

SailPlay

- Настройка
- Сценарий идентификации покупателя
- Запрос промокода
- Процесс 'Расчёт скидок'
- Процесс 'Возврат товара'
- Список запросов в SailPlay

Настройка

В карточке компании указывается токен и основной код, далее по тексту он будет называться КОД ИЗ ГЛОБАЛЬНЫХ НАСТРОЕК. Этот код используется во всех запросах к SP.

Также задаются адрес сервера SP для запросов и время (в секундах) ожидания ответа от SP на запрос кассы. Если за указанное время SP не ответит, то касса будет обрабатывать эту ситуацию как ошибку обмена (отсутствие связи).

В карточке магазина указывается признак наличия обмена с SP. Обмен касс магазина с SP включается только в том случае, если будет указан данный признак.

В настройке интерфейса кассира следует привязать к горячим клавишам две команды: '*Идентификация покупателя SP*', '*Запрос промокода*'. Эти команды используются для запуска соответствующих процессов.

Сценарий идентификации покупателя

Процесс запускается по команде 'Идентификация покупателя SP'. По окончании процесса касса получает идентификатор покупателя. Если идентификатор не будет заполнен, то считается, что покупатель не участвует в программе лояльности.

На экране отображается форма с данными покупателя, информационной строкой, кнопками для выбора действий.

The screenshot shows a software interface for customer identification. At the top, a dark blue header contains the text "Идентификация покупателя". Below this, a white form area contains several input fields with the following labels and values: "Номер телефона" (79024090105), "Номер дисконтной карты" (2670009264277), "Фамилия" (Желтышева), "Имя" (Александра), "Отчество" (Юрьевна), "Дата рождения" (02.01.1959), and "Общее количество баллов" (2000). The date field has a small calendar icon and a red 'X' on the right. At the bottom left of the form area, there is a line of text: "Покупатель является участником программы лояльности". At the bottom of the screen, a dark blue bar contains five buttons: "Поиск", "Регистрация", "Подтвердить телефон", "Отмена", and "Выбрать".

Поля:

- Номер телефона (начинается с 7)
- Номер карты – можно сканировать ШК, можно ввести ручную часть номера
- Фамилия

- Имя
- Отчество
- Дата рождения
- Число баллов (для просмотра)
- Строка с сообщением для кассира

Кнопки:

- Поиск
- Регистрация
- Отмена
- Подтвердить телефон
- Выбрать

Вся дальнейшая работа внутри процесса выполняется в данной форме. Форма закрывается только при выходе из процесса. Промежуточные результаты отображаются в полях формы и в информационной строке.

Сначала кассир вводит один из идентификаторов покупателя: номер телефона или номер карты. В терминах SP это `user_phone` и `origin_user_id`. Номер телефона начинается с цифры 7.

Предполагается, что в будущем останется только один идентификатор – номер телефона. Но в переходный период идентификатором также является номер дисконтной карты в Домино. Номер карты – это 13-значное число в формате EAN13. Кассир может либо сканировать ШК карты, либо ввести короткий номер карты. Код EAN13 получается из номера карты путём добавления префикса 267, далее необходимое число нулей, введённый код, контрольный символ.

Основные сценарии работы кассира

1. Покупатель является участником программы лояльности

Если покупатель говорит, что он является участником программы лояльности, то кассир выбирает кнопку 'Поиск'. Касса отправляет в SP запрос `users/info`. SP по номеру телефона (или номеру карты) ищет в своей БД запись участника программы. Если поиск завершается успешно, то SP в ответе на запрос возвращает информацию об участнике программы. Касса заполняет остальные поля формы данными из ответа. Далее проверяется наличие значения

в поле Телефон. Если поле не заполнено, то в информационной строке отображается тест: *'Требуется подтверждение телефона'*. Если телефон заполнен, то в информационной строке появляется сообщение *'Покупатель является участником программы лояльности'*. Если SP присылает отрицательный ответ (подходящая запись в БД не обнаружена), то в информационной строке отображается ответ из SP.

Далее кассир анализирует информацию на экране и действует по одному из следующих сценариев.

- *1.1. Участие подтверждено, телефон имеется. В строке сообщения находится текст 'Покупатель является участником программы лояльности'*

Кассир нажимает кнопку *'Выбрать'*. Форма закрывается. Идентификатор покупателя определён.

- *1.2. Участие подтверждено, не указан телефон. В строке сообщения находится текст 'Требуется подтверждение телефона'*

Кассир вводит номер телефона и нажимает кнопку *'Подтвердить телефон'*.

