

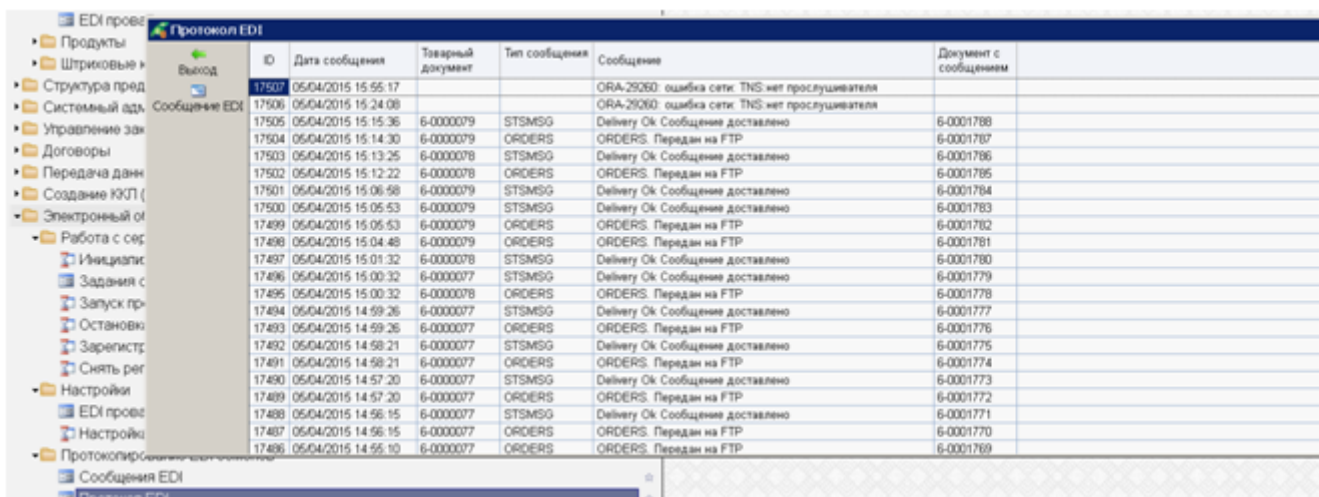
Работа в EXCHANGE-EDI

Просмотр протокола

Через вид просмотра

Электронный обмен данными (EDI) -> Протоколирование EDI обменов -> Протокол EDI

можно просматривать полный протокол работы системы по отправке и приёму сообщений. В том числе можно видеть различные системные ошибки, возникающие в процессе работы, которые недоступны для просмотра из Retail-Store.



ID	Дата сообщения	Товарный документ	Тип сообщения	Сообщение	Документ с сообщением
17507	05/04/2015 15:55:17			ORA-29260: ошибка сети: TNS:нет прослушивателя	
17506	05/04/2015 15:24:08			ORA-29260: ошибка сети: TNS:нет прослушивателя	
17505	05/04/2015 15:15:36	6-0000079	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001768
17504	05/04/2015 15:14:30	6-0000079	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001767
17503	05/04/2015 15:13:25	6-0000078	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001766
17502	05/04/2015 15:12:22	6-0000078	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001765
17501	05/04/2015 15:06:58	6-0000079	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001764
17500	05/04/2015 15:05:53	6-0000079	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001763
17499	05/04/2015 15:05:53	6-0000079	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001762
17498	05/04/2015 15:04:48	6-0000079	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001761
17497	05/04/2015 15:01:32	6-0000078	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001760
17496	05/04/2015 15:00:32	6-0000077	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001759
17495	05/04/2015 15:00:32	6-0000078	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001758
17494	05/04/2015 14:59:26	6-0000077	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001757
17493	05/04/2015 14:59:26	6-0000077	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001756
17492	05/04/2015 14:58:21	6-0000077	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001755
17491	05/04/2015 14:58:21	6-0000077	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001754
17490	05/04/2015 14:57:20	6-0000077	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001753
17489	05/04/2015 14:57:20	6-0000077	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001752
17488	05/04/2015 14:56:15	6-0000077	STSMMSG	Delivery Ok: Сообщение доставлено	6-0001751
17487	05/04/2015 14:56:15	6-0000077	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001750
17486	05/04/2015 14:55:10	6-0000077	ORDERS	ORDERS: Передан на FTP	6-0001749

Просмотр сообщений EDI

Все получаемые и отправляемые xml-сообщения EDI сохраняются в БД в оригинальном виде. Имеется возможность просмотреть непосредственно xml-файлы и протокол обработки этих xml сообщений. В виде просмотра

Электронный обмен данными (EDI) -> Протоколирование EDI обменов -> Сообщения EDI

по кнопке “Просмотр сообщения” можно увидеть исходный файл, прочитанный с ftp,

по кнопке “Протокол EDI” можно увидеть список сообщений протокола, относящихся к принимаемой xml.

