

# Отложенные чеки

Функционал "Отложенные чеки" используется, когда по какой-либо причине невозможно завершить покупку товара. Например, когда происходят критические ошибки в работе оборудования.

Для того чтобы отложить открытый чек продажи можно воспользоваться следующими действиями:

- Отложить текущий чек и перейти в новый чек;
- Отложить/восстановить чек;
- Отложить текущий чек и перейти в ранее открытый чек:

Чтобы отложить чек нажмите горячую клавишу (или кнопку в панели инструментов, для сенсорного монитора) с соответствующим действием.

На экране появится сообщение:



Отложить чек?



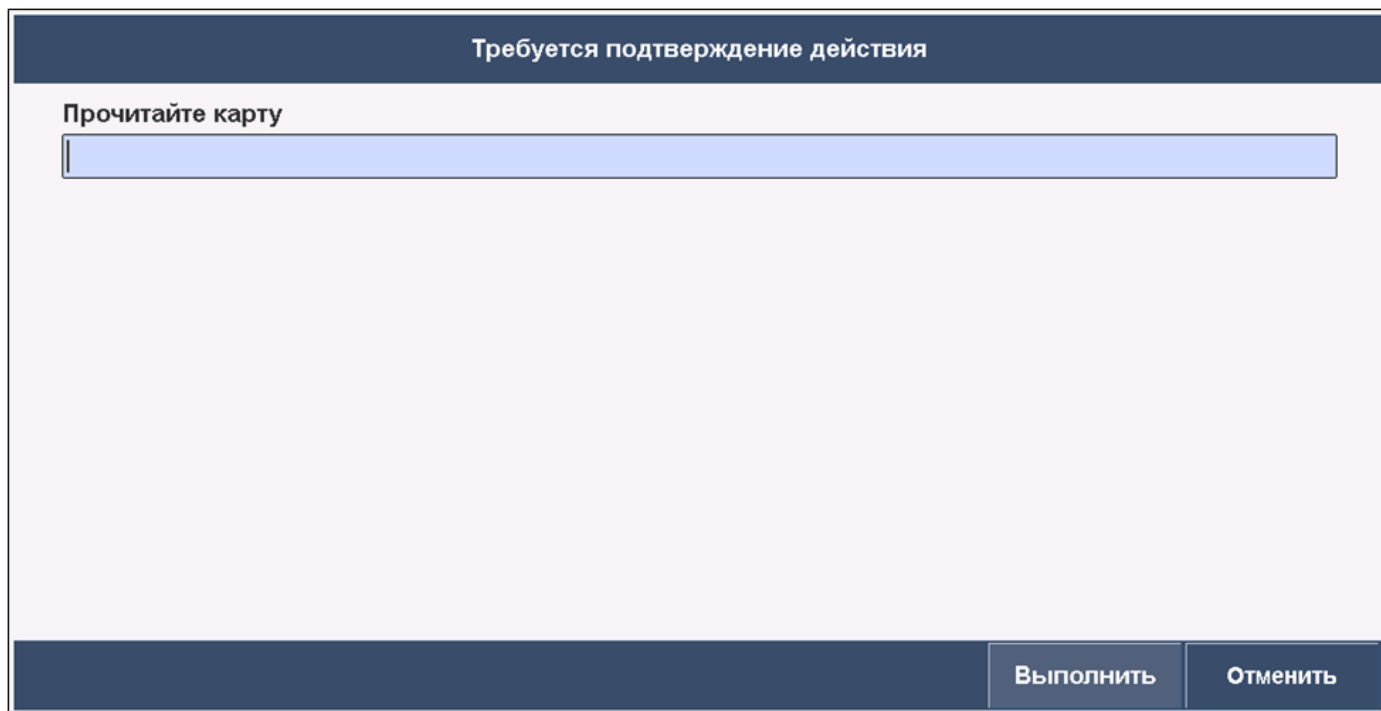
Да



Нет

Чтобы отложить чек, нажмите клавишу <Enter> (или кнопку <Да> для сенсорного монитора).

