

# Работа в RETAIL-STORE

## Обработка заказа в RETAIL-STORE

Пользовательский интерфейс работы с заказом по EDI в Retail-Store упрощён по сравнению с интерфейсом EXCHANGE-EDI. В виде просмотра заказов добавлена одна дополнительная колонка “Текущий статус EDI обмена”. В данной колонке отображается текущее состояние обмена.

Заказ в системе создаётся стандартным способом. После этого заказ попадает в процесс согласования с поставщиком посредством передачи сообщений через EDI. Основным признаком того, что заказ должен участвовать в EDI обмене, является параметр в карточке поставщика “Включён электронный обмен данными (EDI)”, установленный в состояние “Да” и указан провайдер EDI.

## Отправка заказа поставщику

После того как заказ переведён в состояние “Действующий”, он попадает в процесс EDI обмена. При этом состояние заказа становится “Согласование”, а текущий статус EDI обмена принимает значение “Заказ готов к отправке поставщику”. Если в результате предварительной проверки перед отправкой были обнаружены ошибки, то текущий статус EDI обмена становится “ Ошибка отправки заказа поставщику”.

Перед отправкой осуществляется проверка по следующим параметрам:

- заданы все необходимые GLN;
- для всех товаров есть GTIN (штрих-код);
- отсутствие строк с нулевым количеством;
- для всех строк товара указаны закупочные и учётные цены.

Если какое-либо из этих условий не выполнено, то файл не отправляется, и в протоколе фиксируются все обнаруженные ошибки.

При успешной отправке заказа устанавливается текущий статус “Заказ отправлен поставщику”.

Заказы магазина поставщику (6_Торговый зал)											
Меню	Поставщик	Дата поставки (план)	Менеджер	Сумма	Общий тоннаж, кг	Объем (м3)	Количество строк	Примечание	№ сеп. док.	Номер прил.	Текущий статус EDI-Обмена
		06.04.2015	Абдулова								Заказ отправлен поставщику
Добавить		06.04.2015	Абдулова					Заказ отправлен поставщику			Заказ отправлен поставщику
Изменить		06.04.2015	Абдулова					Заказ отправлен поставщику			Заказ отправлен поставщику
Удалить		02.04.2015	Абдулова		0	0.0000	3				
Копировать	ГСК	02.04.2015	Васильева		0	0.0000	8	Уведомление об отгрузке автоматически согласов			
		02.04.2015	Абдулова					Заказ отправлен поставщику			
		03.04.2015	Агапова					Уведомление об отгрузке автоматически согласов			
		04.04.2015	Абдулова					Заказ отправлен поставщику			Заказ отправлен поставщику
		04.04.2015	Абдулова					Заказ отправлен поставщику			Заказ отправлен поставщику
Подразделение		03.04.2015	Абдулова	26,027.00	0	0.0000	7	Уведомление об отгрузке согласовано		6-000	Уведомление об отгрузке согласов
Фильтр	ГСК	02.04.2015	Васильева	48,026.00	0	0.0000	8	Уведомление об отгрузке автоматически согласов		6-000	Уведомление об отгрузке согласов
Отмена фильтра		03.04.2015	Агапова					Уведомление об отгрузке автоматически согласов			Уведомление об отгрузке согласов
		02.04.2015	Абдулова	6,550.00	0	0.0000	1	Уведомление об отгрузке отклонено пользователем		6-000	Уведомление об отгрузке отклонен
		02.04.2015	Абдулова	9,180.20	0	0.0000	3			6-000	Уведомление об отгрузке согласов
		02.04.2015	Абдулова					Заказ отправлен поставщику			Заказ отправлен поставщику
Прометр прихода	ГСК	01.04.2015	Васильева								
		02.04.2015	Абдулова	70,247.00	0	0.0000	2			6-000	
Печать	ГСК	02.04.2015	Абдулова								
		31.03.2015	Васильева								
Автозаказ		31.03.2015	Абдулова	70,247.00	0	0.0000	2			6-000	
		31.03.2015	Администратор	70,247.00							
Проводки	ГСК	31.03.2015	Васильева								
Все пров.	(ГСК)	31.03.2015	Васильева								
		26.03.2015	Абдулова								
		26.03.2015	Абдулова								
		26.03.2015	Абдулова		0	0.0000	2				
Уведом. об отгрузке		26.03.2015	Абдулова		0	0.0000	2				
		26.03.2015	Абдулова		0	0.0000	2				
Протокол EDI		26.03.2015	Абдулова	7,024.70	0	0.0000	2			6-000	
		26.03.2015	Абдулова								
Обновить экран		27.03.2015	Абдулова								
		27.03.2015	Васильева								
Обновить строку	(ГСК)	27.03.2015	Васильева								
		26.03.2015	Абдулова								

