

# Процесс Расчёт скидок

Данный процесс является неотъемлемой частью основных кассовых процессов заполнения и оплаты чека.

Условно процесс делится на четыре этапа:

- Регулярный расчёт скидок по чеку
- Запрос у покупателя количества баллов для оплаты чека
- Финальный расчёт чека
- Создание чека в КВ

Этапы процесса выполняются при следующих условиях:

- включён обмен с КВ (заполнены параметры в карточке точки продаж, имеется связь с КВ)
- магазин является участником программы лояльности (заполнен параметр в карточке магазина)
- чек не является оформлением покупки по интернет-заказу (кассир не запрашивал номер интернет-заказа)

Для запроса баллов и расчёта скидок за баллы дополнительно требуется успешная идентификация покупателя. Если покупатель не идентифицирован как участник программы лояльности, то баллы не запрашиваются.

## Регулярный расчёт скидок по чеку

После каждого изменения содержания чека (добавление и удаление товаров, изменение количества) касса отправляет в КВ запрос на расчёт чека. Число баллов в запросе равно 0, чтобы КВ при расчёте скидок не учитывал баллы. В случае положительного ответа от КВ касса разбирает ответ и изменяет фактические цены товаров. Если КВ не ответил или вернул отрицательный ответ, то цены не меняются.

При отсутствии связи с КВ на экране красным цветом загорается соответствующий сигнальный символ. Если связь прервалась после предыдущего успешного запроса, то на экране высвечивается сообщение для кассира *'Сервер лояльности недоступен'*. Если на предыдущий запрос также не было ответа, то повторно сообщение не высвечивается.

## Запрос баллов

Выполняется только при условии успешной Идентификации покупателя.

В процессе Идентификации КВ вернул число баллов. Эти баллы можно потратить для

оплаты чека – на товары может быть рассчитана дополнительная скидка в рублях, равная числу баллов.

После перехода в режим оплаты на экране появляется окно с предложением ввести количество баллов для оплаты чека. По умолчанию в поле находится имеющееся значение баллов. Кассир по согласованию с покупателем может уменьшить это число. В форме имеются две кнопки: 'Подтвердить' и 'Отмена'. Если кассир нажал 'Подтвердить', то число баллов для оплаты принимается равным введённому значению. Выбор кнопки 'Отмена' означает отказ от списания баллов.

## Финальный расчёт чека

Выполняется только при условии успешной Идентификации покупателя, после запроса баллов. Касса отправляет в КВ финальный запрос для расчёта скидок. В запросе должен быть заполнен тег с числом баллов, чтобы КВ при расчёте скидок учитывал баллы. Значение берётся из ответа на предыдущий запрос расчета чека.

В случае положительного ответа от КВ касса разбирает ответ и изменяет фактические цены товаров. Если КВ не ответил или вернул отрицательный ответ, то касса ничего не делает.

Если покупатель отказывается от оплаты и возвращается в редактирование чека, то следует сбросить расчёт с учётом баллов. Для этого касса отправляет в КВ запрос на расчёт чека с нулевым количеством баллов.

## Подтверждение оплаты чека

Выполняется после полного оформления чека, когда покупатель оплатил покупку и чек отправлен на ФР.

Касса отправляет в КВ запрос для подтверждения покупки.

Если КВ вернул ошибку, то повторяем расчет чека и ещё раз подтверждение покупки. Если опять ошибка, то чек сохраняется в списке неотправленных чеков.

Если связь с КВ отсутствует, то чек также сохраняется в списке неотправленных чеков.

*Список неотправленных чеков нужен только для тех чеков, по которым был выполнен расчёт скидок, покупатель оплатил чек, но информация о покупке в КВ не была передана. Т.е. КВ расчёты выполнил, но запрос на создание покупки не получил.*

---

Версия #1

[Демонов Сергей](#) создал Mon, Jun 16, 2025 1:12 PM

[Демонов Сергей](#) обновил Mon, Jun 16, 2025 1:18 PM