Сначала касса отправляет запрос users/info для проверки, что данный телефон ещё не зарегистрирован. Если ответ положительный, то в информационной строке отображается текст *'Покупатель с таким телефоном уже зарегистрирован'*. Выполняется возврат в форму. Кассир либо вводит другой номер телефона, либо отменяет идентификацию.

Если ответ отрицательный (т.е. в базе SP нет регистрации данного телефона), то касса отправляет в SP запрос send/sms-code для подтверждения номера. Если ответ отрицательный, то в информационную строку записывается сообщение об ошибке. Выполняется возврат в форму.

В случае положительного ответа приходит код подтверждения. Отображается новая форма для запроса кода. В форме одно поле *'Введите код'* и две кнопки: *'Проверить'*, *'Отмена'*.

Покупатель называет код, полученный по sms, кассир вводит этот код и нажимает *'проверить'*. Касса сверяет введённый код с кодом, полученным в ответе на запрос.

Если коды совпадают, то касса отправляет в SP запрос users/update. Если ответ положительный, то в информационной строке отображается *'Телефон подтверждён'*.

Выполняется возврат в основную форму. В информационной строке появляется сообщение

‘Покупатель является участником программы лояльности’.

Если получен отрицательный ответ на запрос, то выполняется возврат в форму, в информационной строке отображается сообщение об ошибке.

Если код, названный покупателем, не совпадают с кодом, полученным по запросу, то в форме для запроса отображается *‘неверный код’*. Кассир может повторно ввести код и нажать *‘проверить’*. Если кассир нажимает *‘Отмена’*, то выполняется возврат в основную форму без подтверждения телефона. В информационной строке остаётся текст *‘Требуется подтверждение телефона’*.

- *1.3. Участие не подтверждено. Текст в информационной строке содержит описание ошибки*

Дальнейшие действия либо по ветке 2, либо по ветке 3.

2. Покупатель не является участником программы лояльности и не хочет участвовать

Кассир выбирает *‘Отмена’*. Форма закрывается, идентификация завершается без заполнения идентификатора покупателя.

3. Покупатель не является участником программы лояльности и хочет зарегистрироваться

Кассир заполняет в форме остальные параметры. Обязательно должны быть заполнены телефон, Имя, Фамилия. Отчество и дата рождения не обязательны к заполнению. Номер карты для регистрации не нужен и будет очищен.

Далее выполняются действия по проверке телефона в базе SP и его подтверждения. Подробно эти действия описаны в ветке 1.2. Алгоритм действий такой же, но после успешного подтверждения телефона регистрация продолжается. Касса отправляет в SP запрос на регистрацию users/add. Если в ответе будет ошибка, то отображается текст ошибки в информационной строке. Выполняется возврат в основную форму. В случае положительного ответа форма закрывается. Идентификатор покупателя определён.

Запрос промокода

Процесс запускается по команде *'Запрос промокода'*. По окончании процесса касса получает название промокода. Если название промокода не заполнено, то считается, что промокода нет.

На экране отображается форма с одним полем *'Промокод'* и двумя кнопками *'Подтвердить'* и *'Отмена'*. Никакие проверки введённой строки не выполняются.

Промокод будет применён в запросах в SP для расчёта скидок.

Никаких ограничений на доступ к команде нет. Доступность команды не зависит от наличия обмена с SP или идентификации покупателя.

Промокод на чек может быть только один. Повторный ввод промокода удаляет предыдущий.

Процесс 'Расчёт скидок'

Данный процесс является неотъемлемой частью основных кассовых процессов заполнения и оплаты чека.

Условно процесс делится на четыре этапа:

- Регулярный расчёт скидок по чеку
- Запрос у покупателя количества баллов для оплаты чека
- Финальный расчёт чека
- Создание чека в SP

Этапы процесса выполняются при следующих условиях:

- включён обмен с SP (заполнены параметры в карточке компании, по этим параметрам получен токен для запросов в SP, имеется связь с SP)
- магазин является участником программы лояльности (заполнен параметр в карточке магазина)
- чек не является оформлением покупки по интернет-заказу (кассир не запрашивал номер интернет-заказа)

Для запроса баллов и расчёта скидок за баллы дополнительно требуется успешная идентификация покупателя. Если покупатель не идентифицирован как участник программы лояльности, то баллы не запрашиваются.

Регулярный расчёт скидок по чеку

После каждого изменения содержания чека (добавление и удаление товаров, изменение количества) касса отправляет в SP запрос `marketing-actions/calc`. Число баллов в запросе равно 0, чтобы SP при расчёте скидок не учитывал баллы. В случае положительного ответа от SP касса разбирает ответ и изменяет фактические цены товаров. Если SP не ответил или вернул отрицательный ответ, то цены не меняются.

