

Дисконтная схема

- Назначение
- Алгоритмы работы кассы
- Подключение
- Дисконтные карты
- Приказ дисконтной схемы
- Примеры описания скидок
- Приказ о назначении схемы оплаты бонусами
- Приказ о назначении максимального процента для оплаты бонусными картами

Назначение

Дисконтная схема в Домино - это простой и малозатратный способ, позволяющий включить в кассе режим расчёта скидок на розничные цены.

Дисконтная схема обеспечивает:

- регистрацию дисконтных карт
- описание правил применения дисконтных карт и правил вычисления скидок
- описание правил расчёта и применения баллов

Ограничения в использовании дисконтной схемы:

- на кассе отсутствует оперативная информация о состоянии карты (количество накоплений и баллов, актуальность купонов и подарочных сертификатов). Требуется время как на отправку информации о проведённой операции из кассы в ЦБД, так и на получение другой кассой посылки из ЦБД с данными об изменении состояния карты.
- передача данных об операциях с картой увеличивает трафик обмена кассы с ЦБД
- нежелательно применять сложные взаимодействия акций, хотя настройка это позволяет. В случае сложных настроек программа работает по непрозрачным алгоритмам и пользователь не понимает результаты и алгоритмы расчётов.
- совместная работа дисконтной схемы Домино с внешней системой лояльности не предусмотрена

Алгоритмы работы кассы

Расчёт скидки при оплате товаров и услуг

- Кассир вводит в чек выбранные покупателем товары и услуги
- Для каждого товара касса формирует запрос об отпускной цене на этот товар и отправляет этот запрос в модуль расчёта
- модуль расчёта возвращает величину отпускной цены на указанный товар с учётом всех действующих на данный момент скидок
- Отпускная цена товара выводится на экране покупателя
- По окончании ввода всех товаров в чек и до оплаты касса посылает ещё один запрос о наличии и размере скидки на чек в целом
- модуль расчёта возвращает величину скидки на чек. Пропорционально изменяются цены на товары в чеке, что общая сумма чека уменьшилась на указанную величину скидки
- Окончательная сумма для расчёта печатается в чеке и выводится на экране покупателя

Модуль расчёта вычисляет скидки на товары и на чек в целом в соответствии с правилами, указанными в настройке дисконтной схемы.

Использование дисконтной карты для получения скидки при оплате

- Покупатель предъявляет дисконтную карту на кассе
- Касса в запросы к модулю расчёта о величинах скидок на товар и на чек добавляет номер предъявленной дисконтной карты
- модуль расчёта вычисляет скидки на товары и на чек в целом с учётом наличия у покупателя дисконтной карты

Карта может быть предъявлена в любой момент ввода товаров в чек. После регистрации карты повторно рассчитываются скидки на все товары в чеке.

Расчёт баллов по окончании покупки

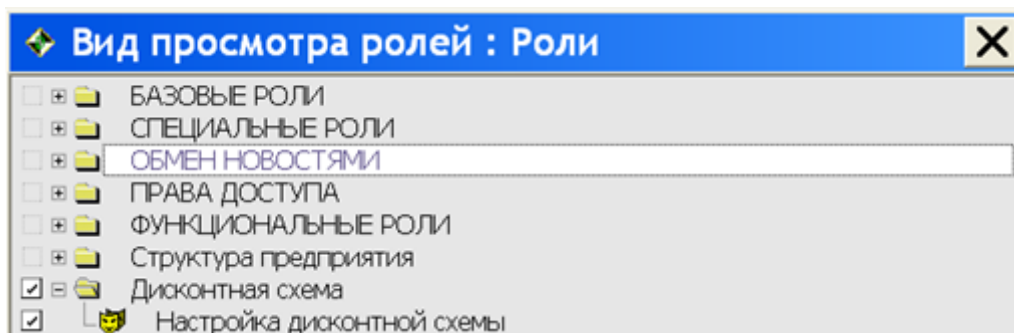
- Покупатель предъявляет бонусную карту на кассе
- по окончании оплаты касса посылает запрос в модуль расчёта на вычисление баллов за совершённые покупки
- модуль расчёта вычисляет число баллов в соответствии с правилами, указанными в настройке дисконтной схемы
- модуль расчёта изменяет число баллов на счёте карты

