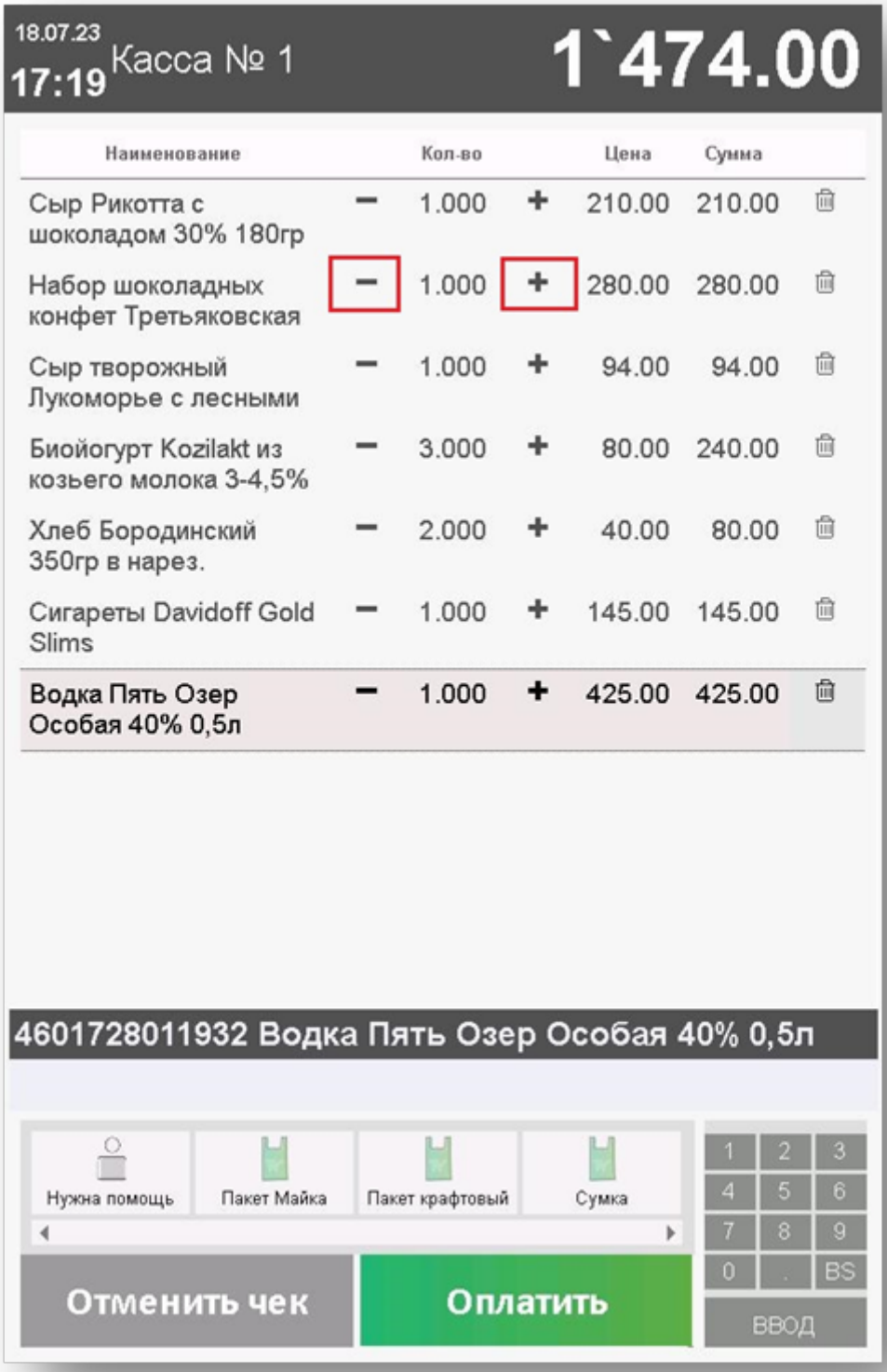
Изменить количество/Удалить товар/Отменить чек, оплату

Изменить количество

товара в строке чека можно нажимая символы **плюс** и **минус**, которые находятся рядом с количеством.

