

# Возврат денежных средств покупателю

Если возврат товара от покупателя производится по чеку продажи, то возврат денежных средств осуществляется так же, как принималась оплата в чеке продажи. Иными словами, если:

- Покупка оплачивалась банковской картой, то возврат денежных средств будет производиться на банковскую карту.
- Покупка оплачивалась наличными, то возврат денежных средств будет производиться наличными или по желанию покупателя на банковскую карту.
- Покупка оплачивалась смешано (банковской картой и наличными), то возврат денежных средств будет производиться на банковскую карту и наличными. При этом сумма наличных в возврате не должна превышать сумму наличных, полученную от покупателя при оплате покупки.

Для перехода из режима продажи в режим расчета нажмите клавишу <Enter> (или кнопку <Оплата>, если монитор сенсорный).

## Покупка оплачивалась банковской картой

В этом случае денежные средства могут быть возвращены покупателю только на банковскую карту. В режиме расчета имеется одна кнопка выбора способа оплаты - <Бан.карта>.

←

11.10.23    Супермаркет 24 часа

17:08    Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ  
РАСЧЕТ

1`669.98

ИТОГО ПО ЧЕКУ            1669.98

ВОЗВРАТ:

ВОЗВРАТ НА КАРТУ            1669.98

ИТОГО К ВОЗВРАТУ            1669.98

БАНК. КАРТА

ДЛЯ ВВОДА НАЖМИТЕ F3

ТЕЛЕФОН / E-MAIL

ИНН

ОРГАНИЗАЦИЯ

В левой части экрана расположена подсказка кассиру с суммой, которая подлежит возврату на банковскую карту покупателя.

Для завершения расчета нажмите клавишу *<Enter>* (или кнопку *<Печать чека>*, если монитор сенсорный).

## Покупка оплачивалась наличными

В этом случае денежные средства могут быть возвращены по согласованию с покупателем наличными и/или на банковскую карту. В режиме расчета имеются две кнопки выбора способа оплаты: *<Наличные>* и *<Бан.карта>*. Выделена кнопка *<Наличные>*.

←

11.10.23    Супермаркет 24 часа

17:10    Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ  
РАСЧЕТ

1`126.00

ИТОГО ПО ЧЕКУ      1126.00

ВОЗВРАТ:

ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ    1126.00

ВВЕДИТЕ СУММУ (наличные)

ИТОГО К ВОЗВРАТУ      1126.00

НАЛИЧНЫЕ    БАНК. КАРТА

ДЛЯ ВВОДА НАЖМИТЕ F3

ТЕЛЕФОН / E-MAIL

ИНН

ОРГАНИЗАЦИЯ

В левой части экрана расположена подсказка кассиру с суммой, которая подлежит возврату наличными.

Если покупатель хочет получить всю сумму наличными,

для завершения расчета нажмите клавишу *<Enter>* (или кнопку *<Печать чека>*, если монитор сенсорный).

Если кассир введет в поле "ВВЕДИТЕ СУММУ (наличные)" значение превышающее сумму "ИТОГО К ВОЗВРАТУ", то система рассчитает сумму "СДАЧА". Т.е. в этом случае система отработает как калькулятор.

Если покупатель хочет получить всю сумму на банковскую карту,

нажмите клавишу *<F1>* (или кнопку *<Банк.карта>*, если монитор сенсорный). Произойдет смена способа оплаты.

←

11.10.23  
20:50

Супермаркет 24 часа  
Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ  
РАСЧЕТ

1`126.00

ИТОГО ПО ЧЕКУ1126.00

ВОЗВРАТ:

ВОЗВРАТ НА КАРТУ1126.00

ВВЕДИТЕ СУММУ (банк. карта)

ИТОГО К ВОЗВРАТУ1126.00

НАЛИЧНЫЕ

БАНК. КАРТА

ДЛЯ ВВОДА НАЖМИТЕ F3

ТЕЛЕФОН / E-MAIL

ИНН

ОРГАНИЗАЦИЯ

В левой части экрана поменяется подсказка кассиру с суммой к возврату.

Для завершения расчета нажмите клавишу <Enter> (или кнопку <Печать чека>, если монитор сенсорный).