Оплата баллами

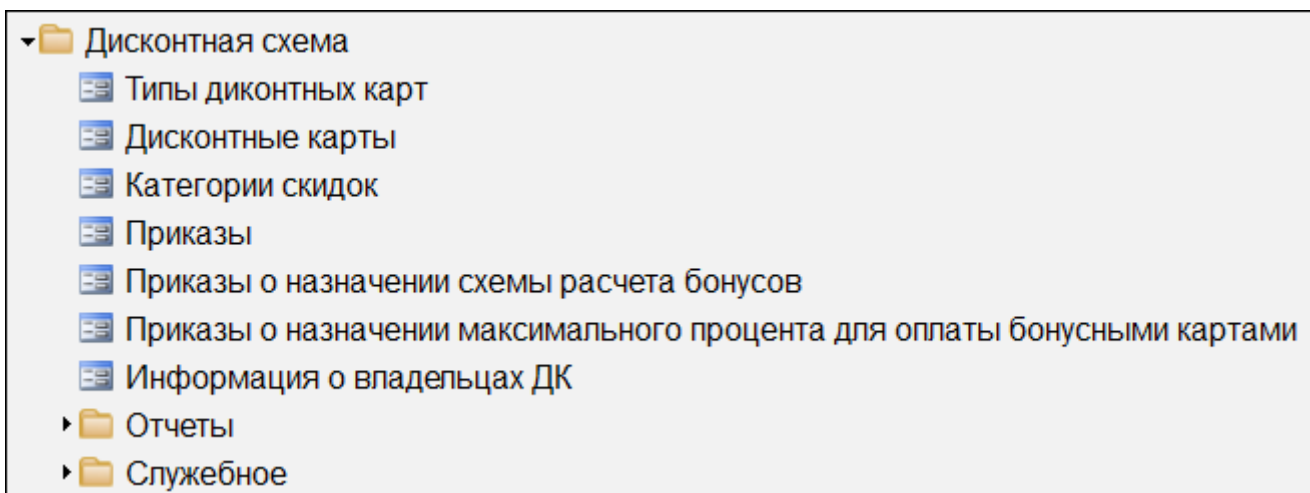
- Покупатель предъявляет бонусную карту на кассе
- перед оплатой касса посылает запрос в модуль расчёта на вычисление числа баллов, которые можно потратить на оплату чека
- на экране отображается окно с предложением оплатить часть чека баллами
- кассир задаёт вопрос покупателю и вводит ответ
- если выбрана оплата баллами, то сумма оплаты уменьшается на указанную величину
- по окончании оплаты модуль расчёта изменяет число баллов на счёте карты

Подключение

Для подключения возможности работы с дисконтной схемой необходимо пользователю разрешить роль *Настройка дисконтной схемы* в папке *Дисконтная схема*.



Если пользователю доступна роль *Настройка дисконтной схемы*, то в главном меню появится пункт *Дисконтная схема*. При выборе этого пункта раскрывается меню настройки дисконтной схемы



- **Типы дисконтных карт** – для настройки типов карт. Следует настроить хотя бы один тип карты.
- **Дисконтные карты** – для отображения списка всех зарегистрированных карт.
- **Категории скидок** – для ввода категорий скидок. Перед описанием правила расчёта скидки, не связанной с дисконтной картой, следует ввести категорию скидки в список.
- **Приказы** – для описания правил расчёта скидок на товары и чек в целом. Правила позволяют выстроить очередность применения типов и категорий скидок, их сочетаемость, взаимозависимость или правила выбора.

- **Отчёты** – для перехода в меню со списком отчётов.
- **Остатки по картам** – для выполнения одноименного отчёта.
- **Обороты по картам** – для выполнения одноименного отчёта.