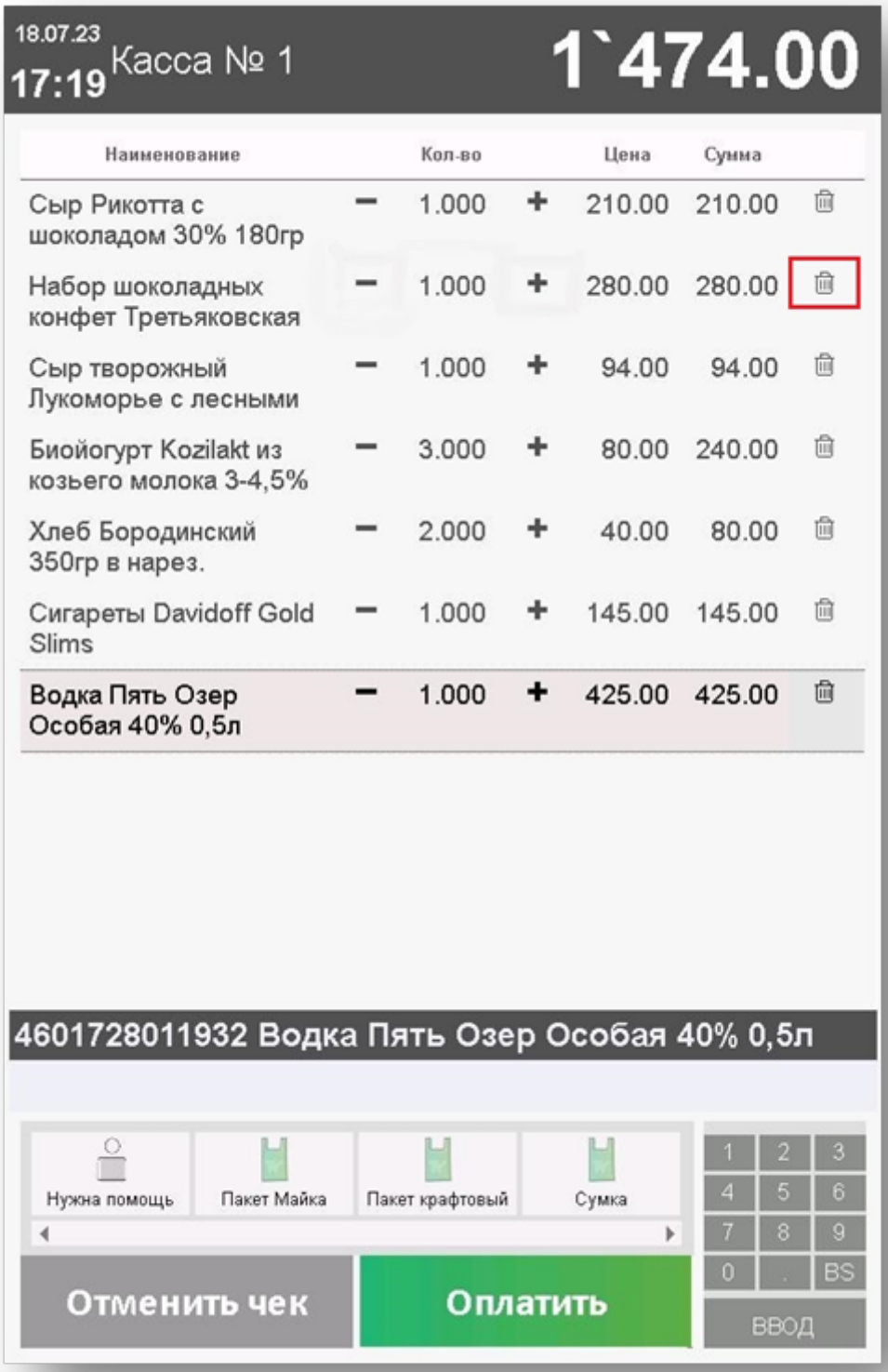


Невозможно изменить количество у весового товара, подакцизного алкоголя, товаров с маркировкой "Честного Знака".