Сообщения EDI											
	Номер п/п	Дата файла на FTP	Дата обработки	Тов. документ	Провайдер	Направление	Обработано	Тип сообщения	Имя файла сообщения	ID сообщения	
<div>Выход</div> <div>Просмотр сообщения</div> <div>Протокол EDI</div> <div>Фильтр</div> <div>Документ</div> <div>Обновить</div> <div>Обновить строку</div> <div>Повторная обработка</div>	*	6-0002897	20151016025710	16.10.2015 14:57	6-0000156	СТБ Кантур	Исходящее	Да	STSMSP	APERAK_94060000000007E10_20151016025709664.xml	52974653722089
	*	6-0002896	20151016125621	16.10.2015 14:57	6-0000156	СТБ Кантур	Входящее	Да	ORDRSP	ORDRSP_6ec9111f-56c2-4c82-b087-4379b918c37d.xml	52974653722089
	*	6-0002895	20151016025506	16.10.2015 14:55	6-0000156	СТБ Кантур	Исходящее	Да	STSMSP	APERAK_94060000000007E10_20151016025555789.xml	73877830502964
	*	6-0002894	20151016125405	16.10.2015 14:54	6-0000156	СТБ Кантур	Входящее	Да	ORDRSP	ORDRSP_c80c1e7-026d-4d7e-90d3-03d0a914afa.xml	73877830502964
	*	6-0002893	20151016125349	16.10.2015 14:54	6-0000156	СТБ Кантур	Входящее	Да	STSMSP	APERAK_c6d75848-bdaa-489b-8750-e575e3e70dad.xml	94060000000007E10
	*	6-0002892	20151016125313	16.10.2015 14:54	6-0000156	СТБ Кантур	Входящее	Да	STSMSP	APERAK_55e29658-94aa-4e04-b7e3-ecad80e6d79c.xml	94060000000007E10
	*	6-0002891	20151016025303	16.10.2015 14:53	6-0000156	СТБ Кантур	Исходящее	Да	ORDERS	ORDERS_94060000000007E10_20151016025303188.xml	94060000000007E10
	*	6-0002890	20151016014343	16.10.2015 13:43	6-0000154	СТБ Кантур	Исходящее	Да	APERAK	APERAK_94060000000007E0E_20151016014343052.xml	65889883310157
	*	6-0002889	20151016014242	16.10.2015 13:42	6-0000154	СТБ Кантур	Исходящее	Да	STSMSP	APERAK_94060000000007E0E_20151016014242414.xml	65889883310157
	*	6-0002888	20151016114152	16.10.2015 13:42	6-0000154	СТБ Кантур	Входящее	Да	ORDRSP	ORDRSP_107142da-80a-46c7-8ba3-7171e500564.xml	65889883310157
	*	6-0002887	20151016114051	16.10.2015 13:41	6-0000154	СТБ Кантур	Входящее	Да	STSMSP	APERAK_c3586805-df5d-4335-8ba0-103af5ea02b7.xml	94060000000007E0E
	*	6-0002886	20151016114129	16.10.2015 13:41	6-0000154	СТБ Кантур	Входящее	Да	STSMSP	APERAK_12659115-361c-4ef6-8dc2-6196e06e96ce.xml	94060000000007E0E
	*	6-0002885	20151016014035	16.10.2015 13:40	6-0000154	СТБ Кантур	Исходящее	Да	ORDERS	ORDERS_94060000000007E0E_20151016014034667.xml	94060000000007E0E
	*	6-0002884	20151016013124	16.10.2015 13:31	6-0000152	СТБ Кантур	Исходящее	Да	STSMSP	APERAK_94060000000007E0C_20151016013124369.xml	72467063643246
	*	6-0002883	20151016113042	16.10.2015 13:31	6-0000152	СТБ Кантур	Входящее	Да	ORDRSP	ORDRSP_0194d3b6-419e-4629-b261-4b3cf020541.xml	72467063643246
	*	6-0002882	20151016112953	16.10.2015 13:30	6-0000152	СТБ Кантур	Входящее	Да	STSMSP	APERAK_8d725c61-e68e-498b-9da0-883c2bda526.xml	94060000000007E0E
	*	6-0002881	20151016112931	16.10.2015 13:30	6-0000152	СТБ Кантур	Входящее	Да	STSMSP	APERAK_138a513e-85e6-498b-9da0-883c2bda526.xml	94060000000007E0E
	*	6-0002880	20151016012917	16.10.2015 13:29	6-0000152	СТБ Кантур	Исходящее	Да	ORDERS	ORDERS_94060000000007E0C_20151016012916760.xml	94060000000007E0E
	*	6-0002879	85763509112650	16.10.2015 13:24	6-0000150	СТБ Кантур	Исходящее	Да	STSMSP	APERAK_94060000000007E0A_20151016012411769.xml	85763509112650
	*	6-0002878	20151016012412	16.10.2015 13:24	6-0000150	СТБ Кантур	Исходящее	Да	STSMSP	APERAK_94060000000007E0A_20151016012411712.xml	82278528454907
	*	6-0002877	20151016112355	16.10.2015 13:24	6-0000150	СТБ Кантур	Входящее	Да	ORDRSP	ORDRSP_02112364-c4c8-4e26-9612-2ffaa0bc8860.xml	82278528454907

Сообщения сохраняются в системе как Документы Domino. В виде просмотра отображаются следующие данные:

Номер п/п – Внутренний номер документа сообщения.

Дата файла на FTP – Дата и время сообщения полученного или записанного на FTP в формате ГГГГММДДЧЧММСС

Дата обработки – Дата и время обработки файла процедурами EDI-обмена

Товарный документ – Номер товарного документа, к которому относится сообщение.

Провайдер – Имя EDI провайдера, от которого получено или которому отправлено сообщение

Направление – Направление сообщения, входящее или исходящее

Обработано – Признак обработки сообщения.

