

# Процесс 'Расчёт скидок'

Данный процесс является неотъемлемой частью основных кассовых процессов заполнения и оплаты чека.

Условно процесс делится на четыре этапа:

- Регулярный расчёт скидок по чеку
- Запрос у покупателя количества баллов для оплаты чека
- Финальный расчёт чека
- Создание чека в SP

Этапы процесса выполняются при следующих условиях:

- включён обмен с SP (заполнены параметры в карточке компании, по этим параметрам получен токен для запросов в SP, имеется связь с SP)
- магазин является участником программы лояльности (заполнен параметр в карточке магазина)
- чек не является оформлением покупки по интернет-заказу (кассир не запрашивал номер интернет-заказа)

Для запроса баллов и расчёта скидок за баллы дополнительно требуется успешная идентификация покупателя. Если покупатель не идентифицирован как участник программы лояльности, то баллы не запрашиваются.

## Регулярный расчёт скидок по чеку

После каждого изменения содержания чека (добавление и удаление товаров, изменение количества) касса отправляет в SP запрос `marketing-actions/calc`. Число баллов в запросе равно 0, чтобы SP при расчёте скидок не учитывал баллы. В случае положительного ответа от SP касса разбирает ответ и изменяет фактические цены товаров. Если SP не ответил или вернул отрицательный ответ, то цены не меняются.

При отсутствии связи с SP на экране красным цветом загорается соответствующий сигнальный символ. Если связь прервалась после предыдущего успешного запроса, то на экране высвечивается сообщение для кассира *'Сервер лояльности недоступен'*. Если на предыдущий запрос также не было ответа, то повторно сообщение не высвечивается.

## Запрос баллов

Выполняется только при условии успешной Идентификации покупателя.

В процессе Идентификации SP вернул число баллов. Эти баллы можно потратить для

оплаты чека – на товары может быть рассчитана дополнительная скидка в рублях, равная числу баллов.

После перехода в режим оплаты на экране появляется окно с предложением ввести количество баллов для оплаты чека. По умолчанию в поле находится имеющееся значение баллов. Кассир по согласованию с покупателем может уменьшить это число. В форме имеются две кнопки: 'Подтвердить' и 'Отмена'. Если кассир нажал 'Подтвердить', то число баллов для оплаты принимается равным введённому значению. Выбор кнопки 'Отмена' означает отказ от списания баллов.

## Финальный расчёт чека

Выполняется только при условии успешной Идентификации покупателя, после запроса баллов. Касса отправляет в SP финальный запрос для расчёта скидок marketing-actions/calc. В запросе должен быть заполнен тег с числом баллов, чтобы SP при расчёте скидок учитывал баллы. Значение числа баллов берётся из ответа на предыдущий запрос (calc) баллов в SP.

В случае положительного ответа от SP касса разбирает ответ и изменяет фактические цены товаров. Если SP не ответил или вернул отрицательный ответ, то касса ничего не делает.

Если покупатель отказывается от оплаты и возвращается в редактирование чека, то следует сбросить расчёт с учётом баллов. Для этого касса отправляет в SP запрос на расчёт чека с нулевым количеством баллов.

## Подтверждение оплаты чека

Выполняется после полного оформления чека, когда покупатель оплатил покупку и чек отправлен на ФР.

Касса отправляет в SP запрос purchases/new для создания покупки. Чтобы не передавать все товары, используется идентификатор корзины в базе SP (cart\_id). Этот идентификатор возвращает marketing-actions/calc.

Если SP вернул ошибку, то повторяем расчёт чека (marketing-actions/calc) и ещё раз создание покупки (purchases/new). Если опять ошибка, то чек сохраняется в списке неотправленных чеков.

Если связь с SP отсутствует, то чек также сохраняется в списке неотправленных чеков.

*Список неотправленных чеков нужен только для тех чеков, по которым был выполнен расчёт скидок, покупатель оплатил чек, но информация о покупке в SP не была передана. Т.е. SP расчёты выполнил, но запрос на создание покупки не получил.*

Подтверждение покупки выполняет SP в автоматическом режиме. Касса запрос на подтверждение не отправляет.

---

Версия #3

[Демонов Сергей](#) создал Wed, Nov 20, 2024 1:09 PM

[Демонов Сергей](#) обновил Thu, Nov 21, 2024 7:13 AM