

Процесс 'Возврат товара'

Покупатель оформляет возврат товаров в кассе. Предполагается, что это отказ от части позиций, без добавления новых позиций.

Кассир вводит реквизиты чека продажи. Поиск чека сначала выполняется в базе кассы. Если чек не обнаружен, то выполняется запрос покупки в SP `purchases/get`. Если SP вернул чек, то работаем с ним. В противном случае (например, нет связи с SP) считаем, что чек продажи не определён.

Запрос чека в ЦБД не имеет смысла, поскольку в ККЛ не хранится уникальный номер строки чека продажи. А именно этот параметр требуется для оформления возврата в SP.

После окончания денежных расчётов касса отправляет в SP запрос `purchases/returns/create` для оформления возврата и списания бонусов. Запрос создаётся только в том случае, если известен чек продажи. Если возврат создан без чека продажи, то невозможно заполнить параметр `order_num`, и, следовательно, запрос не отправляется.

В запросе указываются изменённые позиции. SP найдёт чек в своей базе по значению параметра `order_num`.

Ответ из SP заносится в протокол. Касса продолжает работу в обычном режиме.

Версия #3

[Демонов Сергей](#) создал Wed, Nov 20, 2024 1:10 PM

[Демонов Сергей](#) обновил Thu, Nov 21, 2024 7:08 AM