Тип сообщения – Тип EDI сообщения

Имя файла сообщения – Имя полученного или сформированного файла обмена

ID сообщения – Уникальный идентификатор EDI сообщения

Сообщения можно отфильтровать по некоторым реквизитам. Для этого используется кнопка панели инструментов **“Фильтр”**, по которому выводится диалог для ввода параметров фильтра

Кнопка панели инструментов **“Документ”** – позволяет просматривать связанный с данным сообщением товарный документ Domino. Для сообщений тип ORDERS, ORDRSP и DESADV – будет отображён документ соответствующего заказа. Для сообщений RECADV – документ прихода от поставщика. Если, по каким либо причинам, система не может привязать сообщение к товарному документу (например, удалили заказ после того, как он был отправлен поставщику или поставщик указал некорректный номер заказа в ответном сообщении) это поле не заполняется и просмотреть документ невозможно.

Две кнопки **“Обновить”** и **“Обновить строку”** позволяют обновить содержимое всего экрана вида просмотра сообщений или выбранную строку.

Кнопка **“Повторная обработка”** позволяет повторно обработать сообщение. Следует иметь ввиду, что повторная обработка относится к уже сохранённому в БД входящему или исходящему сообщению в xml-формате. Т.е. само сообщение (xml-файл) заново не принимается и не формируется, а осуществляется лишь повторный разбор входящего сообщения или повторная отправка сформированного ранее сообщения. Такая необходимость может возникнуть, например, если поставщик попросил повторно прислать файл или, изменив параметры сверки, нужно повторно обработать входящее сообщение. Нажатие на эту кнопку приведёт к снятию признака “Обработан”. После этого, процедуры обработки сообщений будут обрабатывать данное сообщение как новое. Корректность и возможность повторной обработки зависит от того, как EDI-провайдер или поставщик реагирует на повторный приём уже однажды отправленного файла, так как, при отправке сохраняются все реквизиты сообщения (имя файла, ID сообщения и т.д.) . Вследствие этого к использованию данной возможности следует относиться с осторожностью, поскольку нет гарантии, что повторно отправленное сообщение будет доставлено поставщику и правильно обработано на его стороне.

Заполнение общих справочников

Для работы системы обмена по EDI требуется заполнить параметры в некоторых справочниках системы. Заполнение можно проводить как в продукте EXCHANGE-EDI, так и в основном проекте Retail-Store с поддержкой EDI. Если используется старая версия Retail-Store или другие продукты Domino, то заполнение параметров производится только в продукте EXCHANGE-EDI.

На этапе проверки заказа перед отправкой поставщику контролируется наличие всех требуемых GLN. Если какого-либо GLN нет, то сообщение отправлено не будет, и в

протоколе появится соответствующее

сообщение. Обязательно требуется предварительное заполнение четырёх GLN: отправителя сообщений, покупателя, грузополучателя, контрагента.

Карточка компании

В закладку EDI карточки компании нужно добавить GLN торговой сети. Этот GLN используется как GLN отправителя сообщений для EDI провайдера.

Компания (Предприятие) {EDI}							
Взаимодействие с кассой	Реализация и расход	Пересортица	Прочие правила	Отчеты	Товары в пути	УСН	EDI
GLN торговой сети		2000000005263					

Организация (юридическое лицо)

В закладку EDI юридического лица нужно добавить GLN. Он будет использоваться как GLN покупателя в EDI сообщениях.

Организация (Юридическое лицо) {EDI}								
Основные	Адрес	Регистрация	Сертификат	Назначение розничных цен	Оптовая торговля	УСН	Лицензия	EDI
GLN юридического лица		2000000005263						

Структурное подразделение

В закладку EDI структурного подразделения нужно внести GLN. Он будет использоваться как GLN грузополучателя (точка доставки товара).

Торговая точка (ТТ) {EDI}					
Основные	Допол.	Адрес	Правила	Торговое оборудование	EDI
GLN торговой точки		2000000005263			

Торговый партнёр

В карточку торгового партнёра на закладке EDI нужно заполнить два параметра.

Включён электронный обмен данными – Да. Это основной признак участия документов с этим торговым партнером в системе EDI

GLN контрагента используется (в текущей редакции продукта) как GLN получателя сообщений и как GLN продавца.

Торговый партнер {EDI}	
Осн. данные	Допол.
Включен электронный обмен данными (EDI)	Да
GLN контрагента	2000000007984

Склад поставщика

Если при работе с поставщиком используются склады поставщика, то в карточку склада поставщика нужно ввести GLN. Он будет использоваться как GLN грузоотправителя.

Склад поставщика	
Поставщик	Ангара
Наименование	Вернисаж
Примечание	
GLN склада поставщика (грузоотправителя)	2000000007984

Договор с поставщиком

В договоре с поставщиком можно переопределить заданные глобальные параметры сверки заказов, подтверждений заказов и уведомлений об отгрузке и установить их индивидуальными для конкретного договора.

Договор {Проверка EDI}	
Основные параметры	Условия оплаты
ЗАКАЗ. Автоподтверждение. Для количества штучного товара % (<=)	<input type="text"/>
ЗАКАЗ. Автоотклонение. Для количество штучного товара % (>)	<input type="text"/>
ЗАКАЗ. Автоподтверждение. Для количества весового товара % (<=)	<input type="text"/>
ЗАКАЗ. Автоотклонение. Для количество весового товара % (>)	<input type="text"/>
ЗАКАЗ. Автоподтверждение. Для цены % (<=)	<input type="text"/>
ЗАКАЗ. Автоотклонение. Для цены % (>)	<input type="text"/>
ОТПРУЗКА. Автоподтверждение. Для количества штучного товара % (<=)	<input type="text"/>
ОТПРУЗКА. Автоотклонение. Для количество штучного товара % (>)	<input type="text"/>
ОТПРУЗКА. Автоподтверждение. Для количества весового товара % (<=)	<input type="text"/>
ОТПРУЗКА. Автоотклонение. Для количество весового товара % (>)	<input type="text"/>
ОТПРУЗКА. Автоподтверждение. Для цены % (<=)	<input type="text"/>
ОТПРУЗКА. Автоотклонение. Для цены % (>)	<input type="text"/>

Переопределить можно как все параметры сверки, так и отдельные. Если для определенного параметра сверки в договоре с поставщиком задано значение, то при проведении автоматической сверки система использует это значение. Если значение параметра сверки в договоре не задано, то система использует значение из глобальных параметров.