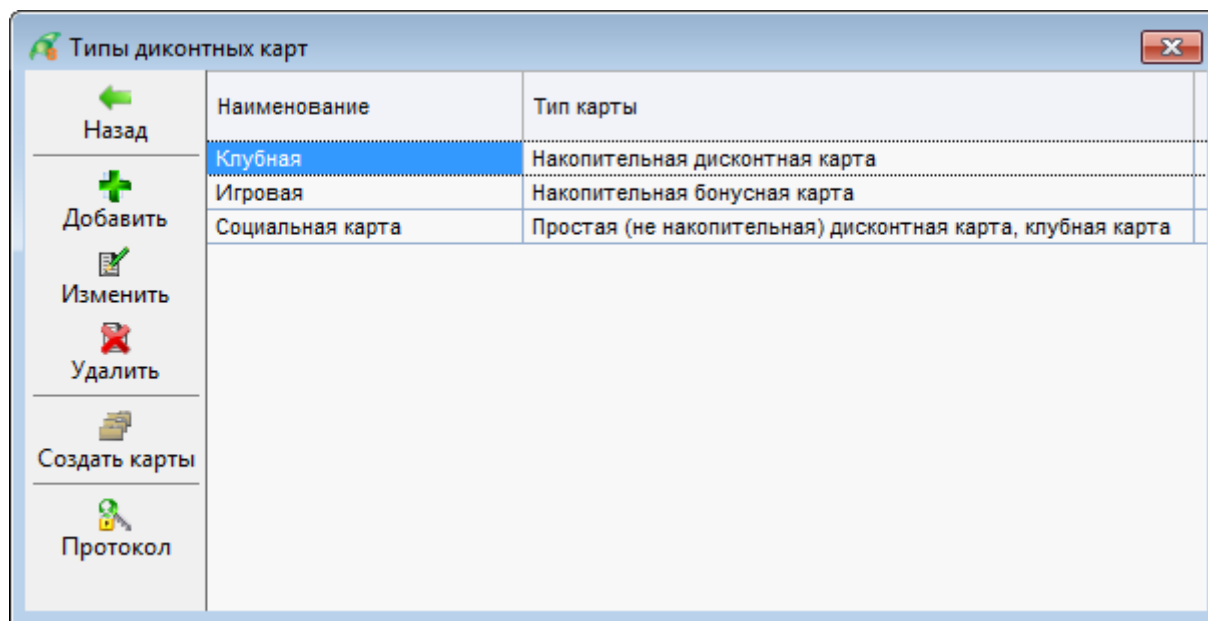
Дисконтные карты

Сначала настраивается тип карты, после можно регистрировать дисконтные карты. Регистрацию удобнее делать с помощью процедуры массового создания карт. Далее следует создать хотя бы один приказ, в котором указать правило расчёта скидки при предъявлении дисконтной карты.

Типы дисконтных карт

Тип карты используется для классификации дисконтных карт, определяет список заполняемых параметров в форме дисконтной карты и правила обработки карты.

При выборе пункта меню *Типы дисконтных карт* отображаются все записи о типах используемых карт.

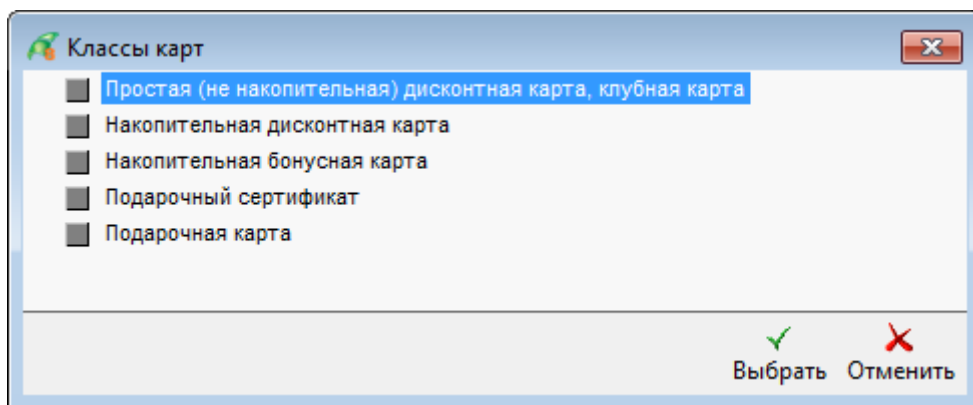


Наименование		Тип карты
Клубная		Накопительная дисконтная карта
Игровая		Накопительная бонусная карта
Социальная карта		Простая (не накопительная) дисконтная карта, клубная карта