Далее заказ проверяется на стороне EDI провайдера и на стороне поставщика на корректность передаваемых данных. Если возникнут проблемы на этих этапах, то текущий статус EDI обмена перейдет в "Ошибка отправки заказа поставщику". При этом провайдер и поставщик должны высылать статусные сообщения со списком обнаруженных ошибок. Все ошибки из статусных сообщений фиксируются в протоколе.

## Получение и обработка подтверждения заказа

При получении подтверждения заказа предварительно перед загрузкой в систему производится проверка xml-сообщения. Если обнаружены следующие критические ошибки:

- ошибки в структуре xml-сообщения и оно не может быть прочитано;
- невозможно соотнести сообщение с заказом БД;
- не выполнена автоматическая проверка количеств и цен;
- обнаружен товар отсутствующий в заказе;

то подтверждение заказа не загружается, в протоколе сохраняются все обнаруженные ошибки. При этом текущий статус EDI обмена переходит в "Подтверждение заказа автоматически отклонено". Поставщику будет отправлено соответствующее статусное сообщение с перечислением всех обнаруженных ошибок.

Если отклонений между подтверждением заказа и заказом не обнаружено или они находятся в допустимых пределах, то поставщику автоматически отправляется статусное сообщение о том, что подтверждение заказа согласовано, а текущий статус EDI обмена переходит в "Подтверждение заказа согласовано".

Если при предварительной проверке критических ошибок не обнаружено, но расхождения по ценам и количествам попадают в диапазон, требующий ручного рассмотрения подтверждение заказа, то подтверждение заказа будет загружено в систему и текущий

статус EDI обмена будет установлен в “Подтверждение заказа требует рассмотрения”. В этом случае пользователь должен проанализировать обнаружены расхождения между количествами и ценами в заказе и подтверждении заказа.

Для ручной обработки заказа нужно войти в шапку заказа и нажать кнопку “Подтверждение заказа EDI” для просмотра и обработки обнаруженных расхождений.

По данной кнопке можно войти в специальной вид просмотра строк заказа, оптимизированный для анализа и обработки расхождений между заказом и подтверждением заказа.

Код товар	Наименование товара	Параметры заказа				Подтверждение поставщика				% подтверждения	Утвержден	Расх. кол-ва	Расх. цены
		Количество	Учетная цена	Ставка НДС	Закупочная цена	Количество	Учетная цена	Ставка НДС	Закупочная цена				
0032595	Тесто слоеное п/ф (Вернисаж)	10.000	63.559322	НДС 18%	75.000000	12.000	63.559300	НДС 18%	75.000000	120.0	Да		
1116430	Пирожное ЛАКОМКА (Верн)	20.000	20.336983	НДС 18%	24.000000	20.000	26.339000	НДС 18%	31.090000	100.0	Нет		Да

В группе колонок “Параметры заказа” выводится информация из исходного заказа. В группе колонок “Подтверждение поставщика” отображается информация из полученного подтверждения заказа. В колонке “% подтверждения” выводится процентное соотношение по количеству между заказом и подтверждением. В колонке “Утверждён” отображается статус утверждения строки, выставленный автоматической процедурой загрузки

сообщения. Значение “Да” обозначает, что расхождений не обнаружено. Значение “Нет” – есть расхождения. Две дополнительных колонки “*Расх. кол-ва*” и “*Расх. цены*” дополнительно показывают, в каком параметре обнаружено расхождение. Кроме того, красным шрифтом попарно выводятся расходящиеся значения.