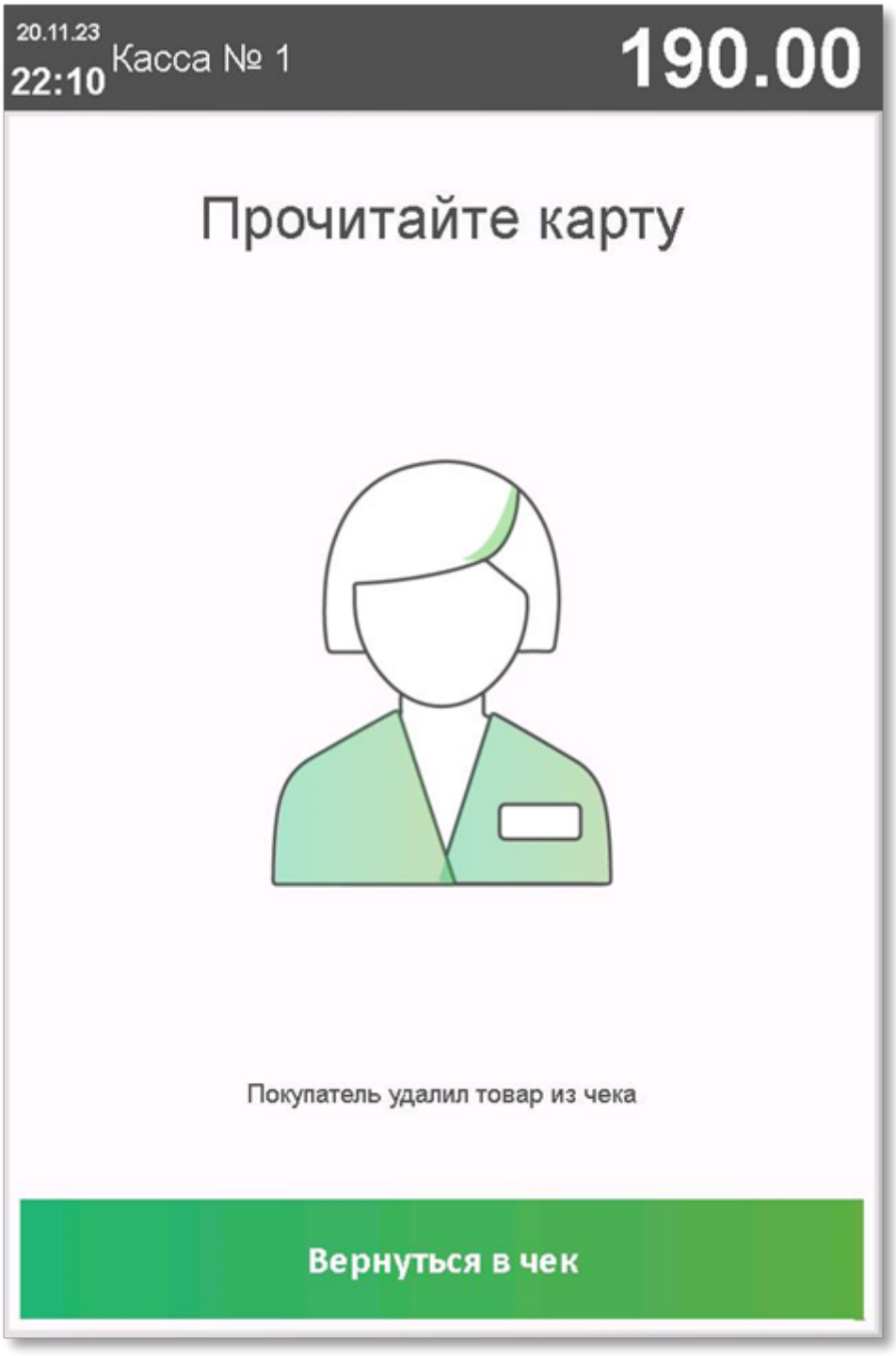
Удалить строку

из чека самостоятельно покупатель может только при наличии разрешающей настройки конфигурации кассовой системы (см. раздел 'Настройки').

Для удаления строки нужно нажать символ **корзинка** в конце строки.



Если покупатель удалил одну или несколько строк из чека, то для перехода к оплате (покупатель нажимает кнопку `Оплатить`) требуется, чтобы сотрудник магазина проверил содержимое чека. Для этого над кассой загорается лампочка и раздается звуковой сигнал вызова сотрудника. На экране появляется окно.



Для сверки содержимого покупки и чека сотрудник магазина нажимает кнопку 'Вернуться в чек', проверяет содержимое чека и снова нажимает кнопку 'Оплатить'. Для перехода к оплате сотрудник сканирует свою индивидуальную карту.

В случае запрещающей настройки в конфигурации, удалить строку из чека может только сотрудник магазина. Для этого он должен зайти в административный режим (см. раздел

'Администрирование чека').

