

# Изменить количество/Удалить товар/Отменить чек, оплату

## Изменить количество

товара в строке чека можно нажимая символы **плюс** и **минус**, которые находятся рядом с количеством.

18.07.23

17:19

Касса № 1

1`474.00

Наименование		Кол-во		Цена	Сумма	
Сыр Рикотта с шоколадом 30% 180гр	—	1.000	+	210.00	210.00	
Набор шоколадных конфет Третьяковская	—	1.000	+	280.00	280.00	
Сыр творожный Лукоморье с лесными	—	1.000	+	94.00	94.00	
Биойогурт Kozilakt из козьего молока 3-4,5%	—	3.000	+	80.00	240.00	
Хлеб Бородинский 350гр в нарез.	—	2.000	+	40.00	80.00	
Сигареты Davidoff Gold Slims	—	1.000	+	145.00	145.00	
Водка Пять Озер Особая 40% 0,5л	—	1.000	+	425.00	425.00	

4601728011932 Водка Пять Озер Особая 40% 0,5л

Нужна помощь	Пакет Майка	Пакет крафтовый	Сумка
Отменить чек		Оплатить	
		ВВОД	

Невозможно изменить количество у весового товара, подакцизного алкоголя, товаров с маркировкой "Честного Знака".

**Удалить строку**

из чека самостоятельно покупатель может только при наличии разрешающей настройки конфигурации кассовой системы (см. раздел 'Настройки').

Для удаления строки нужно нажать символ **корзинка** в конце строки.

18.07.23  
17:19

Касса № 1

1`474.00

Наименование	Кол-во	Цена	Сумма	
Сыр Рикотта с шоколадом 30% 180гр	— 1.000 +	210.00	210.00	
Набор шоколадных конфет Третьяковская	— 1.000 +	280.00	280.00	
Сыр творожный Лукоморье с лесными	— 1.000 +	94.00	94.00	
Биойогурт Kozilakt из козьего молока 3-4,5%	— 3.000 +	80.00	240.00	
Хлеб Бородинский 350гр в нарез.	— 2.000 +	40.00	80.00	
Сигареты Davidoff Gold Slims	— 1.000 +	145.00	145.00	
Водка Пять Озер Особая 40% 0,5л	— 1.000 +	425.00	425.00	