Если покупатель хочет получить часть суммы наличными, а оставшуюся сумму

на банковскую карту,

введите сумму наличных в поле для ввода

←

11.10.23    Супермаркет 24 часа

21:04    Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ  
РАСЧЕТ

1`126.00

ИТОГО ПО ЧЕКУ            1126.00

ВОЗВРАТ:

ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ    1126.00

ВВЕДИТЕ СУММУ (наличные)

1000

ИТОГО К ВОЗВРАТУ            1126.00

НАЛИЧНЫЕ

БАНК. КАРТА

ДЛЯ ВВОДА НАЖМИТЕ F3

ТЕЛЕФОН / E-MAIL

ИНН

ОРГАНИЗАЦИЯ

и нажмите клавишу *<Enter>*.

←

11.10.23  
21:04

Супермаркет 24 часа  
Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ  
РАСЧЕТ

1`126.00

ИТОГО ПО ЧЕКУ1126.00

ВОЗВРАТ:

ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ1000.00

К ВОЗВРАТУ126.00

ВВЕДИТЕ СУММУ (наличные)

ИТОГО К ВОЗВРАТУ1126.00

НАЛИЧНЫЕ

БАНК. КАРТА

ДЛЯ ВВОДА НАЖМИТЕ F3

ТЕЛЕФОН / E-MAIL

ИНН

ОРГАНИЗАЦИЯ

В левой части экрана изменится подсказка кассиру. Чтобы продолжить расчет нажмите клавишу клавишу *<Enter>* (или кнопку *<Печать чека>*, если монитор сенсорный).

Система предложит вернуть остаток суммы на банковскую карту покупателя.

←

11.10.23 21:04

Супермаркет 24 часа

Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ  
РАСЧЕТ

1`126.00


ИТОГО ПО ЧЕКУ

ВОЗВРАТ:

ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ

К ВОЗВРАТУ

ВВЕДИТЕ СУММУ (наличные)



Вернуть 126.00 на карту?

✓ Да

✕ Нет

Организация

1126.00

БАНК. КАРТА

НАЖМИТЕ F3

Для завершения расчета нажмите клавишу *<Enter>* (или кнопку *<Да>*, если монитор сенсорный).

## Покупка оплачивалась банковской картой и наличными

В этом случае денежные средства могут быть возвращены покупателю наличными и на банковскую карту. В режиме расчета имеются две кнопки выбора способа оплаты: *<Наличные>* и *<Бан.карта>*. Выделена кнопка *<Наличные>*.

←

11.10.23   Супермаркет 24 часа

17:12   Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ  
РАСЧЕТ

1`790.00

ИТОГО ПО ЧЕКУ      1790.00

ВОЗВРАТ:

ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ      1000.00

ВОЗВРАТ НА КАРТУ      790.00

ВВЕДИТЕ СУММУ (наличные)

ИТОГО К ВОЗВРАТУ      1790.00

НАЛИЧНЫЕ

БАНК. КАРТА

ДЛЯ ВВОДА НАЖМИТЕ F3

ТЕЛЕФОН / E-MAIL

ИНН

ОРГАНИЗАЦИЯ

В левой части экрана расположена подсказка кассиру с суммами, которые подлежат возврату наличными и на банковскую карту покупателя.

Для завершения расчета нажмите клавишу *<Enter>* (или кнопку *<Печать чека>*, если монитор сенсорный).

Если необходимо изменить суммы возврата покупателю наличными и на банковскую карту, то действия кассира будут аналогичны описанным в пункте "Покупка оплачивалась наличными".

Нельзя вернуть покупателю наличными сумму, превышающую сумму наличных, полученных при покупке.

Если кассир в поле ввода вводит сумму наличных, превышающую сумму наличных, полученных при покупке, то система выдает сообщение об ошибке.



←

11.10.23

Супермаркет 24 часа

21:26

Касса № 1 Администратор

ВОЗВРАТ

РАСЧЕТ

1`790.00


ИТОГО ПО ЧЕКУ

ВОЗВРАТ:

ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ

ВОЗВРАТ НА КАРТУ

ВВЕДИТЕ СУММУ (наличные)



ОШИБКА!

Возможно вернуть наличными только 1000.00 руб!

1790.00

БАНК. КАРТА

НАЖМИТЕ F3

ОРГАНИЗАЦИЯ

Версия #8

Ветрова Любовь создал Tue, Oct 10, 2023 4:09 PM

Ветрова Любовь обновил Wed, Oct 25, 2023 8:28 PM