Для каждого типа карты указываются следующие параметры:

Наименование – произвольное описание типа карты

Класс – характеристика карты, определяющая правила её обработки. Выбирается из следующего списка:



- **Простая (не накопительная) дисконтная карта, клубная карта** – для карт данного класса учёт потраченных средств не ведётся. Скидка при предъявлении карты вычисляется на основании процента (величины) скидки, указанного в правилах из приказа для расчёта скидок.
- **Накопительная дисконтная карта** – каждая карта данного класса ассоциируется со счётом, на котором хранится сумма потраченных покупателем средств. При покупке товаров сумма на счёте карты увеличивается на стоимость покупки. При возврате товаров сумма на счёте уменьшается. Скидка при предъявлении карты вычисляется с учётом суммы, имеющейся на ассоциированном с картой счёте.
- **Накопительная бонусная карта** – каждая карта данного класса ассоциируется со счётом, на котором хранятся сумма потраченных денежных средств и суммы начисленных очков и баллов.
- **Подарочный сертификат** – каждая карта данного класса ассоциируется со счётом, на котором хранится сумма средств, предварительно внесённых покупателем. Обычно эта сумма равна стоимости продажи сертификата. При покупке товаров сумма на счёте сертификата уменьшается на стоимость покупки. Сертификат можно использовать до тех пор, пока на счёте сертификата имеются средства.
- **Подарочная карта** – каждая карта данного класса ассоциируется со счётом, на котором хранится сумма средств, предварительно внесённых покупателем. При покупке товаров сумма на счёте карты уменьшается на стоимость покупки. Карту можно использовать до тех пор, пока на счёте карты имеются средства, но покупатель может пополнить счёт карты.

Наименование	Клубная
Класс	Накопительная дисконтная карта
Префикс для дисконтных карт	
Суффикс для дисконтных карт	
Параметр для определения скидки	Накопленная сумма покупок
Циклическая скидка	Да
Пороговое значение цикла	100000.00
Начальное значение цикла	50000.00

Скидки Единовр.очки Накопл.очки Баллы

Утвердить Отменить

Префикс для дисконтных карт – начальные символы в номере карты

Суффикс для дисконтных карт – конечные символы в номере карты

Для того чтобы программа однозначно распознала карту, номер дисконтной карты должен быть уникальным и содержать какое-либо указание на то, что это номер именно дисконтной карты. Обычно, для этой цели номер делится на три части: префикс, суффикс и числовая часть. Префикс располагается до числовой части номера, а суффикс после. Уникальный набор из префикса и суффикса однозначно определяют тип дисконтной карты. Уникальность карты среди всех карт данного типа обеспечивает уникальный числовой номер.

Часто при производстве пластиковых карт задают префикс из двух знаков – точка с запятой и цифра четыре - <;4>, а суффикс – знак вопроса - <?>.

Если выбран тип скидки **Накопительная дисконтная карта** или **Накопительная дисконтная карта с ежемесячным обнулением накопленной суммы**, то в форму будет добавлено поле **Циклическая скидка**. Если в этом поле указать значение Да, то будут добавлены ещё два поля.

Циклическая скидка – признак, указывающий на наличие цикла в алгоритме начислений накопительной суммы на счёт карты.

Пороговое значение цикла – определяет пороговую величину накопленной суммы, при достижении которой следует изменить сумму на счёте.

Начальное значение цикла – определяет величину, на которую следует изменить сумму на счёте при превышении накопленной суммой порогового значения.

Циклическую скидку следует использовать в том случае, когда максимальную скидку требуется предоставить только один раз. Алгоритм работы программы следующий. При оплате товаров выполняется проверка карты. Если накопленная сумма на счёте карте превысила пороговую величину, то будет рассчитана соответствующая скидка. Затем сумма на счёте будет изменена на начальное значение.