Обработка заказа EXCHANGE-EDI

Продукт EXCHANGE-EDI поддерживает полный функционал в части обработки заказов в цепочке EDI обменов. Если EXCHANGE-EDI используется со старыми версиями Retail-Store или другими продуктами Domino, не поддерживающими работу с EDI, то все необходимые функции можно выполнить в данном продукте. Кроме того, в EXCHANGE-EDI состояния обмена отображаются более детально, чем в Retail-Store с поддержкой EDI.

В этом разделе приводится подробное описание процесса обработки заказов.

Состояния и статусы заказов

Для понимания дальнейшего описания определим некоторые термины.

Состояние заказа – это положение заказа в процессе от начала формирования заказа до его закрытия или аннулирования. Состояние заказа, в общем, не связано с процессом EDI обмена. Этот признак существует в любом продукте Domino. Заказ, начиная с некоторого состояния, становится участником EDI обмена.

Статусный признак – поле в БД, которое может быть заполнено значением, выбираемым из фиксированного списка. При прохождении заказа по цепочке EDI обмена задействуется несколько статусных признаков.

Статус – значение статусного признака.

Общая схема обработки заказа

В Домино создаётся Заказ. После завершения всех действий по формированию содержимого заказа пользователь переводит заказ в состояние “Действующий”. В этом состоянии система EDI обмена начинает обрабатывать заказ. После того, как планировщик начал обмен данными, заказ переходит в состояние “Согласование” и будет находиться в этом состоянии до тех пор, пока не будет полностью согласован с поставщиком или аннулирован. После окончания согласования заказа он переходит в состояние “Размещён”. Таким образом, при использовании EDI обмена между двумя состояниями “Действующий” и “Размещён” появляется ещё одно состояние “Согласование”.

- *Действующий* – пользователь подготовил заказ для согласования с поставщиком
- *Согласование* – идёт процесс согласования по EDI
- *Размещён* – согласование по EDI завершено, пользователь завершил переговоры с поставщиком, поставщик принял заказ на выполнение

Поставщик в своей системе создаёт Подтверждение заказа, которое передаётся в Домино. В идеальном случае Подтверждение заказа должно полностью совпадать по количеству и ценам с Заказом. Однако, поставщик может вносить изменения в отправленный ему Заказ, в результате чего Подтверждение заказа будет отличаться от оригинального заказа.

На стороне Домино осуществляется проверка полученного Подтверждения заказа на предмет расхождений с оригинальным заказом, и по результатам этой проверки поставщику отправляется статусное сообщение с результатами. В зависимости от настройки параметров проверка выполняется или полностью автоматически, или требуется вмешательство пользователя.

После согласования заказа поставщик высылает Уведомление об отгрузке, которое может как совпадать, так и не совпадать с подтверждённым заказом.

На стороне Домино осуществляется проверка полученного Уведомления об отгрузке, и по результатам этой проверки поставщику отправляется статусное сообщение с результатами.

Таким образом, с заказом связана передача трёх типов сообщений: Заказ, Подтверждение заказа, Уведомление об отгрузке. Заказ передаётся из Домино поставщику, оставшиеся два типа сообщения передаются от поставщика в Домино. Кроме того, в процессе передачи сообщений происходит передача статусных сообщений, информирующих стороны о состоянии процесса обмена.

Прохождение каждого типа сообщений вызывает установку и изменение нескольких статусных признаков.

Для Заказа – один статусный признак “Статус отпр. заказа”.

Для Подтверждения заказа – три статусных признака:

“Получено подтв. заказа” - отображает статус получения от поставщика сообщения с Подтверждением заказа.

“Статус согласования заказа” - отображает статус, возникающий по результатам сверки Заказа и Подтверждения заказа.

“Передача согласования заказа” - отображает статус отправки поставщику результатов сверки Заказа и Подтверждения заказа.

Для Уведомления об отгрузке - три статусных признака:

“Получено уведомл. об отгрузке” - отображает статус получения от поставщика сообщения с Уведомлением об отгрузке.

“Статус согласования отгрузки” - отображает статус, возникающий по результатам сверки Подтверждения заказа или Заказа с Уведомлением об отгрузке.

“Передача согласования отгрузки” - отображает статус отправки поставщику результатов сверки Подтверждения заказа или Заказа с Уведомлением об отгрузке.

Для отображения состояния заказа в вид просмотра заказов магазина поставщику добавлены колонки, отображающие статусные признаки. Далее описывается логика обработки и установки этих признаков, по каждому сообщению.

Статус отпр. заказа	Получено подтв. заказа	Статус согласования заказа	Передача согласования заказа	Получено уведомл. об отгрузке	Статус согласования отгрузки	Передача согласования отгрузки
Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано

Передача заказа поставщику

Для того чтобы заказ был передан поставщику через систему EDI, заказ должен быть переведён в состояние **“Действующий”**.