На экране появится окно для ввода уникального пароля для авторизации.



Требуется подтверждение действия

Прочитайте карту

Выполнить Отменить

Кассиры, как правило, не могут самостоятельно отложить чек. Такими правами обладают старшие кассиры или администраторы кассы/магазина.

Для подтверждения действия пригласите сотрудника, у которого есть права, чтобы отложить чек.

Подошедший сотрудник должен считать свою индивидуальную карту или ввести уникальный пароль для авторизации

Требуется подтверждение действия

Прочитайте карту

\*\*\*\*

Выполнить

Отменить

и дважды нажать клавишу *<Enter>* (или кнопку *<Выполнить>*, для сенсорного монитора).

Действия системы при проверке введенного пароля описаны в разделе *Удаление строки чека / Удаление чека*.

Если введенный введенный пароль дает право отложить чек, то система просит определить причину, по которой чек невозможно закрыть.



Причина

Неустраняемая ошибка ФР

Неустраняемая ошибка при оплате

Другая ошибка

Стрелками выберите подходящую причину и нажмите клавишу *<Enter>* (или нажмите на нужную причину, для сенсорного монитора). Текущий чек будет отложен.

Причина, логин пользователя, дата и время отложенного чека, сохраняются в поле "Комментарии" чека.

Далее описано, как будет вести себя система после выбора причины, по которой чек откладывается. Существует четыре варианта действий для горячих клавиш (кнопок в панели инструментов, для сенсорного монитора).

## Отложить текущий чек и перейти в новый чек

Чтобы отложить чек нажмите горячую клавишу (или кнопку в панели инструментов, для сенсорного монитора) с настроенным действием *<Отложить текущий чек и перейти в новый чек>*.

Откроется новый чек продажи.

## Отложить/восстановить чек

Чтобы отложить чек нажмите горячую клавишу (или кнопку в панели инструментов, для сенсорного монитора) с настроенным действием *<Отложить/восстановить чек>*.

Откроется новый чек продажи.

Чтобы восстановить (открыть) чек, отложенный ранее, в пустом чеке повторно нажмите горячую клавишу (кнопку) с настроенным действием.

Для выбора откроется список открытых чеков текущей смены.

← Открытые чеки										
Выбрать	№	Тип	№ возвращаемого чека	Дата	Итого	Наличными	Сдача	По карте	По безналу	По серт
Отменить	13169	ПРОДАЖА		12-10-2023 17:36	1'000.00					
	13168	ПРОДАЖА		12-10-2023 17:35	7'790.00					
	13167	ПРОДАЖА		12-10-2023 17:35	1'600.00					
Фильтр	13166	ПРОДАЖА		12-10-2023 17:33	8'791.00					

Установите курсор на нужный чек и нажмите клавишу *<Enter>*. Выбранный чек откроется в режиме продажи.

## Отложить текущий чек и перейти в ранее открытый чек

Чтобы отложить чек нажмите горячую клавишу (или кнопку в панели инструментов, для сенсорного монитора) с настроенным действием *<Отложить текущий чек и перейти в ранее открытый чек>*.

Если в текущей смене только один открытый чек, система откроет его в режиме продажи.

Если в текущей смене несколько открытых чеков, для выбора откроется список этих чеков (см. рисунок выше).

Открытый чек сохранится, если выйти из него в главное меню кассы. Нажмите клавишу <ESC> (или белую стрелку выхода, для сенсорных мониторов).

Система выйдет в главное меню кассы. После подтверждения действия и выбора причины, откладываемый чек сохранится в открытых чеках.

**Отложить чек возврата невозможно!**

---

Версия #20

Ветрова Любовь создал Wed, Oct 11, 2023 7:30 PM

Ветрова Любовь обновил Mon, Jul 29, 2024 12:33 PM