Если выбран тип скидки **Накопительная бонусная карта**, то в форму будут добавлены поля **Начисление баллов** и **Срок действия бонуса**.

Тип дисконтной карты

Наименование	Клубная
Класс	Накопительная бонусная карта
Префикс для дисконтных карт	
Суффикс для дисконтных карт	
Начисление баллов (Да = По товарам / Нет = По сумме чека)	Да
Срок действия бонуса (0 или пустое значение = не ограничен)	0

Скидки Единовр.очки Накопл.очки Баллы

Утвердить Отменить

- **Начисление баллов** – база начисления баллов. Выберите значение «Да» для начисления баллов по товарам, или значение «Нет» для начисления баллов по сумме чека.
- **Срок действия бонуса** – срок действия бонусных баллов (в днях). Если ввести значение «0» или оставить поле пустым, срок действия баллов будет неограничен.

Для типов карт **Подарочный сертификат** или **Подарочная карта** в форму будут добавлены поля **Товар (используется при реализации)** и **Номинал сертификата** или **Номинал подарочной карты**.

- **Товар (используется при реализации)** – определяет товар который будет занесен в документ реализации при выдаче сертификата или карты.
- **Номинал сертификата** – сумма денежных средств, которые будут начислены на счет подарочного сертификата.
- **Номинал подарочной карты** – сумма денежных средств, которые будут начислены на счет подарочной карты.

От типа дисконтной карты зависит доступность кнопок на панели инструментов формы.

- Простая (не накопительная) дисконтная карта, клубная карта – кнопки не доступны.
- Накопительная дисконтная карта – доступна только кнопка [Скидки].
- Накопительная бонусная карта – доступны все кнопки.
- Подарочный сертификат – кнопки не доступны.
- Подарочная карта – кнопки не доступны.

Шкала скидок

При выборе кнопки **Скидки** отображается таблица для ввода шкалы накопительной скидки по карте.

Размер накопительной скидки зависит от величины накопленной суммы на карте. Чем больше покупатель приобрёл товаров, тем большая сумма накопилась на карте, и тем больше будет размер скидки на следующие покупки. Расчёт скидки выполняется в момент оплаты товаров.