Колонки в виде просмотра заказов отображают всю последовательность обмена сообщениями в процессе согласования заказа и получения уведомления об отгрузке (прообраз приходного документа) от поставщика.

После того как заказ переводится в состояние “Действующий”, в виде просмотра заказов “Статус отпр. Заказа” становится “Готов к отправке”. Это означает, что планировщик может выполнить отправку сообщения с заказом.

Перед отправкой процедура передачи заказа проверяет корректность передаваемых данных:

- наличие всех необходимых GLN;
- GTIN товаров;
- количество товара в заказе (не должно быть нулевым);
- закупочная цена товара.

Если ошибок не обнаружено, то файл сообщения пересылается в папку исходящих от нас сообщений на ftp-сервер EDI провайдера и *“Статус отпр. Заказа”* становится “Передано”.

Если были обнаружены критические ошибки, то передача сообщения не происходит и устанавливается статус “Ошибка передачи”.

После исправления ошибок заказ можно пометить для передачи поставщику, нажав кнопку **“Повторная отправка”** на панели инструментов вида просмотра заказов. В этом случае *“Статус отпр. Заказа”* становится равным “Готов к отправке”. При отсутствии критических ошибок планировщик сможет выполнить отправку сообщения с заказом. *“Статус отпр. Заказа”* станет равным “Передано”.

Следует отметить, что сообщение с оригинальный заказом можно отправить поставщику только один раз. Поэтому процедура *“Повторная отправка”* выполняется только для тех заказов, у которых отсутствуют EDI-сообщения.

После пересылки сообщения на ftp-сервер заказ проверяется на стороне провайдера. В случае обнаружения ошибок провайдер передаёт статусное сообщение об ошибке, которое обрабатывается Domino. В процессе обработки такого статусного сообщения от провайдера *“Статус отпр. Заказа”* становится “Ошибка передачи”.

Поставщик на своей стороне так же выполняет проверку принятого заказа. В случае обнаружения ошибок поставщик передаёт статусное сообщение об ошибке, которое также обрабатывается в Domino. В процессе обработки такого статусного сообщения от провайдера *“Статус отпр. Заказа”* становится “Ошибка передачи”.

Для исправления ошибок заказ переводится в состояние *“В работе”*. После исправления заказа его можно повторно передать поставщику. Для этого пользователь должен перевести заказ в состояние *“Действующий”*. В виде просмотра заказов *“Статус отпр. Заказа”* примет значение “Готов к отправке”. Планировщик автоматически сформирует исходящее сообщение для передачи исправленного заказа поставщику. *“Статус отпр. Заказа”* изменится на “Передано”. (Реализовано в версии продукта Exchange-EDI 11.7.3.59.)

Повторно передать заказ можно не только после получения статусного сообщения об ошибке, но и в других ситуациях. Например, если пользователь сам обнаружил ошибки в заказе после того, как отправил его поставщику. Однако, после согласования заказа его повторная передача будет невозможна.

Таким образом, колонка *“Статус отпр. заказа”* может принимать 3 значения:

1. Готов к отправке. Сигнал планировщику к обработке документа.
2. Передано. Сообщение с заказом доставлено на ftp-сервер или далее.

3. Ошибка отправки. На одном из этапов передачи и обработки заказа произошли ошибки.

Просмотр обнаруженных ошибок осуществляется нажатием кнопки “Протокол EDI” на панели инструментов вида просмотра заказов.

Подтверждение заказа

После получения заказа поставщик обрабатывает его в своей учётной системе и возвращает подтверждение заказа. В подтверждении заказа могут быть изменены количества, цены, товарные позиции. Заказ может быть вообще отменен. Задачей обработки подтверждения заказа является его сверка с исходным заказом. Система позволяет настроить процедуры автоматической сверки таким образом, что многие ситуации могут быть обработаны Domino без участия пользователя.

Посылка подтверждения заказа содержит ссылку на исходный заказ. При загрузке посылки на основании содержащихся в ней данных производится поиск исходного заказа. Если заказ найден, то система может далее произвести сверку параметров, при этом значение колонки вида просмотра заказов “*Получено подтв. заказа*” переходит в статус “Да”. После этого осуществляется сверка заказа с подтверждением. Здесь возможны следующие варианты:

Автоматически принимаемые Подтверждения заказа

Заказ и Подтверждение заказа полностью совпадают или различаются в пределах установленных допустимых отклонений. В этом случае в колонке вида просмотра заказов “*Статус согласования заказа*” будет отображено значение “Согласован”. В строки заказа будут записаны данные из Подтверждения заказа. В этом случае поставщику отправляется статусное сообщение о том, что заказ согласован. Информация о том, что статусное сообщение отправлено, можно увидеть в колонке “*Передача согласования заказа*”, где будет выведено “Передано”. Весь процесс полностью автоматический и не требует никаких действий со стороны пользователя.

Автоматически отклоняемые Подтверждения заказа

Заказ и Подтверждение заказа не совпадают, при этом расхождения выходят за границы, установленные в настройках. Также сюда относится случай, когда Подтверждение заказа содержит товарные позиции, отсутствующие в исходном заказе, или позиции, которые не были идентифицированы (по указанному GTIN или коду товара в Domino товар не был обнаружен в БД). В колонке “*Статус согласования заказа*” будет отображено “Автоотклонение”. Поставщику отправляется статусное сообщение о том, что заказ не согласован. В статусном сообщении будут перечислены все причины отклонения присланного им Подтверждения заказа. Информация о том, что статусное сообщение отправлено, можно увидеть в колонке “*Передача согласования заказа*”, где будет выведено “Передано”. Данные подтверждения в этом случае не сохраняются в строках исходного заказа. В протоколе сохраняется список критических ошибок сверки, и пользователь имеет

возможность посмотреть, почему заказ был автоматически не согласован.