Если пользователь соглашается с данными поставщика, то ему следует утвердить строку. Для этого нужно нажать кнопку панели инструментов “Утвердить”. Повторное нажатие на эту кнопку отменяет утверждение строки. Если по какой либо позиции пользователь не считает нужным соглашаться с данными поставщика, то такая строка должна остаться неутверждённой. После завершения анализа и подтверждения строк (всех или частично) пользователь должен уведомить систему о том, что он завершил данную стадию работы с заказом. Для этого он должен нажать кнопку “Утв. проверку заказа”, что будет являться сигналом процедурам обмена для отправки результатов проверки поставщику.

Текущий статус EDI обмена будет установлен в состояние “Согласование подтверждения заказа готово к отправке”. После этого процедуры обмена начинают обрабатывать и отсылать результат согласования заказа поставщику в виде статусного сообщения. Если процедура отправки обнаруживает, что все строки подтверждены, поставщику будет отправлено сообщение о том, что подтверждение заказа согласовано. При этом текущий статус EDI обмена будет установлен в “Подтверждение заказа согласовано”.

Если есть **хотя бы одна неутверждённая** строка, то процедура передачи результатов согласования подтверждения заказа передаст поставщику статусное сообщение о том, что подтверждение заказа не согласовано, и в этом статусном сообщении будут перечислены все обнаруженные расхождения. Текущий статус EDI обмена будет установлен в состояние “Подтверждение заказа отклонено пользователем”.

## Получение и обработка уведомления об отгрузке

После того, как заказ согласован с поставщиком, поставщик высылает сообщение Уведомление об отгрузке. В этом сообщении могут быть изменены количества, цены, товарные позиции. Задачей обработки Уведомления об отгрузке является его сверка с Подтверждением заказа. Поставщик может присылать Уведомление об отгрузке, минуя стадию подтверждения заказа. В этом случае осуществляется его сверка непосредственно с исходным заказом. Система позволяет настроить процедуры автоматической сверки таким образом, что многие ситуации могут быть обработаны Domino без участия пользователя. В дальнейшем будем говорить о сверке с заказом, подразумевая, что если есть подтверждение заказа, то сверка осуществляется с ним, если подтверждения заказа нет, то с оригинальным заказом.

Посылка уведомления об отгрузке содержит ссылку на исходный заказ. При загрузке посылки на основании содержащихся в ней данных производится поиск исходного заказа. Если заказ найден, то система может далее произвести сверку параметров. При загрузке посылки в систему в ней формируется специальный тип документа “Уведомление об отгрузке”. Этот документ привязывается к заказу. В строки документа записывается заказанное количество и количество из уведомления об отгрузке. После этого

осуществляется сверка.

Если заказ и уведомление об отгрузке полностью совпадают или различаются в пределах установленных допустимых отклонений, то статус “Текущее состояние EDI обмена” становится “Уведомление об отгрузке согласовано”, и поставщику отправляется статусное сообщение о том, что уведомление об отгрузке согласовано. Весь процесс полностью автоматический и не требует никаких действий со стороны пользователя.

Если заказ и уведомления об отгрузке не совпадают, при этом расхождения выходят за границы, установленные настройками, то производится автоматическое отклонение такого уведомления. Также сюда относится случай, когда Уведомление об отгрузке содержит товарные позиции, отсутствующие в исходном заказе, или позиции, которые не были идентифицированы (по указанному GTIN или коду товара в Домино товар не был обнаружен в БД). Текущий статус EDI обмена становится “Уведомление об отгрузке автоматически отклонено”, при этом документ уведомления об отгрузке не создаётся. Поставщику отправляется статусное сообщение о том, что уведомление об отгрузке не согласовано. В статусном сообщении будут перечислены все причины отклонения присланного им сообщения. В протоколе фиксируется список критических ошибок сверки, и пользователь имеет возможность посмотреть, почему сообщение было автоматически отклонено. Весь процесс полностью автоматизирован и не требует никаких действий со стороны пользователя.

