

Возврат по чеку

Когда необходимо сделать возврат товаров от покупателя с теми же ценам, которые были в чеке продажи, используются следующие действия:

- Возврат последнего чека открытой смены;
- Возврат чека открытой смены;
- Возврат чека закрытой смены.

Для удобства работы кассира перечисленные действия выполняют в режиме продажи.

Возврат последнего чека открытой смены производится в случае, если покупатель хочет вернуть все товары или их часть сразу же после совершения покупки.

Нажмите горячую клавишу (или кнопку в панели инструментов, если монитор сенсорный) с действием <Возврат последнего чека открытой смены>. Система перейдет в режим возврата.

Возврат чека открытой/закрытой смены производится, когда покупатель возвращает товар через некоторое время после совершения покупки. Возврат может производиться в той же смене, в которой была покупка, или после того, как смена была закрыта.

Нажмите клавишу (или кнопку в панели инструментов, если монитор сенсорный) с действием <Возврат чека открытой смены> или <Возврат чека закрытой смены>. Откроется список чеков открытой или закрытой смены соответственно.

← Чеки открытых смен. Кассовые аппараты: 0987, 1111										
	№	№ возвращаемого чека	Фиск. №	№ тов. чека	Смена №	Фиск. № смены	№ ФН	Тип	Дата	Итого без скидки
Назад	12956		419	12956	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 15:46	1'150.00
Строки	12953		5	12953	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:45	570.00
Скидки	12950		4	12950	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:34	2.17
Оплаты	12937		3	12937	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:30	4'335.00
Купоны	12935		418	12935	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:05	1'150.00
Карты										




Выберите чек и нажмите клавишу <Enter>. Система перейдет в режим возврата.

В зависимости от настроек конфигурации кассовой системы Retail-Pos предусмотрено создания чека возврата с копирование строк из чека продажи или с добавлением строк в чек возврата.

Создание чека возврата со строками исходного чека

продажи

После выбора чека открытой или закрытой смены в чек возврата копируются все его строки.


	 10.10.23 Супермаркет 24 часа	ВОЗВРАТ	4`335.00
	18:01 Касса № 1 Администратор		
Наименование	Колич.	Цена	Сумма
Сыр Monberg 30% брусочек	0.950	2300.00	2185.00
Джем Абрикосовый El Rashidi El Mizan 340гр	1.000	190.00	190.00
Ваза д/цветов Лилия 45см Прямая	1.000	1600.00	1600.00
Паштетик Индюшечка 200г Калужичи	1.000	360.00	360.00
4601959008213 Сыр Monberg 30% брусочек			

Удалите, если необходимо, лишние товары из чека.

В чеке должны остаться только те товары, которые покупатель возвращает.

Для перехода в режим расчета нажмите клавишу `<Enter>` (или кнопку `<Оплата>`, если монитор сенсорный).

При переходе в режим расчета на экране может появиться сообщение об ошибке:



Это означает, что в чеке есть строки, для которых не отсканировали коды маркировки Честного знака. Такие строки выделены в чеке красным цветом шрифта. Переход в режим расчета в этом случае невозможен.

ОШИБКА!

Чтобы убрать сообщение об ошибке нажмите клавишу `<ESC>` (или нажмите на сообщение, если монитор сенсорный). Затем считайте код маркировки.

В чеке присутствует маркированный товар!

Считайте код маркировки.

Если считанный код маркировки соответствует тому, который система сохранила в чеке

продажи, красная пометка со строки будет снята. После этого можно перейти в режим расчета.

Если считанный код маркировки отличается от того, который система сохранила в чеке продажи, кассир увидит сообщение об ошибке.

По-особому обрабатывается ситуация, когда возвращается маркированный товар, у которого марка была утрачена. Строки с такими товарам выделяются в чеке брусничным цветом шрифта. Такой товар можно вернуть без считывания кода маркировки. Про возврат без марки читайте в разделе [Возврат товаров с марками Честного Знака](#).

Считанный код маркировки не найден в чеке.

