

# Возврат товаров с марками Честного Знака

Если при продаже товара с маркировкой Честного Знака марка не считывалась (не наступил срок обязательного считывания марки при продаже), то при возврате такого товара считывать код маркировки не требуется.

Если при продаже товара с маркировкой Честного Знака код маркировки считывался, то при возврате такого товара требуется считать код маркировки.

Бывают ситуации, когда считать марку при возврате невозможно, т.к. марка была утрачена (потерялась). В этом случае кассир может отказаться от считывания кода маркировки.

Отказаться от считывания кода маркировки при возврате можно НЕ всегда. Такое действие предусмотрено для товаров из определенных групп. Например: товары легкой промышленности, обувь, изделия из меха и т.п. Как правило, код маркировки этих товаров нанесен на отдельную этикетку. Когда код маркировки нанесен на потребительскую упаковку, неотделимую от товара, отказаться от считывания кода маркировки при возврате нельзя.

Во избежание злоупотреблений возврат маркированного товара без считывания марки могут осуществлять сотрудники магазинов с расширенными правами. Для такого возврата требуется установить пользователю роль *Разрешить возврат товаров при отсутствии марки ЧЗ*.

Вернуть товар, с маркировкой Честного знака можно одним из следующих способов:

- Возврат по чеку открытой или закрытой смены.
- Возврат по запросу к сервису w2pos.
- Свободный возврат.

## Возврат по чеку открытой или закрытой смены

Находясь в режиме продажи, нажмите клавишу (или кнопку в панели инструментов, если монитор сенсорный) с действием *<Возврат чека открытой смены>* или *<Возврат чека закрытой смены>*. Откроется список чеков открытой или закрытой смены соответственно.

← Чеки открытых смен. Кассовые аппараты: 0987, 1111										
Назад	№	№ возвращаемого чека	Фиск.№	№ тов. чека	Смена №	Фиск.№ смены	№ ФН	Тип	Дата	Итого без скидки
Строки	12956		419	12956	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 15:46	1'150.00
	12953		5	12953	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:45	570.00
Скидки	12950		4	12950	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:34	2.17
Оплаты	12937		3	12937	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:30	4'335.00
Купоны	12935		418	12935	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:05	1'150.00
Карты										

Выберите чек и нажмите клавишу <Enter>. Система перейдет в режим возврата.

В зависимости от настроек конфигурации кассовой системы Retail-Pos предусмотрено создания чека возврата с копирование строк из чека продажи или с добавлением строк в чек возврата.

## Создание чека возврата со строками исходного чека продажи

После выбора чека открытой или закрытой смены в чек возврата копируются все строки из чека продажи.

← 31.03.26 Бутик Алкоголь				ВОЗВРАТ		9`938.00	
A M 15:30 Касса № 1 Соколова И.П.							
Наименование	Колич.	Цена	Сумма				
Сыр Адыгейский Кошерный Коломна	0.267	740.00	197.58				
Фартук Ремас 72*70см WELLNESS	1.000	590.00	590.00				
Спрей Garnier Анти-песок SPF 50+ 200мл	1.000	1190.79	1190.79				
Паштетик Индюшечка 200г Калужичи	1.000	359.99	359.99				
Утюг Bosch TDA 502811	1.000	7600.00	7600.00				
005566 Утюг Bosch TDA 502811							

Красным цветом выделена строка с товаром, для возврата которого нужно считать код маркировки. Брусничным цветом выделена строка с товаром, для возврата которого код маркировки можно не считывать, если этикетка с кодом была утрачена.

Чтобы снять пометки со строк, считайте коды маркировки товаров.

Для перехода в режим расчета нажмите клавишу <Enter> ( или кнопку <Оплата>, если монитор сенсорный).

При переходе в режим расчета на экране может появиться сообщение об ошибке:

Это означает, что в чеке есть красные строки, для которых не отсканировали коды маркировки. Переход в режим расчета в этом случае невозможен.

Чтобы убрать сообщение об ошибке нажмите клавишу <ESC> (или нажмите на сообщение, если монитор сенсорный). Затем считайте код маркировки для товара, выделенного красным.

В

При переходе в режим расчета на экране может появиться сообщение с подтверждением действия:

Это означает, что в чеке есть брусничные строки, для которых не отсканировали коды маркировки. Можно перейти в режим расчета после подтверждение действия.

Для подтверждения действия нажмите клавишу <Enter> ( или кнопку <Да>, если монитор сенсорный), если марка отсутствует (была утрачена).

Для отмены действия нажмите клавишу <ESC> ( или кнопку <Нет>, если монитор сенсорный). Касса вернется в режим расчета, где можно будет считать коды маркировки.

Система не выдает дополнительных сообщений при переходе с режим расчета, когда в чеке отсутствуют выделенные цветом строки.

**В чеке присутствует  
маркированный товар без марок!**

**Перейти к оплате?**

Создание пустого чека возврата по чеку открытой или закрытой смены

После выбора чека открытой или закрытой смены происходит переход в режим возврата. При этом создается пустой чек возврата.



← 10.10.23 Супермаркет 24 часа  
22:34 Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ

Наименование	Колич.	Цена	Сумма
--------------	--------	------	-------

Добавьте товар в чек возврата сканированием штрихового кода, кода маркировки, выбрав товар из справочника или из чека продажи.

Если для добавления в чек товара с обязательной маркировкой Честного Знака отсканирован штриховой код товара или товар выбран из справочника/из чека продажи, то касса попросит считать для такого товара код маркировки.

Наименование	Колич.	Цена	Сумма
Спрей Garnier Анти-песок SPF 50+ 200мл	1.000	1190.79	1190.79
Фартук Ремас 72*70см WELLNESS	1.000	590.00	590.00

Сканирование маркировки товара:

Если код марки утрачен, нажмите клавишу <ESC>. Запрос марки будет отменен.

Отменить считывание кода маркировки можно ТОЛЬКО для товаров из определенных товарных групп (см. описание выше). В остальных случаях считывание марки будет обязательным.

Вернуть маркированный товар без считывания марки можно, используя режим свободного возврата, когда для возврата не выбирается чек продажи. Читайте об этом в разделе [Свободный возврат](#).

Версия #20

Ветрова Любовь создал Tue, Mar 31, 2026 12:08 PM

Ветрова Любовь обновил Fri, Apr 3, 2026 1:06 PM