Если настройка сверки заказа и уведомления об отгрузке предусматривает некоторый диапазон расхождений, которые требуется обрабатывать вручную, то пользователь должен проанализировать расхождения и принять решение о подтверждении отгрузки. Для таких заказов текущий статус EDI обмена будет установлен в “Уведомление об отгрузке требует рассмотрения”. Статусное сообщение поставщику не отправляется до окончания работы пользователя по анализу и обработке обнаруженных расхождений.

Для ручной обработки уведомления об отгрузке, стоя на заказе, нужно нажать кнопку “Уведомление об отгрузке” на панели инструментов, после чего будет показан связанный с Заказом документ, содержащий данные об отгрузке.

Уведом. об отгрузке (6-0000031)								
Выход	Код	Дата	Подразделение	Контрагент	Заказ	% выполнения заказа	Статус согласования отгрузки	Передача согласована отгрузки
	6-0000014	26.03.2015	(6)6_Торговый зап	(00053)Защ Викторя Вигальена	6-0000031	100.0	Согласовано	Передано

Далее следует перейти в строки этого документа, где будет выведена следующая информация

Утвердить строку	Код товара	Наименование товара	По данным заказа				Уведомление об отгрузке				Строка подтверждена	Расх. кол-ва	Расх. цены	
			Количество	Цена учетная	Цена закупочная	Ставка НДС	Количество	Цена учетная	Ставка НДС	Цена закупочная				
Утвердить все строки	0032595	Тесто слоеное в/ф (Вернисаж)	45.0000	63.5693	75.0000	НДС 18%	45.0000	63.5693	НДС 18%	75.0000	514.83	Да		
Утв. проверку отгрузки	1116430	Пыроженое ЛАКОВИКА (Вернисаж)	25.0000	20.3390	24.0000	НДС 18%	25.0000	20.3390	НДС 18%	24.0000	91.53	Да		

Интерфейс работы по согласованию уведомления об отгрузке очень похож на интерфейс работы по согласованию подтверждения заказа.

В группе колонок “По данным заказа” выводится информация из подтверждения заказа или из заказа, если подтверждения нет. В группе колонок “Уведомление об отгрузке” отображается информация из полученного уведомления об отгрузке. В колонке “Утверждён” отображается статус утверждения строки, выставленный автоматической процедурой загрузки сообщения. Значение “Да” обозначает, что расхождений не обнаружено. Значение “Нет” – есть расхождения. Две дополнительных колонки “Расх. кол-ва” и “Расх. цены” дополнительно показывают, в каком параметре обнаружено расхождение. Кроме того, красным шрифтом попарно выводятся расходящиеся значения.

Если пользователь соглашается с данными поставщика, то ему следует утвердить строку. Для этого нужно нажать кнопку панели инструментов “Утвердить”. Повторное нажатие на эту кнопку отменяет утверждение строки. Если по какой либо позиции пользователь не считает нужным соглашаться с данными поставщика, то такая строка должна остаться неутверждённой. После завершения анализа и подтверждения строк (всех или частично) пользователь должен уведомить систему о том, что он завершил данную стадию работы с уведомлением об отгрузке. Для этого он должен нажать кнопку “Утв. проверку отгрузки”, что будет являться сигналом процедурам обмена для отправки результатов проверки поставщику. Текущее состояние EDI обмена будет установлено в “Согласование уведомления об отгрузке готово к отправке”. Этот признак будет сохраняться до проведения очередного сеанса обмена. Далее все будет зависеть от состояния подтверждения строк в обработанном уведомлении об отгрузке.

Если все строки подтверждены, то текущее состояние EDI обмена перейдёт в значение “Уведомление об отгрузке согласовано”. Поставщику будет передано статусное сообщение о том, что уведомление об отгрузке согласовано.