> Для удаления из чека алкоголя, а также товаров с маркировкой "Честного знака" требуется отсканировать соответствующий код.

Если покупатель пытается удалить такой товар, на экране появляется окно с подсказкой.

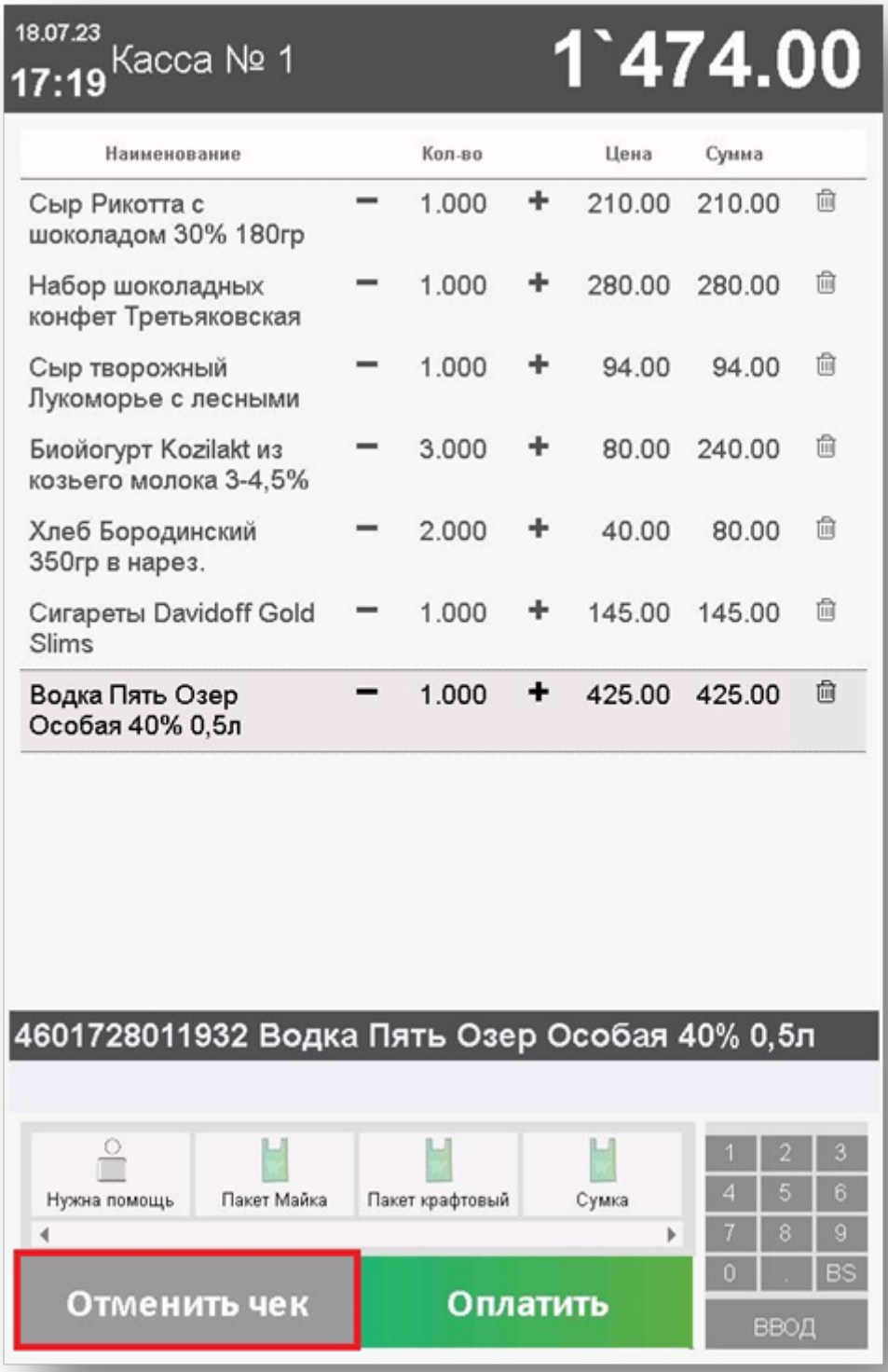


Покупателю следует действовать так же, как при добавлении маркированного или подакцизного товара в чек.