Протокол EDI				
 Выход  EDI сообщение	ID	Дата сообщения	Товарный документ	Сообщение
	37560977	02/02/2021 17:53:41	1151171	Сообщение STSMMSG отправлено
	37560955	02/02/2021 17:51:05	1151171	В заказе нет товара GTIN:4605627009212
	37560954	02/02/2021 17:51:05	1151171	Ошибки при сверки подтверждения заказа с оригинальным заказом
	37559007	02/02/2021 15:29:08	1151171	Read Ok Прочитано получателем
	37558760	02/02/2021 14:54:22	1151171	Delivery Ok Сообщение доставлено
	37558588	02/02/2021 14:31:23	1151171	Сообщение ORDERS отправлено

Весь процесс полностью автоматический и не требует никаких действий со стороны пользователя.

Ручная обработка Подтверждения заказа

Если настройка сверки Заказа и Подтверждения заказа предусматривает некоторый диапазон расхождений, которые требуется обрабатывать вручную, то пользователь должен проанализировать расхождения и принять решение о подтверждении заказа. Для таких заказов в колонке “Статус согласования заказа” будет отображено “Подтверждено частично”. Статусное сообщение поставщику не отправляется до окончания работы пользователя по анализу и обработке обнаруженных расхождений.

Для ручной обработки заказа нужно войти в шапку заказа и в форме ввода шапки заказа и нажать кнопку “Подтверждение заказа EDI”.

Заказ магазина поставщику {Основные данные}	
Основные данные	Дополнительные данные
Подразделение	Б_Торговый зал
Структурное подразделение	6_Магазин
Номер	0000030
Дата	25.03.2015
Поставщик	Ангара
Склады поставщика	Склад №25 (ТСК)
Договор	Б/н от 19/03/2014(0000487)
Тип договора	Договор купли/продажи
Оформление прихода только через ТСД	Нет
Планируемая дата поставки (для расчета)	26.03.2015
Зона приемки	
Время прибытия машины	09:00
Длительность приемки заказа	
Путь до складской поставки	А.А.
 Подтверждение заказа EDI	 Содержание
 Утвердить  Отменить	

По данной кнопке можно войти в специальный вид просмотра строк заказа, оптимизированный для анализа и обработки расхождений между Заказом и Подтверждением заказа.

Строки заказа EDI

Код товар	Наименование товара	Параметры заказа				Подтверждение поставщика				% подтверждения	Утвержден	Расх. кол-ва	Расх. цены
		Количество	Учетная цена	Ставка НДС	Закупочная цена	Количество	Учетная цена	Ставка НДС	Закупочная цена				
0032595	Тесто слоеное л/ф (Верниса)	10.000	63.559322	НДС 18%	75.000000	12.000	63.559300	НДС 18%	75.000000	120.0	Да		
1116430	Пирожное ЛЯКОМКА (Верн	20.000	20.338983	НДС 18%	24.000000	20.000	26.339000	НДС 18%	31.080000	100.0	Нет		Да

Утвердить Утвердить все Утв. проверку заказа

В группе колонок “Параметры заказа” выводится информация из исходного заказа. В группе колонок “Подтверждение поставщика” отображается информация из полученного Подтверждения заказа. В колонке “% подтверждения” выводится процентное соотношение по количеству между заказом и подтверждением. В колонке “Утверждён” отображается статус утверждения строки, выставленный автоматической процедурой загрузки сообщения. Значение “Да” обозначает, что расхождений не обнаружено. Значение “Нет” – есть расхождения. Две дополнительных колонки “Расх. Кол-ва” и “Расх. цены” дополнительно показывают, в каком параметре обнаружено расхождение. Кроме того, красным шрифтом попарно выводятся расходящиеся значения.

Если пользователь соглашается с данными поставщика, то ему следует утвердить строку. Для этого нужно нажать кнопку панели инструментов “Утвердить”. Повторное нажатие на эту кнопку отменяет утверждение строки. Если по какой либо позиции пользователь не считает нужным соглашаться с данными поставщика, то такая строка должна остаться неутверждённой. После завершения анализа и подтверждения строк (всех или частично) пользователь должен уведомить систему о том, что он завершил данную стадию работы с заказом. Для этого он должен нажать кнопку “Утв. проверку заказа”, что будет являться сигналом планировщику для отправки результатов проверки поставщику. В колонке “Передача согласования заказа” вида просмотра заказов будет установлен признак “Готов к отправке”. Этот признак будет сохраняться до проведения очередного сеанса обмена планировщиком. Дальше все будет зависеть от состояния подтверждения строк в обработанном Подтверждении заказа.

Если все строки подтверждены, то в колонке “Передача согласования заказа” вида просмотра заказов будет установлен признак “Передано”. В колонке “Статус согласования заказа” будет установлен статусный признак “Согласовано”. Поставщику будет передано статусное сообщение о том, что заказ согласован.