Нижняя граница	Скидка, %
0.00	2.00
10000.00	3.00

Шкала накопительной скидки

Нижняя граница: 30000.00

Скидка, %: 5.0000

Утвердить Отменить

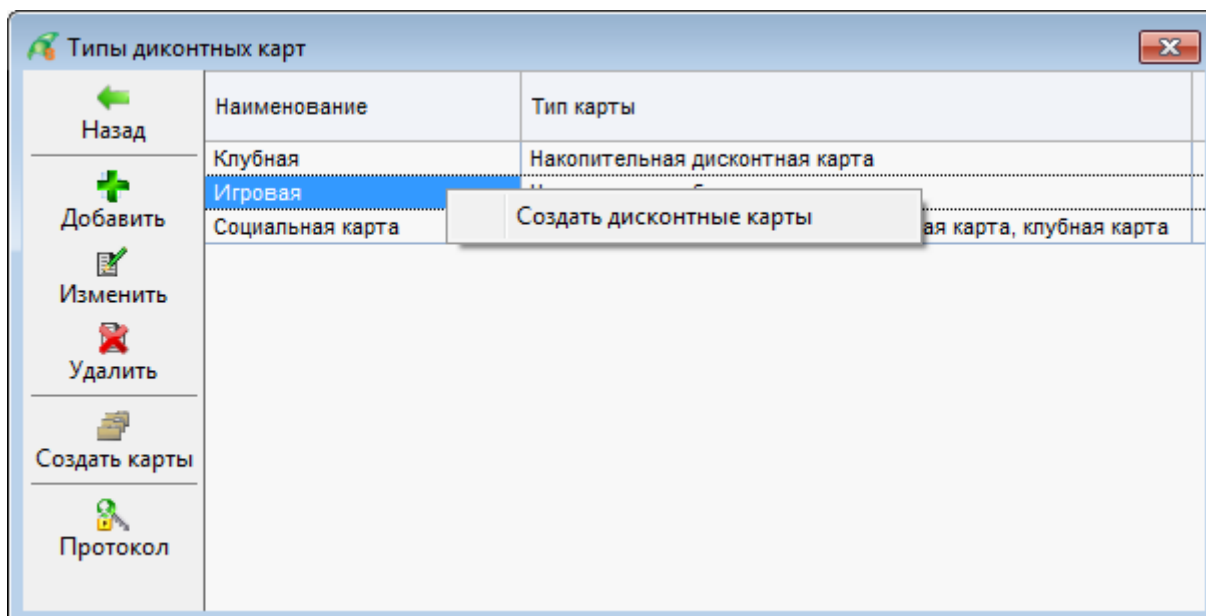
Назад Добавить Изменить Удалить

Нижняя граница – определяет пороговую величину. Как только накопленная сумма превысит указанную пороговую величину, то для расчёта скидки следует использовать значение следующего поля.

Скидка, % - определяет величину скидки в процентах при превышении накопленной суммы нижней границы.

Создание карт

При работе со списком типов дисконтных карт можно вызвать контекстное меню для выбранного типа. Для этого следует установить курсор на интересующую запись и нажать на правую кнопку мыши. Появится следующее меню.



Пункт **Создать дисконтные карты** применяется для массового создания записей о картах. После получения из типографии тиража пластиковых карт следует выбрать данный пункт для занесения в базу данных записей о каждой карте. Иначе можно вводить записи в базу по одной.

Процедура *Создать дисконтные карты* перед выполнением запросит следующие параметры:

Параметры...

Начальный номер: 1

Конечный номер:

Число знаков в номере:

Шаг нумерации: 1

Карта активна: Да

Выполнить Отменить

Начальный номер – номер карты для первой создаваемой записи

Конечный номер – номер карты для последней создаваемой записи

Число знаков в номере – определяет длину номера карты.

Шаг нумерации – определяет величину, прибавляемую к номеру текущей карты для получения номера следующей карты. Обычно имеет значение 1.

Карта активна – признак активности карты. Выбирается из списка значений «Да/Нет».

Процедура создаст записи для карт, начиная с номера карты из поля *Начальный номер* и заканчивая номером из поля *Конечный номер*. При необходимости в номер карты будут добавлены лидирующие нули, так чтобы число знаков в номере было равно значению, указанному в одноименном поле.

Дисконтные карты

Выдаваемые покупателям дисконтные карты должны быть зарегистрированы. Для регистрации можно либо вводить карты в список по одной, либо использовать процедуру массового создания карт.

Список дисконтных карт выглядит следующим образом:

Дисконтные карты										
Назад	Номер	Дата выпуска	Тип карты	Наименование	Дата начала действия	Дата окончания действия	Партнер	Карта активна	Карта заблокирована	Карта бракованна
Добавить	2000	22.11.2012	Накопительная дисконтн		15-12-2012 00:00	15-01-2013 00:00		Да		
Изменить	96439077*	01.01.2012	Простая (не накопитель	Социальная кар	01-01-2012 00:00			Да		
Удалить										
Фильтр										
Движение										
Протокол										

Номер – уникальный идентификационный номер карты в дисконтной системе

Дата выпуска – дата создания записи о карте

Тип карты – характеристика карты, определяющая правила её обработки.

Карта заблокирована – признак, указывающий на установленный запрет обработки карты

Карта бракована – признак сломанной карты

Сумма по карте, руб – текущий остаток денежных средств на счёте карты

Сумма по карте, очки – текущий остаток очков на счёте карты

Кнопка **Движение** на панели инструментов вызывает окно со списком совершенных с картой действий.

При вводе карты указывается следующая информация:

Дисконтная карта	
Тип	Клубная
Карта задающая диапазон	Да
Начальный номер диапазона карт	2000
Конечный номер диапазона карт	2009
Партнер	
Наименование	
Дата выпуска карты	22.11.2012
Дата начала действия карты	15.12.2012
Дата окончания действия карты	15.01.2013
Карта активна	Да
Карта блокирована	
Карта бракована	
Примечание	

Движение

Утвердить Отменить

Тип – характеристика карты, определяющая правила её обработки. Выбирается из списка типов дисконтных карт.