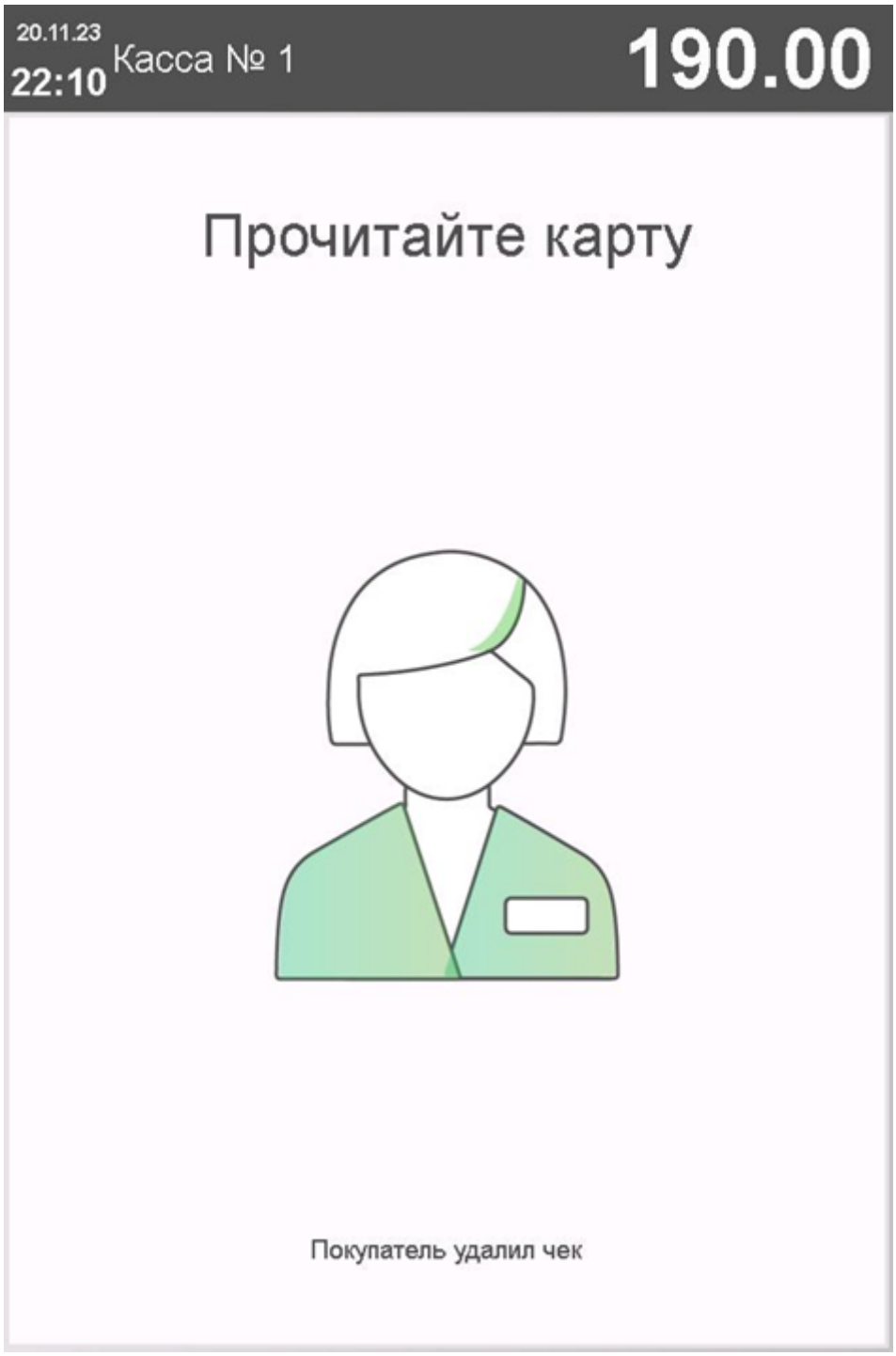
Отменить покупку

> самостоятельно покупатель может только при наличии разрешающей настройки конфигурации кассовой системы (см. раздел 'Настройки').

Чтобы отменить покупку, нужно нажать кнопку 'Отменить чек' в левом нижнем углу окна.