При отсутствии связи с SP на экране красным цветом загорается соответствующий сигнальный символ. Если связь прервалась после предыдущего успешного запроса, то на

экране высвечивается сообщение для кассира *'Сервер лояльности недоступен'*. Если на предыдущий запрос также не было ответа, то повторно сообщение не высвечивается.

Запрос баллов

Выполняется только при условии успешной Идентификации покупателя.

В процессе Идентификации SP вернул число баллов. Эти баллы можно потратить для оплаты чека – на товары может быть рассчитана дополнительная скидка в рублях, равная числу баллов.

После перехода в режим оплаты на экране появляется окно с предложением ввести количество баллов для оплаты чека. По умолчанию в поле находится имеющееся значение баллов. Кассир по согласованию с покупателем может уменьшить это число. В форме имеются две кнопки: *'Подтвердить'* и *'Отмена'*. Если кассир нажал *'Подтвердить'*, то число баллов для оплаты принимается равным введённому значению. Выбор кнопки *'Отмена'* означает отказ от списания баллов.

Финальный расчёт чека

Выполняется только при условии успешной Идентификации покупателя, после запроса баллов. Касса отправляет в SP финальный запрос для расчёта скидок `marketing-actions/calc`. В запросе должен быть заполнен тег с числом баллов, чтобы SP при расчёте скидок учитывал баллы. Значение числа баллов берётся из ответа на предыдущий запрос (`calc`) баллов в SP.

В случае положительного ответа от SP касса разбирает ответ и изменяет фактические цены товаров. Если SP не ответил или вернул отрицательный ответ, то касса ничего не делает.

Если покупатель отказывается от оплаты и возвращается в редактирование чека, то следует сбросить расчёт с учётом баллов. Для этого касса отправляет в SP запрос на расчёт чека с нулевым количеством баллов.

Подтверждение оплаты чека

Выполняется после полного оформления чека, когда покупатель оплатил покупку и чек отправлен на ФР.

Касса отправляет в SP запрос `purchases/new` для создания покупки. Чтобы не передавать

все товары, используется идентификатор корзины в базе SP (cart_id). Этот идентификатор возвращает marketing-actions/calc.

Если SP вернул ошибку, то повторяем расчёт чека (marketing-actions/calc) и ещё раз создание покупки (purchases/new). Если опять ошибка, то чек сохраняется в списке неотправленных чеков.

Если связь с SP отсутствует, то чек также сохраняется в списке неотправленных чеков.

Список неотправленных чеков нужен только для тех чеков, по которым был выполнен расчёт скидок, покупатель оплатил чек, но информация о покупке в SP не была передана. Т.е. SP расчёты выполнил, но запрос на создание покупки не получил.

Подтверждение покупки выполняет SP в автоматическом режиме. Касса запрос на подтверждение не отправляет.

Процесс 'Возврат товара'

Покупатель оформляет возврат товаров в кассе. Предполагается, что это отказ от части позиций, без добавления новых позиций.

Кассир вводит реквизиты чека продажи. Поиск чека сначала выполняется в базе кассы. Если чек не обнаружен, то выполняется запрос покупки в SP purchases/get. Если SP вернул чек, то работаем с ним. В противном случае (например, нет связи с SP) считаем, что чек продажи не определён.

Запрос чека в ЦБД не имеет смысла, поскольку в ККЛ не хранится уникальный номер строки чека продажи. А именно этот параметр требуется для оформления возврата в SP.

После окончания денежных расчётов касса отправляет в SP запрос purchases/returns/create для оформления возврата и списания бонусов. Запрос создаётся только в том случае, если известен чек продажи. Если возврат создан без чека продажи, то невозможно заполнить параметр order_num, и, следовательно, запрос не отправляется.

В запросе указываются изменённые позиции. SP найдёт чек в своей базе по значению параметра order_num.

Ответ из SP заносится в протокол. Касса продолжает работу в обычном режиме.

Список запросов в SailPlay

Общие положения по обмену с SP

<https://ru.sailplay.dev/reference/ogranicheniya-api>

Время ожидания ответа от SP указывается в карточке компании. Касса отправляет запрос и ждёт ответа указанное время. Если SP не отвечает, то данная ситуация считается ошибкой 'Сервер лояльности недоступен'. Касса продолжает работу без обмена с SP.

Если в ответе на запрос приходит код 200, то ответ положительный. Любые другие значения кода ответа и отсутствие ответа трактуются как отрицательный ответ. Действия при получении отрицательного ответа зависят от запроса и места вызова.

