

# Подписание входящих УПД и УКД

При работе через провайдера ЭДО Контур (если настроен обмен документами через Диадок.Коннектор) можно отправлять провайдеру запросы на изменение статуса входящих УПД/УКД (подписание, отклонение и аннулирование). Чтобы использовать этот функционал, у пользователя должны быть установлены роли «Использовать расширение Диадок.Коннектор» и «Разрешить подписание входящих УПД». Так же в карточке компании должен быть установлен глобальный признак «Включить ЭДО и обмен с ГИС МТ».

Запросы на подписание отправляются из Домино в виде текстовых файлов. Файлы помещаются в каталог, имя которого задается параметром «Каталог для файлов с запросами» в карточке Юр.лица/Обособленного подразделения (закладка ЭДО). Если в карточке Обособленного подразделения не указан «Каталог для файлов с запросами», то берется значение из карточки Юридического лица.

Формат файла-запроса на выполнение действий с документами описан в руководстве Диадок.Коннектор (<https://support.kontur.ru/pages/viewpage.action?pageId=83859804>). Домино всегда формирует отдельный файл по каждому документу. Имя файла совпадает с именем файла исходного документа УПД/УКД, расширение .txt

Для формирования запроса необходима информация из метаданных документа (идентификаторы документа в системе Контур.Диадок и его статус). Поэтому отправка запроса невозможна до получения метаданных по документу.

Запрос на изменение статуса документа может быть инициирован пользователем из панели инструментов видов просмотра «Входящие УПД» и «Входящие УКД», из локального меню документа, либо из панели инструментов формы ввода (шапки) документа. Возможные варианты действия зависят от того, в каком статусе сейчас находится документ. При действиях-отказах Домино предлагает пользователю ввести комментарий о причине отказа, который будет отправлен вместе с запросом и будет виден контрагенту в его системе документооборота. Перед отправкой любого запроса выводится запрос-предупреждение, что данное действие нельзя будет отменить. Все отправленные запросы отражаются специальными записями в протоколе по документу.

Информация о последнем отправленном запросе (запрашиваемое действие, дата отправки и комментарий) сохраняется в шапке документа. Эти поля отображаются в закладке «Метаданные и статусы» формы ввода документа

Так как запросы отправляются через файлы и обрабатываются Диадок.Коннектор

асинхронно, статус документа не изменяется сразу. Информация об этом должна пройти через систему Контур.Диадок, и поступить обратно в Домино в виде очередного файла с метаданными. Кроме того, Диадок.Коннектор не предполагает какой-то обратной связи по отправленным запросам. Поэтому невозможно узнать - был запрос обработан успешно, либо возникли какие-то ошибки.

Система блокирует повторную отправку запроса на изменение статуса до тех пор, пока от провайдера не будет получен следующий файл с метаданными. Предполагается, что этот файл отражает изменение статуса на основании ранее отправленного запроса. Блокировка основана на сравнении дат отправки последнего запроса и получения метаданных. Пользователь с установленной ролью «Администратор ЭДО» может отправлять повторные запросы до получения ответа от провайдера - ему вместо сообщения об ошибке будет выдано предупреждение.

---

Версия #4

[Демонов Сергей](#) создал Wed, Jul 13, 2022 1:13 PM

[Ветрова Любовь](#) обновил Mon, Feb 10, 2025 5:22 PM