Номер карты - уникальный идентификационный номер карты в дисконтной системе

Партнер – можно указать конкретного покупателя, которому выдана данная карта.

Выбирается из справочника клиентов. Клиент должен быть предварительно

зарегистрирован в справочнике.

Наименование – произвольное описание карты

Дата выпуска карты – дата создания записи о карте

Дата начала действия карты –

Дата окончания действия карты – определяют период действия карты.

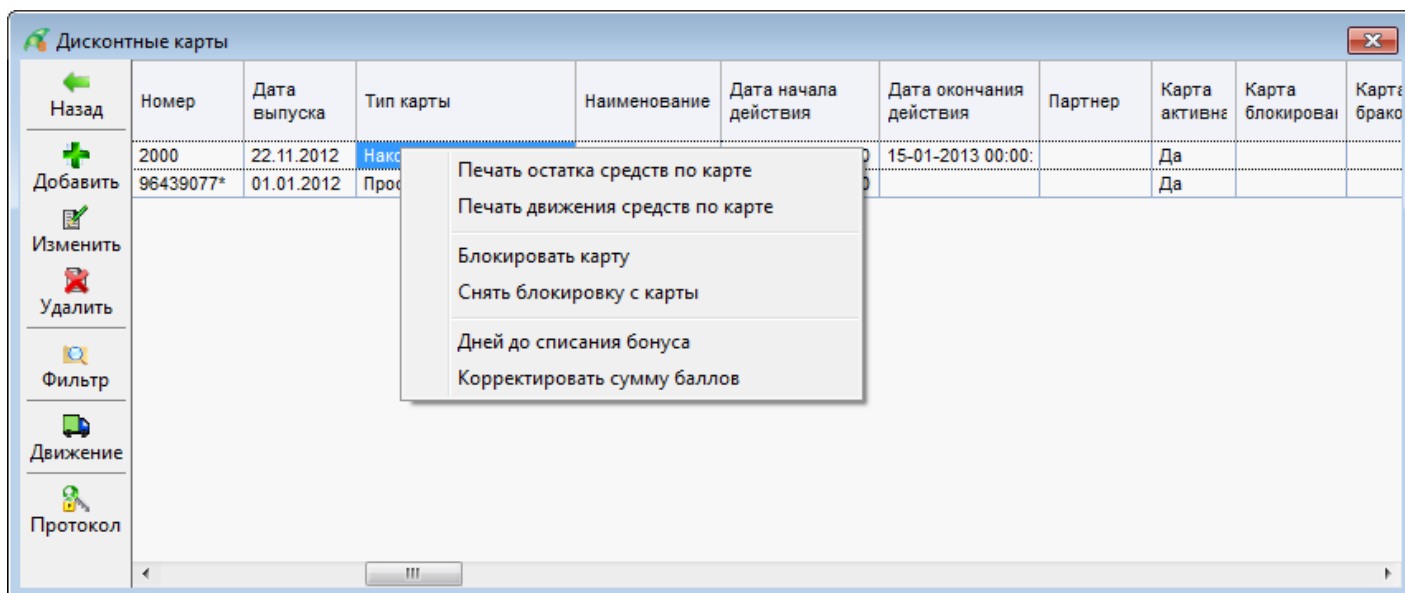
Карта активна – признак, указывающий на то, что карта была выдана конкретному покупателю. Если для карты не установлен признак активности, то карта обработана не будет.

Карта заблокирована – признак, указывающий на установленный запрет обработки карты. Заблокировать карту и снять блокировку можно либо на кассе, либо через контекстное меню.

Карта бракована – признак сломанной карты. Признак может быть установлен на кассе при обмене сломанной карты. Записи о бракованных картах следует сохранять в базе данных до тех пор, пока сохраняется история покупок по этой карте.

Примечание – строка замечаний

При работе со списком дисконтных карт можно вызвать контекстное меню для выбранной карты. Для этого следует установить курсор на интересующую запись и нажать на правую кнопку мыши. Появится следующее меню.