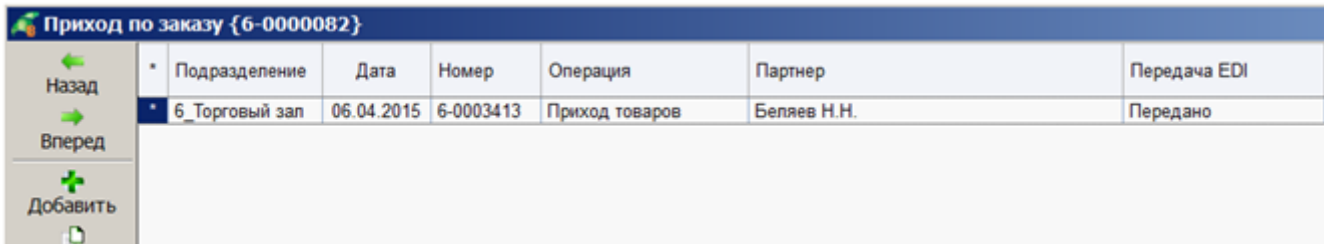
Если есть **хотя бы одна неутверждённая** строка, то текущее состояние EDI обмена перейдёт в значение “Уведомление об отгрузке отклонено пользователем”. Поставщику будет передано статусное сообщение о том, что уведомление об отгрузке не согласовано, и в этом статусном сообщении будут перечислены все несогласованные строки с указанием причин отклонения этих строк. В этом случае поставщик должен внести изменения в уведомление об отгрузке на своей стороне и отправить его ещё раз.

# Формирование прихода по заказу

Приход по заказу формируется штатным способом. При этом учитывается документ уведомления об отгрузке, если данный документ существует. Цены и количества в

документе уведомления об отгрузке имеют приоритет по сравнению с заказом.

После акцепта приходного документа процедуры обмена EDI отправляют поставщику уведомление о приёмке товара. Стоя на заказе можно просмотреть связанный документ прихода. В виде просмотра документа прихода добавлена дополнительная колонка "Передача EDI". В ней отображается статус EDI обмена. Сразу после акцепта приходного документа значение статуса обмена становится "Готов к отправке". После автоматической передачи статус принимает значение "Передано". Если в процессе обмена возникают ошибки, то статус переходит в значение "Ошибка передачи". Ошибки фиксируются в протоколе. Просмотреть ошибки можно по кнопке панели инструментов "Протокол EDI".



Приход по заказу {6-0000082}						
Назад	Подразделение	Дата	Номер	Операция	Партнер	Передача EDI
Вперед	6_Торговый зал	06.04.2015	6-0003413	Приход товаров	Беляев Н.Н.	Передано
Добавить						

# Идентификаторы EDI обмена

Заказы помечаются в виде просмотра специальными значками-идентификаторами EDI обмена. Это позволяет менеджеру в любой момент времени определить, в каком состоянии находится обмен по заказу. Статусы обмена разделены на 2 группы. В одну группу входят статусы, при которых не требуется внимания пользователя к заказу. В другую входят статусы, при которых пользователю необходимо обратить внимание на заказ. Заказы помечаются следующими значками:

**V** (зеленая галочка) - обмен проходит штатно, вмешательство пользователя не требуется.

Выставляется, когда "Текущий статус EDI-обмена" у заказа или уведомления об отгрузке равен:

- Заказ готов к отправке поставщику;
- Заказ отправлен поставщику;
- Согласование подтверждения заказа готово к отправке;
- Подтверждение заказа согласовано;
- Согласование уведомления об отгрузке готово к отправке;
- Уведомление об отгрузке согласовано.

**!** (красный восклицательный знак) - требуется внимание или вмешательство пользователя.

Выставляется, когда "Текущий статус EDI-обмена" у заказа или уведомления об отгрузке равен:

- Ошибка отправки заказа поставщику;
- Заказ отклонен поставщиком;
- Подтверждение заказа требует рассмотрения;
- Уведомление об отгрузке требует рассмотрения;
- Подтверждение заказа автоматически отклонено;
- Уведомление об отгрузке автоматически отклонено;
- Подтверждение заказа отклонено пользователем;
- Уведомление об отгрузке отклонено пользователем.

Специальными значками выделяются также заказы, работа с которыми завершена.

