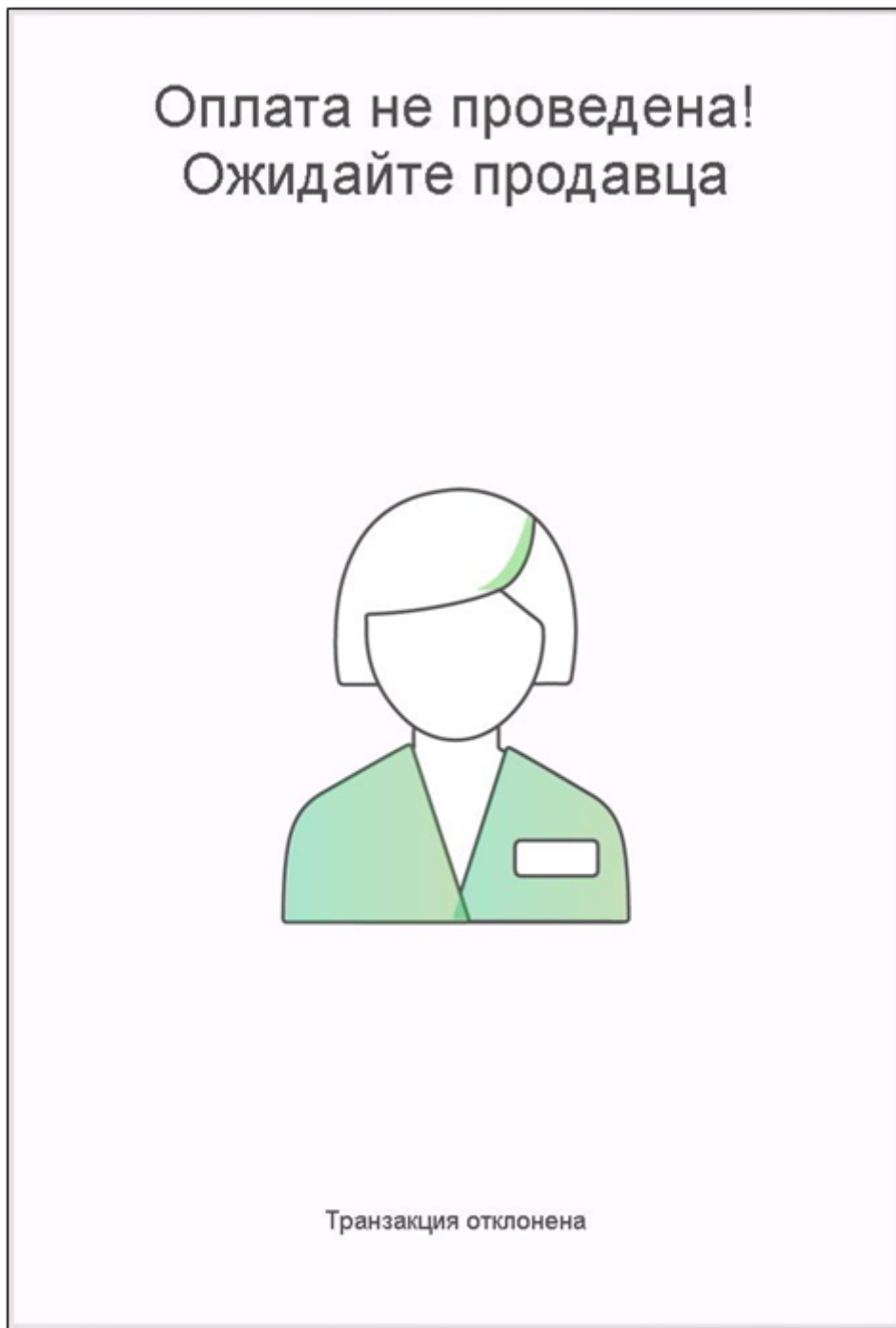
Когда банковский терминал отклоняет оплату, над кассой загорается красная лампочка, звучит сигнал. На экране появляется сообщение



Покупатель может повторить оплату (той же или другой банковской картой). Для этого следует нажать кнопку 'Попробовать еще раз'.

Если у покупателя возникают сложности с оплатой, он может вызвать сотрудника магазина,

нажав кнопку 'Нужна помощь'. В этом случае над кассой загорается лампочка, звучит сигнал вызова сотрудника. на экране открывается окно:



Подошедший сотрудник сканирует индивидуальную карту, переходит в режим администрирования чека и помогает покупателю завершить оплату.

---

Версия #16

[Илларионов Виктор](#) создал Thu, Sep 29, 2022 8:10 AM

[Ветрова Любовь](#) обновил Thu, May 16, 2024 2:06 PM