Для удаления из чека сток, выделенных цветом, можно подключить в интерфейсе пользователя действие <Удалить выделенные строки с маркированным товаром>.

Создание пустого чека возврата (ввод товаров)

После выбора чека открытой или закрытой смены происходит переход в режим возврата. При этом создается пустой чек возврата.

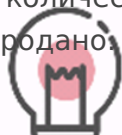
Наименование	Колич.	Цена	Сумма
--------------	--------	------	-------

Предусмотрены два варианта добавления товаров в чек возврата.

Добавление товара в чек сканированием

Добавьте товар в чек возврата сканированием штрихового кода или кода маркировки. В чек может быть добавлен только тот товар, который был в чеке продажи. Если просканировать маркировку с товара, которого не было в чеке продажи, система выдает сообщение об ошибке.

Также осуществляется контроль количества возвращаемого товара. Нельзя вернуть товар в большем количестве, чем было продано. В этом случае система сообщает об ошибке и блокирует действие кассира.



Возврат по одному и тому же чеку продажи можно делать несколько раз. При этом также соблюдается контроль возвращаемого количества.



После завершения добавления товаров в чек нажмите клавишу <Enter> (или кнопку <Оплата>, если монитор сенсорный). Система перейдет в режим расчета.

Нельзя вернуть товара больше, чем было продано

Выбор строк из чека продажи

Можно добавлять товар в чек возврата, выбирая его в чеке продажи.

Такой метод применяется, когда на возвращаемый товар не нанесены штриховые коды или другие коды маркировки, позволяющие идентифицировать товар.

В режиме продажи нажмите клавишу или кнопку в панели инструментов с одним из действий, предусмотренных для возврата по чеку.

← Чеки открытых смен. Кассовые аппараты: 0987, 1111

	№	№ возвращаемого чека	Фиск. №	№ тов. чека	Смена №	Фиск. № смены	№ ФН	Тип	Дата	Итого без скидки
Назад	12956		419	12956	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 15:46	1*150.00
Строки	12953		5	12953	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:45	570.00
Скидки	12950		4	12950	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:34	2.17
Оплаты	12937		3	12937	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:30	4*335.00
Купоны	12935		418	12935	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:05	1*150.00
Карты										

Выберите из списка нужный чек. На экране появится пустой чек возврата.

← 10.10.23 Супермаркет 24 часа
22:34 Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ

Наименование	Колич.	Цена	Сумма
--------------	--------	------	-------

Для добавления в чек возврата позиций из чека продажи нажмите клавишу *<Insert>* . На экране откроется форма для поиска позиции в чеке продажи.

Выбор товара

Строка для поиска

Группа

Выполнить
Отменить

Для поиска товара в чеке продажи можно ввести в поле *Строка поиска* часть наименования товара, его артикул или внутренний код. Можно также ограничить поиск товара выбранной *Группой*.

После ввода значений для поиска нажмите кнопку *<Выполнить>*. На экране появятся строки чека продажи, которые удовлетворяют указанным условиям отбора.

← Товары из исходного чека продажи 22898					
	Код	Наименование	Цена	Группа	Количество
✓ Выбрать	004455	Ваза дцветов Лилия 45см Прямая	1599.29	Керамика	1.000
✗ Отменить	005544	Джем Абrikосовый El Rashidi El Mizan 340гр	109.94	Джемы. Конфитюры. ...	1.000
👁 Просмотр	007788	Спрей Garnier Анти-песок SPF 50+ 200мл	499.77	Средства для загара	1.000
👁 Фильтр					

Если не вводить значения для поиска позиции в чеке продажи, на экране отобразятся все строки чека.

Выберите возвращаемую позицию и нажмите клавишу *<Enter>* или кнопку *<Выбрать>* в панели инструментов вида просмотра. Выбранная строка будет добавлена в чек.

Версия #24

[Ветрова Любовь](#) создал Tue, Oct 10, 2023 2:06 PM

[Ветрова Любовь](#) обновил Fri, Apr 3, 2026 1:22 PM