**X** (зеленый крестик) - обмен успешно завершен.

Выставляется, когда состояние заказа равно "Закрит".

**X** (красный крестик) - заказ отклонен поставщиком или заказ аннулирован пользователем.

Выставляется, когда состояние заказа равно "Аннулирован".

# Протокол работы EDI

В процессе обработки входящих и исходящих сообщений могут возникать различные нештатные ситуации, которые удобно просматривать в протоколе. Кроме того, в протоколе фиксируются все действия процедур системы обмена и статусные сообщения EDI провайдера. Сообщения протокола, по возможности, привязываются к заказу или приходному документу, который отправляется поставщику. Некоторые сообщения протокола относятся к системе обмена в целом и просмотр таких сообщений реализован в продукте "Exchange-EDI".

Для просмотра протокола по документу заказа следует нажать кнопку "Протокол EDI" на панели инструментов вида просмотра заказов или вида просмотра приходов по заказу.

Ниже приведён пример протокола по одному из заказов.

Протокол EDI						
Выход	ID	Дата сообщения	Товарный документ	Тип сообщения	Сообщение	Документ с сообщением
	6733	26/03/2015 11:54:21	6-0000033	STSMMSG	Read Ok Прочитано получателем	6-0000469
	6732	26/03/2015 11:44:58	6-0000033	STSMMSG	Delivery Ok Сообщение доставлено	6-0000468
	6731	26/03/2015 11:43:55	6-0000033	ORDERS	ORDERS. Передан на FTP	6-0000467
	6727	26/03/2015 11:36:46	6-0000033	STSMMSG	Не настроена цепочка сообщений для партнеров с GLN = 2000000005263 и	6-0000464
	6726	26/03/2015 11:36:46	6-0000033	STSMMSG	Processing Fail При обработке сообщения произошла ошибка	6-0000464
	6725	26/03/2015 11:35:43	6-0000033	ORDERS	ORDERS. Передан на FTP	6-0000463
	6709	26/03/2015 04:03:29	6-0000033	STSMMSG	Delivery Ok Сообщение доставлено	6-0000455
	6708	26/03/2015 04:02:24	6-0000033	ORDERS	ORDERS. Передан на FTP	6-0000454
	6707	26/03/2015 03:47:44	6-0000033	STSMMSG	Delivery Ok Сообщение доставлено	6-0000453
	6706	26/03/2015 03:46:38	6-0000033	ORDERS	ORDERS. Передан на FTP	6-0000452
	6705	26/03/2015 03:44:36	6-0000033	ORDERS	ORA-20001: Обнаружены ошибки перед отправкой заказа поставщику	
	6704	26/03/2015 03:44:36	6-0000033	ORDERS	Нет GTIN для товара 1118642	
	6703	26/03/2015 03:41:29	6-0000033	ORDERS	ORA-20001: Обнаружены ошибки перед отправкой заказа поставщику	
	6702	26/03/2015 03:41:29	6-0000033	ORDERS	Нет GTIN для товара 1118642	
	6701	26/03/2015 03:41:29	6-0000033	ORDERS	Не указан GLN склада поставщика. Проверьте карточку склада поставщика	

ID – номер записи в протокол по порядку.

Дата сообщения – дата и время записи сообщения в протокол.

Товарный документ – номер товарного документа (заказа, прихода и т.д.) который участвовал в обмене.

Тип сообщения – тип обрабатываемого сообщения.

ORDERS - Заказ, передаваемый из Домино поставщику.

ORDRSP – Подтверждение заказа, полученное от поставщика.

DESADV – Уведомление об отгрузке, полученное от поставщика.

RECADV – Уведомление о приходе, передаваемое поставщику.

STSMMSG – Статусные сообщения передаваемые и получаемые от поставщика и EDI провайдера.

Сообщение – Текст сообщения.

Документ с сообщением – Номер вспомогательного системного документа (EDI сообщение), в котором сохраняется исходное xml –сообщение.

Версия #4

Демонов Сергей создал Tue, Feb 9, 2021 4:52 PM

Ветрова Любовь обновил Thu, May 14, 2026 9:37 AM