4601728011932 Водка Пять Озер Особая 40% 0,5л

Нужна помощь

Пакет Майка

Пакет крафтовый

Сумка

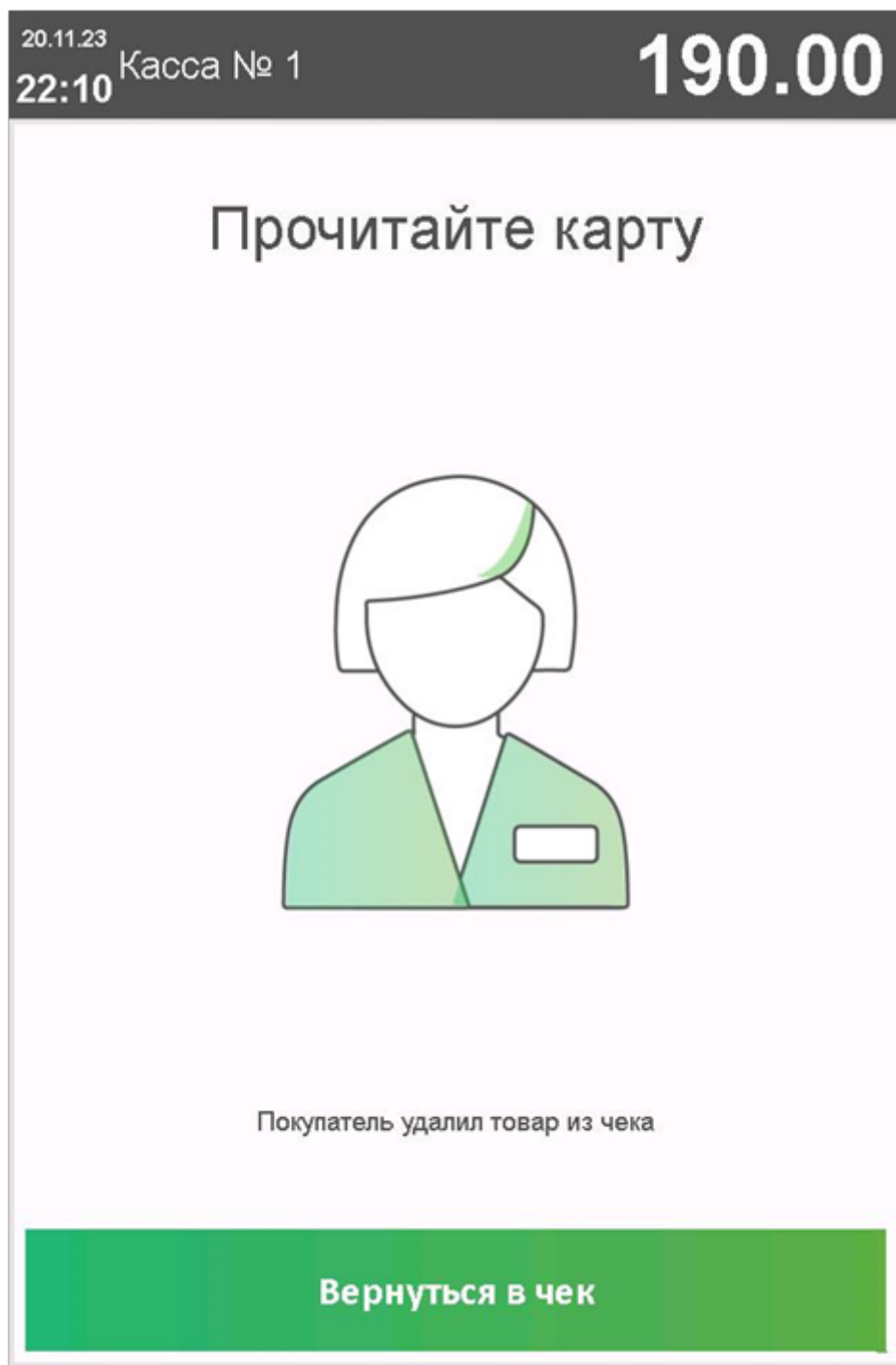
Отменить чек

Оплатить

1234567890. BS

ВВОД

Если покупатель удалил одну или несколько строк из чека, то для перехода к оплате (покупатель нажимает кнопку `Оплатить`) требуется, чтобы сотрудник магазина проверил содержимое чека. Для этого над кассой загорается лампочка и раздается звуковой сигнал вызова сотрудника. На экране появляется окно.



Для сверки содержимого покупки и чека сотрудник магазина нажимает кнопку 'Вернуться в чек', проверяет содержимое чека и снова нажимает кнопку 'Оплатить'. Для перехода к оплате сотрудник сканирует свою индивидуальную карту.

В случае запрещающей настройки в конфигурации, удалить строку из чека может только сотрудник магазина. Для этого он должен зайти в административный режим (см. раздел

'Администрирование чека').

Для удаления из чека алкоголя, а также товаров с маркировкой "Честного знака" требуется отсканировать соответствующий код.

Если покупатель пытается удалить такой товар, на экране появляется окно с подсказкой.



Покупателю следует действовать так же, как при добавлении маркированного или подакцизного товара в чек.

## Отменить покупку

самостоятельно покупатель может только при наличии разрешающей настройки конфигурации кассовой системы (см. раздел 'Настройки').

Чтобы отменить покупку, нужно нажать кнопку 'Отменить чек' в левом нижнем углу окна.

18.07.23

17:19

Касса № 1

1`474.00

Наименование		Кол-во		Цена	Сумма	
Сыр Рикотта с шоколадом 30% 180гр	—	1.000	+	210.00	210.00	
Набор шоколадных конфет Третьяковская	—	1.000	+	280.00	280.00	
Сыр творожный Лукоморье с лесными	—	1.000	+	94.00	94.00	
Биойогурт Kozilakt из козьего молока 3-4,5%	—	3.000	+	80.00	240.00	
Хлеб Бородинский 350гр в нарез.	—	2.000	+	40.00	80.00	
Сигареты Davidoff Gold Slims	—	1.000	+	145.00	145.00	
Водка Пять Озер Особая 40% 0,5л	—	1.000	+	425.00	425.00	

4601728011932 Водка Пять Озер Особая 40% 0,5л

Нужна помощь	Пакет Майка	Пакет крафтовый	Сумка
Отменить чек		Оплатить	
		ВВОД	

Удаление чека должен подтвердить сотрудник магазина. Над кассой загорится лампочка и раздастся звуковой сигнал вызова сотрудника. На экране появится окно.

20.11.23

22:10

Касса № 1

190.00

Прочитайте карту



Покупатель удалил чек

Сотрудник магазина сканирует свою индивидуальную карту, чек удаляется. После отмены чека система перейдет на начальный экран.

## Отменить оплату

можно, нажав кнопку 'Отменить' в правом нижнем углу экрана.

18.07.23

17:25

К оплате

1481.99

## Выберите способ оплаты



Банковская карта



Карта магазина



Подарочная карта



Подарочный сертификат

Нужна помощь

Отменить

После отмены оплаты система вернется в чек.

Версия #15

Ветрова Любовь создал Tue, Jul 18, 2023 2:54 PM

Ветрова Любовь обновил Thu, Nov 28, 2024 4:14 PM