

Возврат по чеку

Когда необходимо сделать возврат товаров от покупателя с теми же ценам, которые были в чеке продажи, используются следующие действия:

- Возврат последнего чека открытой смены;
- Возврат чека открытой смены;
- Возврат чека закрытой смены.

Для удобства работы кассира перечисленные действия выполняют в режиме продажи.

Возврат последнего чека открытой смены производится в случае, если покупатель хочет вернуть все товары или их часть сразу же после совершения покупки.

Нажмите горячую клавишу (или кнопку в панели инструментов, если монитор сенсорный) с действием <Возврат последнего чека открытой смены>. Система перейдет в режим возврата.

Возврат чека открытой/закрытой смены производится, когда покупатель возвращает товар через некоторое время после совершения покупки. Возврат может производиться в той же смене, в которой была покупка, или после того, как смена была закрыта.

Нажмите клавишу (или кнопку в панели инструментов, если монитор сенсорный) с действием <Возврат чека открытой смены> или <Возврат чека закрытой смены>. Откроется список чеков открытой или закрытой смены соответственно.

← Чеки открытых смен. Кассовые аппараты: 0987, 1111										
Назад	№	№ возвращаемого чека	Фиск.№	№ тов. чека	Смена №	Фиск.№ смены	№ ФН	Тип	Дата	Итого без скидки
Строки	12956		419	12956	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 15:46	1'150.00
Скидки	12953		5	12953	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:45	570.00
Оплаты	12950		4	12950	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:34	2.17
Купоны	12937		3	12937	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:30	4'335.00
Карты	12935		418	12935	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:05	1'150.00

Выберите чек и нажмите клавишу <Enter>. Система перейдет в режим возврата.

В зависимости от настроек конфигурации кассовой системы Retail-Pos (см. раздел Настройка конфигурации Retail-Pos) предусмотрены 2 варианта создания чека возврата по чеку продажи.

Создание чека возврата со строками исходного чека

продажи

После выбора чека открытой или закрытой смены в чек возврата копируются все его строки.

←

о с

10.10.23

Супермаркет 24 часа

А

18:01

Касса № 1

Администратор

ВОЗВРАТ

4`335.00

Наименование	Колич.	Цена	Сумма
Сыр Monberg 30% брусок	0.950	2300.00	2185.00
Джем Абrikосовый El Rashidi El Mizan 340гр	1.000	190.00	190.00
Ваза д/цветов Лилия 45см Прямая	1.000	1600.00	1600.00
Паштетик Индюшечка 200г Калужичи	1.000	360.00	360.00

4601959008213 Сыр Monberg 30% брусок

Удалите, если необходимо, лишние товары из чека.

В чеке должны остаться только те товары, которые покупатель возвращает.

Для перехода в режим расчета нажмите клавишу <Enter> (или кнопку <Оплата>, если монитор сенсорный).

Товары, для которых необходимо считать код маркировки, выделены в чеке возврата красным цветом шрифта. Если перейти к оплате не отсканировав коды маркировки, системы выдаст сообщение об ошибке.

Чтобы снять пометку со строки, считайте код маркировки товара.

Если считанный код маркировки отличается от того, который система сохранила в чеке продажи, кассир увидит сообщение об ошибке.

Если считанный код маркировки соответствует тому, который система сохранила в чеке продажи, красная пометка со строки будет снята. После этого можно перейти в режим

расчета.

По-особому обрабатывается ситуация, когда возвращается маркированный товар, у которого в чеке продажи отсутствует марка. Такое может произойти, например, если в момент продажи сканирование марки было не обязательным, а когда покупатель вернул товар, сканирование марки стало обязательным. Строки с такими товарам выделяются в чеке бордовым цветом шрифта. Вернуть такой товар по чеку закрытой или открытой смены невозможно. Поэтому бордовые строки необходимо удалить из чека возврата. Для оформления возврата такого товара нужно воспользоваться свободным возвратом (см. соответствующий раздел).

Для удаления из чека всех выделенных строк можно подключить в интерфейсе пользователя действие <Удалить выделенные строки с маркированным товаром>.