		Действие
Запрос	Место	при ошибке
users / info	Открытие смены	Выставить рождество связь отсутствует'
	Начало чека	Ничего при не отсутствии связи
users / info	Формат идентификации	Отобразить ответ платформы информационной строке
send/sms-code	Формат идентификации	Отобразить ответ платформы информационной строке

		Отобразить Формат идентификации покупательской информационной строке
<i>users</i> <i>/</i> <i>add</i>		Отобразить Формат идентификации покупательской информационной строке
<i>Calc</i>	При изменении чека	Выставить состояние 'связь отсутствует'
	В конце чека	Выставить состояние 'связь отсутствует'
<i>purchases/new</i>	После оплаты	Выставить состояние 'связь отсутствует' Поместить в список неотправленных чеков
<i>return</i>	После расчета	Ничего делать

Тексты запросов и подробные ответы протоколируются в логах кассы.

Действия в случае отсутствия связи с SP

В карточке компании указывается время ожидания ответа на запрос к SP. По истечении указанного времени считается, что связь с SP отсутствует. На экране появляется сообщение для кассира об отсутствии связи с программой лояльности. Соответствующий сигнальный символ в левом верхнем углу экрана загорается красным цветом. Сообщение о потере связи

отображается только один раз – при первом неудачном запросе. Для последующих запросов сообщение не выводится. После восстановления связи лампочка загорается зелёным цветом.

Связь с SP проверяется в начале чека запросом *users/info* для телефона 70000000000. Если связь отсутствует, то при работе с данным чеком запросы в SP не посылаются.

Если связь с SP пропала при создании покупки (был успешно выполнен *calc*, но неудача при *purchases/new*), то чек (параметры запроса) сохраняется в отдельном списке для последующей отправки.

Передача неотправленных чеков выполняется при закрытии смены и в специальном пункте меню.

Информация об участниках (клиентах) программы ЛОЯЛЬНОСТИ

<https://ru.sailplay.dev/docs/registracia-klienta>

Запись клиента имеет три уникальных идентификатора: внутренний id, номер телефона, адрес почты. Для старых клиентов внутренний id будет заполнен номером дисконтной карты. Чем SP будет заполнять внутренний id для новых клиентов, для нас не имеет значения.

Ввод адреса электронной почты, объединение клиентов будут выполняться только в SP.

Запрос 'Получить информацию о клиенте' *users/info*

<https://ru.sailplay.dev/reference/users-info>

параметр	описание
token	Токен
store_department_id	Код из глобальных настроек

origin_user_id	Номер телефона дисконтной карты
----------------	---------------------------------

Ответ:

Параметр	Описание
status	Код ответа
id	Идентификатор клиента
email	email
phone	телефон
first_name	Имя
middle_name	Отчество
last_name	Фамилия
birth_date	Дата рождения
origin_user_id	Номер дисконтной карты
points	
confirmed	Подтверждённое количество баллов

Запрос 'Отправить sms на любой номер'
code

send/sms-

<https://ru.sailplay.dev/reference/sender-messages-send-sms-code>

Параметр	Описание
----------	----------

token	Токен
store_department_id	код из глобальных настроек
user_phone	Номер телефона
text	Константа: Код подтверждения: \${sms_code}

Ответ:

Параметр	Описание
status	Код ответа
sms-code	Код подтверждения

Запрос 'Регистрация клиента' *users/add*

<https://ru.sailplay.dev/reference/users-add>

Параметр	Описание
token	Токен
store_department_id	код из глобальных настроек
target_dep_origin_id	Код магазина без ведущих
user_phone	Номер телефона

first_name	Имя
middle_name	Отчество
last_name	Фамилия
birth_date	Дата рождения

Ответ:

Параметр	Описание
status	Код ответа
id	Идентификатор клиента

Запрос 'Изменить телефон клиента'

users/update

<https://ru.sailplay.dev/reference/users-update>

Параметр	Описание
token	Токен
store_department_id	код из глобальных настроек
new_phone	Номер телефона
user_id	Идентификатор клиента

Идентификатор клиента можно получить запросами users-info или users-add.

Ответ:

Параметр	Описание
----------	----------

status	Код ответа
--------	---------------

Расчёт скидок

<https://ru.sailplay.dev/docs/raschet-akcii-dlya-korzini>

Для промежуточных расчётов применяется запрос calc. Непосредственно перед оплатой запрашивается число баллов и отправляется финальный запрос calc для учёта баллов.