Если есть **хотя бы одна неутверждённая** строка, то в колонке “Передача согласования заказа

” вида просмотра заказов будет установлен признак “Передано”, а в колонке *“Статус согласования заказа”* будет установлен признак “Не согласовано”. Поставщику будет передано статусное сообщение о том, что заказ не согласован, и в этом статусном сообщении будут перечислены все несогласованные строки с указанием причин отклонения этих строк. В этом случае поставщик должен внести изменения в Подтверждение заказа на своей стороне и отправить это подтверждение ещё раз. Если выяснится, что статусное сообщение из Домино было отправлено ошибочно, т.е. данные поставщика верны, а ошибся менеджер, работающий в Домино, то поставщику следует ещё раз отправить Подтверждение заказа в неизменном виде.

Отмена заказа поставщиком

Поставщик может отменить заказ на стадии его согласования. От него приходит входящее сообщение соответствующего статуса. Для такого заказа в колонке *“Статус согласования заказа”* будет отображено “Отклонено поставщиком”.

При отмене заказа поставщиком сверка Заказа с Подтверждением заказа не производится. Заказ автоматически переводится в состояние “Аннулирован” (реализовано в версии продукта Exchange-EDI 11.7.3.58).

Упрощенная схема согласования заказа

Поставщик может присылать Уведомление об отгрузке, минуя стадию подтверждения заказа. В этом случае происходит упрощенное согласование заказа. Для согласования заказов поставщика по упрощенной схеме в карточке торгового партнера необходимо установить значение параметра “Подтверждение заказа не требуется” равным “Да”.

Упрощенная схема согласования заказа представляет собой имитацию получения, согласования и передачи подтверждения заказа. После передачи заказа поставщику заказ переводится в состояние “Размещен”. В колонке вида просмотра заказов *“Получено подтв. заказа”* устанавливается признак “Да”, в колонке *“Статус согласования заказа”* - признак “Согласовано”, в колонке *“Передача согласования заказа”* - признак “Передано”.

Если в результате проверки заказа на стороне провайдера или поставщика обнаруживаются ошибки и система получает соответствующее статусное сообщение, то *“Статус отпр. Заказа”* устанавливается в “Ошибка передачи”. Перечисленные выше статусные признаки очищаются. Заказ возвращается в состояние “Согласование”.

Уведомление об отгрузке

После того, как заказ согласован с поставщиком, поставщик высылает сообщение Уведомление об отгрузке. В этом сообщении могут быть изменены количества, цены, товарные позиции. Задачей обработки Уведомления об отгрузке является его сверка с Подтверждением заказа. Поставщик может присылать Уведомление об отгрузке, минуя стадию подтверждения заказа. В этом случае осуществляется его сверка непосредственно с исходным заказом. Система позволяет настроить процедуры автоматической сверки

таким образом, что многие ситуации могут быть обработаны Domino без участия пользователя. В дальнейшем будем говорить о сверке с заказом, подразумевая, что если есть подтверждение заказа, то сверка осуществляется с ним, если подтверждения заказа нет, то с оригинальным заказом.

Посылка Уведомления об отгрузке содержит ссылку на исходный заказ. При загрузке посылки на основании содержащихся в ней данных производится поиск исходного заказа. Если заказ найден, то система может далее произвести сверку параметров, при этом значение колонки вида просмотра заказов *“Получено уведомл. об отгрузке”* переходит в статус *“Да”*. При загрузке посылки в систему, в ней формируется специальный тип документа *“Уведомление об отгрузке”*. Этот документ привязывается к заказу. В строки документа записывается заказанное количество и количество из уведомления об отгрузке. После этого осуществляется сверка.

Автоматически принимаемые уведомления об отгрузке

Заказ и Уведомление об отгрузке полностью совпадают или различаются в пределах установленных допустимых отклонений. В этом случае в колонке вида просмотра заказов *“Статус согласования отгрузки”* будет отображено значение *“Согласовано”*. Поставщику отправляется статусное сообщение о том, что Уведомление об отгрузке согласовано. Информация о том, что статусное сообщение отправлено, можно увидеть в колонке *“Передача согласования отгрузки”*, где будет выведено *“Передано”*. Весь процесс полностью автоматический и не требует никаких действий со стороны пользователя.

Автоматически отклоняемые уведомления об отгрузке

Если Заказ и Уведомления об отгрузке не совпадают и при этом расхождения выходят за границы, установленные настройками, то производится автоматическое отклонение такого уведомления. Также сюда относится случай, когда Уведомление об отгрузке содержит товарные позиции, отсутствующие в исходном заказе, или позиции, которые не были идентифицированы (по указанному GTIN или коду товара в Domino, товар не был обнаружен в БД). В колонке *“Статус согласования отгрузки”* будет отображено *“Не согласовано”*. Поставщику отправляется статусное сообщение о том, что уведомление об отгрузке не согласовано. В статусном сообщении будут перечислены все причины отклонения присланного им сообщения. Информация о том, что статусное сообщение отправлено, можно увидеть в колонке *“Передача согласования отгрузки”*, где будет выведено *“Передано”*. Документ уведомления об отгрузке в этом случае не создаётся. В протоколе сохраняется список критических ошибок сверки, и пользователь имеет возможность посмотреть, почему сообщение было автоматически отклонено. Весь процесс полностью автоматический и не требует никаких действий со стороны пользователя.

Ручная обработка уведомления об отгрузке

Если настройка сверки Заказа и Уведомления об отгрузке предусматривает некоторый диапазон расхождений, которые требуется обрабатывать вручную, то пользователь должен проанализировать расхождения и принять решение о подтверждении отгрузки. Для таких

заказов в колонке “Статус согласования отгрузки” будет отображено “Требует рассмотрения”. Статусное сообщение поставщику не отправляется, до окончания работы пользователя по анализу и обработке обнаруженных расхождений.