Создание пустого чека возврата (ввод товаров)

После выбора чека открытой или закрытой смены происходит переход в режим возврата. При этом создается пустой чек возврата.

←

ОС

А

10.10.23

Супермаркет 24 часа

22:34

Касса № 1

Администратор

ВОЗВРАТ

Наименование	Колич.	Цена	Сумма	
--------------	--------	------	-------	--

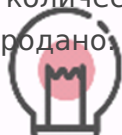
Предусмотрены два варианта добавления товаров в чек возврата.

-

Добавление товара в чек сканированием

Добавляйте товар в чек возврата сканированием штрихового кода или кода маркировки. В чек может быть добавлен только тот товар, который был в чеке продажи. Если просканировать маркировку с товара, которого не было в чеке продажи, система выдает сообщение об ошибке.

Также осуществляется контроль количества возвращаемого товара. Нельзя вернуть товар в большем количестве, чем было продано. В этом случае система сообщает об ошибке и блокирует действие кассира.



Возврат по одному и тому же чеку продажи можно делать несколько раз. При этом также соблюдается контроль возвращаемого количества. Контроль количества возвращаемого товара реализован в версии продукта Retail-Pos 11.7.14.

После завершения добавления товара в чек нажмите клавишу <Enter> (или кнопку <Оплата> если монитор сенсорный). Система перейдет в режим расчета.

ОШИБКА! Нельзя вернуть товара больше, чем было продано

-

Выбор строк из чека продажи

Можно добавлять товар в чек возврата, выбирая его в чеке продажи.

Такой метод применяется, когда на возвращаемый товар не нанесены коды маркировки.

В режиме продажи нажмите клавишу или кнопку в панели инструментов с одним из действий, предусмотренных для возврата по чеку.

← Чеки открытых смен. Кассовые аппараты: 0987, 1111										
	№	№ возвращаемого чека	Фиск. №	№ тов. чека	Смена №	Фиск. № смены	№ ФН	Тип	Дата	Итого без скидки
Назад	12956		419	12956	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 15:46	1'150.00
Строки	12953		5	12953	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:45	570.00
Скидки	12950		4	12950	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 14:34	2.17
Оплаты	12937		3	12937	964	7		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:30	4'335.00
Купоны	12935		418	12935	966	236		ПРОДАЖА	10-10-2023 12:05	1'150.00
Карты										

Выберите из списка нужный чек. На экране появится пустой чек возврата.

←

ОС

10.10.23 Супермаркет 24 часа

А

22:34 Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ

Наименование	Колич.	Цена	Сумма	
--------------	--------	------	-------	--

Для добавления в чек возврата позиций из чека продажи нажмите клавишу *<Insert>* . На экране откроется форма для поиска позиции в чеке продажи.

Выбор товара

Строка для поиска

Группа

🔍 ✕

Выполнить
Отменить

Для поиска товара в чеке продажи можно ввести в поле *Строка поиска* часть наименования товара, его артикул или внутренний код. Можно также ограничить поиск товара выбранной *Группой*.

После ввода значений для поиска нажмите кнопку *<Выполнить>*. На экране появятся строки чека продажи, которые удовлетворяют указанным условиям отбора.

← Товары из исходного чека продажи 22898					
✓ Выбрать	Код	Наименование	Цена	Группа	Количество
✕ Отменить	004455	Ваза д/цветов Лилия 45см Прямая	1599.29	Керамика	1.000
👁 Просмотр	005544	Джем Абрикосовый El Rashidi El Mizan 340гр	109.94	Джемы. Конфитюры. ...	1.000
👁 Фильтр	007788	Спрей Garnier Анти-песок SPF 50+ 200мл	499.77	Средства для загара	1.000

Если не вводить значения для поиска позиции в чеке продажи, на экране отобразятся все строки чека.

Выберите возвращаемую позицию и нажмите клавишу *<Enter>* или кнопку *<Выбрать>* в панели инструментов вида просмотра. Выбранная строка будет добавлена в чек.

Версия #14

[Ветрова Любовь](#) создал Tue, Oct 10, 2023 2:06 PM

[Ветрова Любовь](#) обновил Fri, Apr 25, 2025 12:00 PM