<https://ru.sailplay.dev/docs/sozдание-pokupki>

Подтверждение покупки в SP выполняется двумя запросами: создание покупки и её подтверждение. Для создания выполняется запрос purchases/new, который регистрирует покупку в базе. Подтверждение выполнит SP самостоятельно.

Запрос 'Рассчитать скидку'

marketing-actions/calc

<https://ru.sailplay.dev/docs/raschet-akcii-dlya-korzini>

Параметр	Описание
token	Токен
store_department_id	код из глобальных настроек
target_dep_origin_id	Код магазина без ведущих
user_phone	Номер телефона
promo_code	промокод
discount_points_writeoff	Число баллов для списания

cart	Json-строка с данными о товарах
1,2 и т.д.	Номер позиции
sku	Код товара в Домино
price	Цена
quantity	Количество
discount_type	Тип цетупе

Пример строки cart:

```
{ "1": { "sku": "5011921150014", "price": 1600, "quantity": 1, "discount_type": " Regular" } }
```

discount_type принимает значения:

- Regular – розничная цена
- Sale – распродажная цена
- Red – последняя цена. Если розничная и распродажная цена совпадают.

Если покупатель не идентифицирован, то параметры user_phone и discount_points_writeoff не передаются.

Ответ:

Параметр	Описание
status	Статус ответа

cart	
Id	Уникальный ID расчёта чека
positions	
product	
sku	Код товара
price	Цена
new_price	Новая цена
total_discount_points_max_for_user	Максимально возможное количество баллов для списания по данному чеку
num	Номер позиции

Максимальное число баллов для списания по этому чеку SP передаёт именно в теге `total_discount_points_max_for_user`.

Запрос 'Создать покупку'

purchases/new

<https://ru.sailplay.dev/reference/purchases-new>

Параметр	Описание
token	Токен

store_department_id	код из глобальных настроек
target_dep_origin_id	Код магазина без ведущих
user_phone	Номер телефона
order_num	Уникальный номер чека
cart_ID	id расчёта чека

id расчёта чека – ссылка на ранее выполненный расчёт по запросу *Рассчитать скидку*.

Order_num потребуется для возврата и он должен быть уникальным. Формируется из трёх параметров: <код магазина>-<номер кассы>-<номер чека в Домино>. Длина: 10 символов - 3 символа-3символа= 18

Ответ:

Параметр	Описание
status	Статус ответа

Никакие другие параметры из ответа не рассматриваются, поскольку все расчёты были сделаны раньше в запросе calc. Создание покупки лишь оформляет чек в SP.

Запрос 'Подтвердить покупку' *confirm*

<https://ru.sailplay.dev/reference/purchases-confirm>

Обычная схема обмена SP предполагает, что в SP должен быть отправлен запрос

purchases/confirm для подтверждения только что созданной покупки. Но в рамках данной задачи отправлять запрос на подтверждение не следует. SP в автоматическом режиме, через заданное время подтвердит покупку.

Возврат товаров

Для оформления возврата у покупателя запрашиваются реквизиты чека продажи. По этим реквизитам выполняется поиск чека продажи. Если продажа была произведена на этой кассе, то чек считывается из базы кассы. В противном случае выполняется запрос чека продажи в SP. После выбора позиций для возврата, чек возврата посылается в SP.

Реализован только частичный возврат, полный возврат по чеку (отмена покупки) в данной версии обмена не предусмотрен.

Запрос 'Создать возврат' *purchases/returns/create/*

<https://ru.sailplay.dev/reference/purchases-returns-create>

Это запрос для частичного возврата товара, когда покупатель отказался от некоторых позиций, новые позиции не добавлялись.

Параметр	Описание
token	Токен
store_department_id	код из глобальных настроек
target_dep_origin_id	Код магазина без ведущих
user_phone	Номер телефона
order_number	уникальный номер чека

return_cart	
1, 2 и т.д.	Номер позиции в чеке покупки
quantity	Количество штук возврата
reason	Причина возврата

Уникальный номер чека был передан в SP в запросе 'Создать покупку'.

Пример заполнения return_cart: "1": {"quantity": 3, "reason": "Брак"},"3": {"quantity": 1, "reason": "Не подошёл размер"}}'

Ответ:

Параметр	Описание
status	Статус ответа

Запрос 'Получить покупку'

purchases/get

<https://ru.sailplay.dev/reference/purchases-get>

Параметр	Описание
token	Токен
store_id	код из department id глобальных настроек
order_number	Уникальный номер чека

Ответ:

Параметр	Описание
status	Статус ответа
cart	
positions	
product	
sku	Код товара
price	Цена
new_price	Новая цена
num	Номер позиции
quantity	количество