

Процесс Возврат товара

Покупатель оформляет возврат товаров в кассе. Предполагается, что это отказ от части позиций, без добавления новых позиций.

Кассир вводит реквизиты чека продажи (фискальный номер, дата, номер смены). Поиск чека сначала выполняется в базе кассы. Если чек не обнаружен, то выполняется поиск в ЦБД. Цель поиска - определить реквизиты чека продажи в Домино для формирования номера этого чека в KB.

При создании чека в KB номер чека был создан по следующему шаблону: <Код структурного подразделения> - <код кассы> - <номер смены> - <дата чека> - <номер чека>.

Выполняется запрос покупки в KB. Если KB вернул чек, то работаем с ним. В противном случае (например, нет связи с KB) считаем, что чек продажи не определён. Для оформления возврата нужны номера позиций в чеке. В запросе указываются изменённые позиции.

После окончания денежных расчётов касса отправляет в KB запрос для оформления возврата и списания бонусов. Запрос создаётся только в том случае, если известен чек продажи. Если возврат создан без чека продажи, то невозможно заполнить идентификатор чека в KB, и, следовательно, запрос не отправляется.

Ответ из KB заносится в протокол. Касса продолжает работу в обычном режиме.

Версия #2

[Демонов Сергей](#) создал Mon, Jun 16, 2025 1:19 PM

[Демонов Сергей](#) обновил Mon, Jun 16, 2025 1:36 PM