Для ручной обработки Уведомления об отгрузке, стоя на заказе, нужно нажать кнопку “Уведомление об отгрузке” на панели инструментов, после чего будет показан связанный с Заказом документ содержащий данные об отгрузке.

Уведом. об отгрузке (6-0000031)								
Выход	Код	Дата	Подразделение	Контрагент	Заказ	% выполнения заказа	Статус согласования отгрузки	Передача согласованн отгрузки
	6-0000014	26.03.2015	(6)6 Торговый зап	(00053)Запц Виктория Витальевна	6-0000031	100.0	Согласовано	Передано

Далее следует перейти в строки этого документа, где будет выведена следующая информация

Строки														
Утвердить строку	Код товара	Наименование товара	По данным заказа				Уведомление об отгрузке				Срока подтверждения	Раск. кол-ва	Раск. цены	
			Количество	Цена учетная	Цена закупочная	Ставка НДС	Количество	Цена учетная	Ставка НДС	Цена закупочная				Сумма НДС по строке
Утвердить все строки	0032595	Тесто слоеное п/ф (Вернисаж)	45.0000	63.5593	75.0000	НДС 18%	45.0000	63.5593	НДС 18%	75.0000	514.83	Да		
Утв. проверку отгрузки	1116430	Пирожное ЛАКОМКА (Вернисаж)	25.0000	20.3390	24.0000	НДС 18%	25.0000	20.3390	НДС 18%	24.0000	91.53	Да		

Интерфейс работы по согласованию Уведомления об отгрузке очень похож на интерфейс работы по согласованию Подтверждения заказа.

В группе колонок “По данным заказа” выводится информация из Подтверждения заказа или из Заказа, если подтверждения нет. В группе колонок “Уведомление об отгрузке” отображается информация из полученного Уведомления об отгрузке. В колонке “Утверждён” отображается статус утверждения строки, выставленный автоматической процедурой загрузки сообщения. Значение “Да” обозначает, что расхождений не обнаружено. Значение “Нет” – есть расхождения. Две дополнительных колонки “Расх. Кол-ва” и “Расх. цены” показывают, в каком параметре обнаружено расхождение. Кроме того, красным шрифтом попарно выводятся расходящиеся значения.

Если пользователь соглашается с данными поставщика, то ему следует утвердить строку. Для этого нужно нажать кнопку панели инструментов “Утвердить”. Повторное нажатие на эту кнопку отменяет утверждение строки. Если по какой либо позиции пользователь не считает нужным соглашаться с данными поставщика, то такая строка должна остаться неутверждённой. После завершения анализа и подтверждения строк (всех или частично) пользователь должен уведомить систему о том, что он завершил данную стадию работы с уведомлением об отгрузке. Для этого он должен нажать кнопку “Утв. проверку отгрузки”, что будет являться сигналом планировщику для отправки результатов проверки поставщику. В колонке “Передача согласования отгрузки” вида просмотра заказов будет установлен признак “Готов к отправке”. Этот признак будет сохраняться до проведения очередного сеанса обмена планировщиком. Дальше все будет зависеть от состояния подтверждения строк в обработанном Уведомлении об отгрузке.

Если все строки подтверждены, то в колонке “Передача согласования отгрузки” вида просмотра заказов будет установлен признак “Передано”. В колонке “Статус согласования отгрузки” будет установлен статусный признак “Согласовано”. Поставщику будет передано статусное сообщение о том, что Уведомление об отгрузке согласовано.

Если есть **хотя бы одна неутверждённая** строка, то в колонке “Передача согласования отгрузки” вида просмотра заказов будет установлен признак “Передано”, а в колонке “Статус согласования отгрузки” будет установлен признак “Не согласовано”. Поставщику будет передано статусное сообщение о том, что уведомление об отгрузке не согласовано, и в этом статусном сообщении будут перечислены все несогласованные строки с указанием причин отклонения этих строк. В этом случае поставщик должен внести изменения в уведомление об отгрузке на своей стороне и отправить его ещё раз. Если выяснится, что статусное сообщение из Домино было отправлено ошибочно, т.е. данные поставщика верны, а ошибся менеджер, работающий в Домино, то поставщику следует ещё раз отправить уведомление об отгрузке в неизменном виде.

Заказы магазина поставщику (б_Торговый зал)							
	Статус отгр. заказа	Получено подтв. заказа	Статус согласования заказа	Передача согласования заказа	Получено уведомл. об отгрузке	Статус согласования отгрузки	Передача согласования отгрузки
Назад	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Добавить	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Изменить	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Удалить	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Не согласовано	Передано
Копировать	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Подразделение	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Фильтр	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Отмена фильтра	Передано	Да	Автоотклонение	Передано			
Просмотр прихода							
Проводки	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Все пров.	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Уведом. об отгрузке	Передано	Да	Не согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Протокол EDI	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано
Обновить экран	Передано	Да	Согласовано	Передано	Да	Согласовано	Передано

Аннулирование заказа

Пользователь может аннулировать заказ на любой стадии EDI-обмена. Исключение составляют заказы, по которым созданы приходы. После аннулирования планировщик автоматически отправляет поставщику сообщение, содержащее полную информацию об аннулированном заказе. (Реализовано в версии продукта Exchange-EDI 11.7.3.59.)