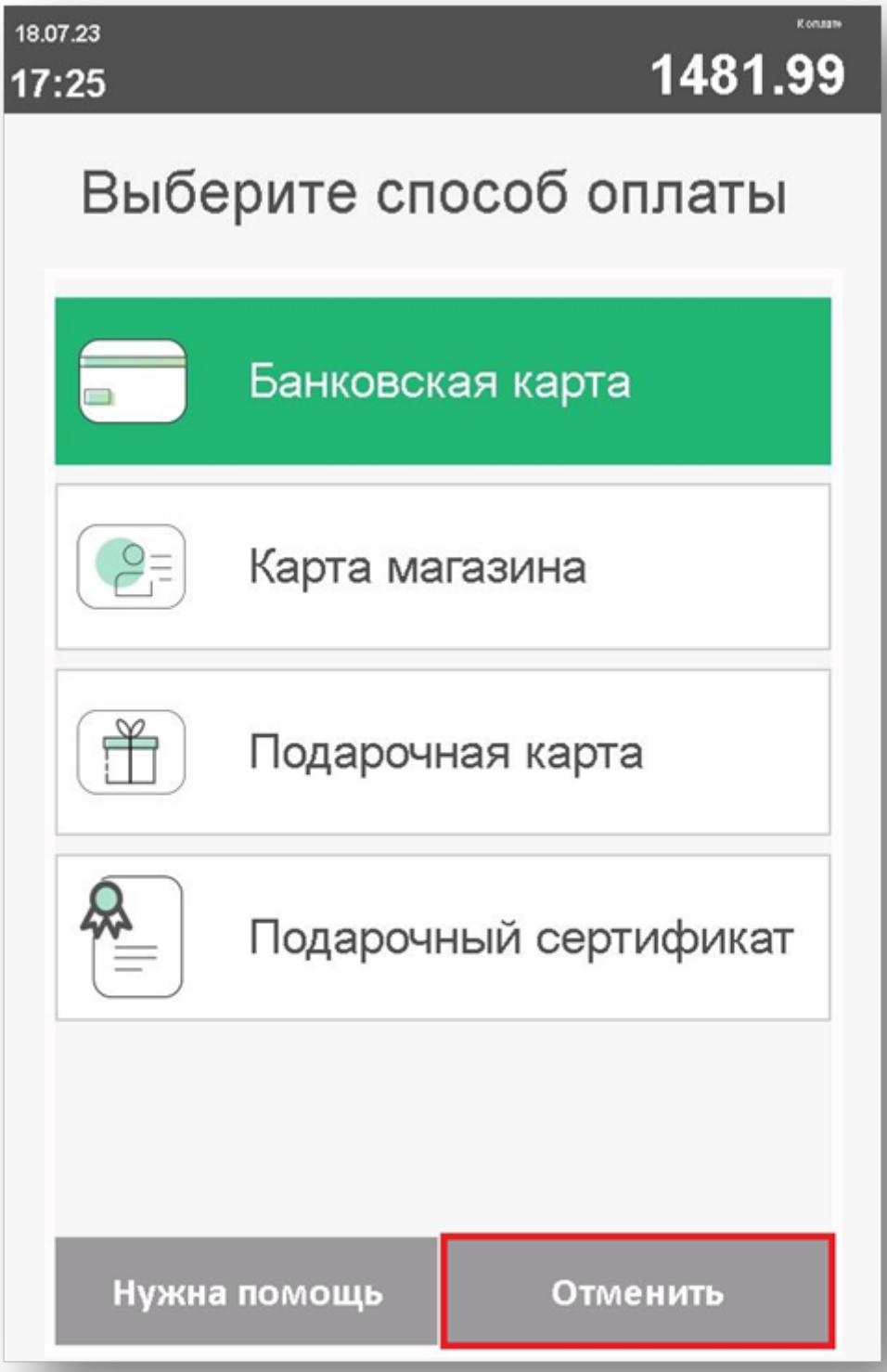
Удаление чека должен подтвердить сотрудник магазина. Над кассой загорится лампочка и раздастся звуковой сигнал вызова сотрудника. На экране появится окно.



Сотрудник магазина сканирует свою индивидуальную карту, чек удаляется. После отмены чека система перейдет на начальный экран.

Отменить оплату

можно, нажав кнопку 'Отменить' в правом нижнем углу экрана.



После отмены оплаты система вернется в чек.

Версия #15

Ветрова Любовь создал Tue, Jul 18, 2023 2:54 PM

Ветрова Любовь обновил Thu, Nov 28, 2024 4:14 PM