Печать остатка средств по карте – выполнение одноименного отчета

Остаток средств на карте	
Карта № 000487 Дата: 12.09.2010 Время: 18:10	
Наименование	Сумма
Остаток в РУБ	120.00
Остаток баллов	120.00

Печать движения средств по карте – выполнение одноименного отчета

Движение средств по карте			
за период с 01.05.2010 по 01.09.2010			
Карта № 000487 Дата: 12.09.2010 Время: 18:11			
Наименование	Сумма	Сумма баллы	Сумма купоны
Остаток на 01.05.2010			
Начислено 15.06.2010	500.00	500	
Списано 15.06.2010	-100.00	-100	
Списано 15.06.2010	-100.00	-100	
Списано 15.06.2010	-100.00	-100	
Списано 15.06.2010	-80.00	-80	
Остаток на 01.09.2010	120.00	120	

Блокировать карту – установить признак *Карта заблокирована*

Снять блокировку карты – снять признак *Карта заблокирована*

Дней до списания бонуса – проверка количества дней, оставшихся до списания бонуса.

Корректировать сумму баллов – для корректировки суммы баллов по карте.

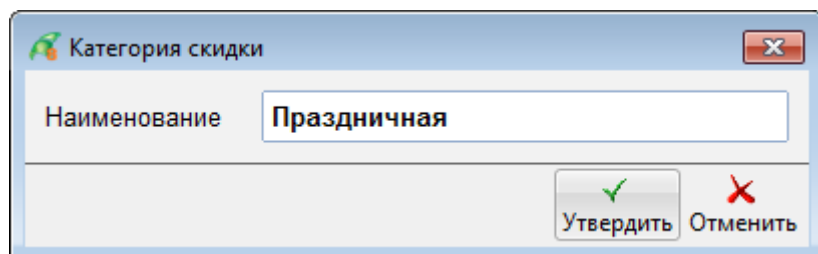
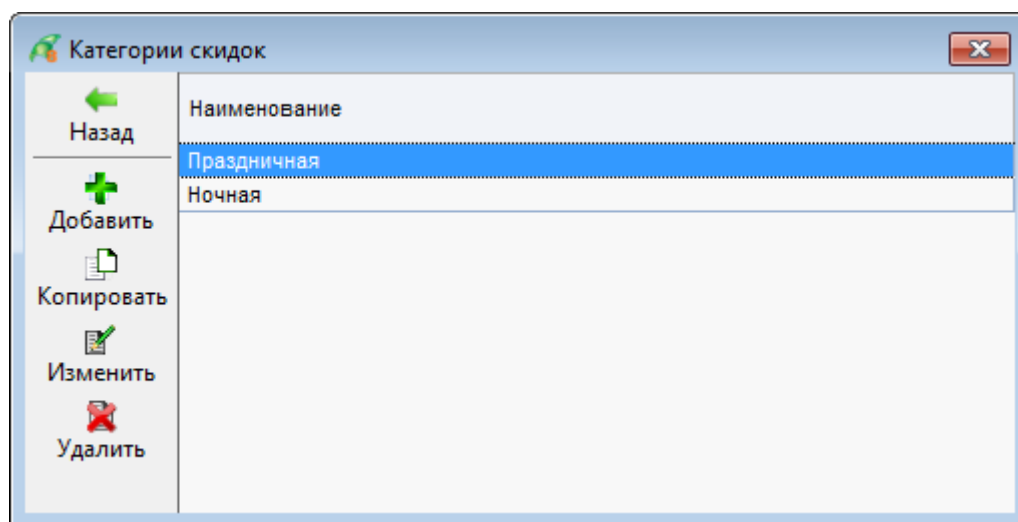
Приказ дисконтной схемы

Данная настройка предназначена для описания правил расчёта скидок. Здесь указываются условия и очерёдность применения, сочетаемость, взаимозависимость всех применяемых скидок.

Предварительно, в справочнике категорий скидок следует зарегистрировать названия скидок.

Категории скидок

Список содержит перечень всех применяемых на торговом предприятии скидок. Например, скидки на товар, на товарную группу, сезонная скидка, ночная скидка, скидка по дисконтной карте, накопительная скидка и другие.



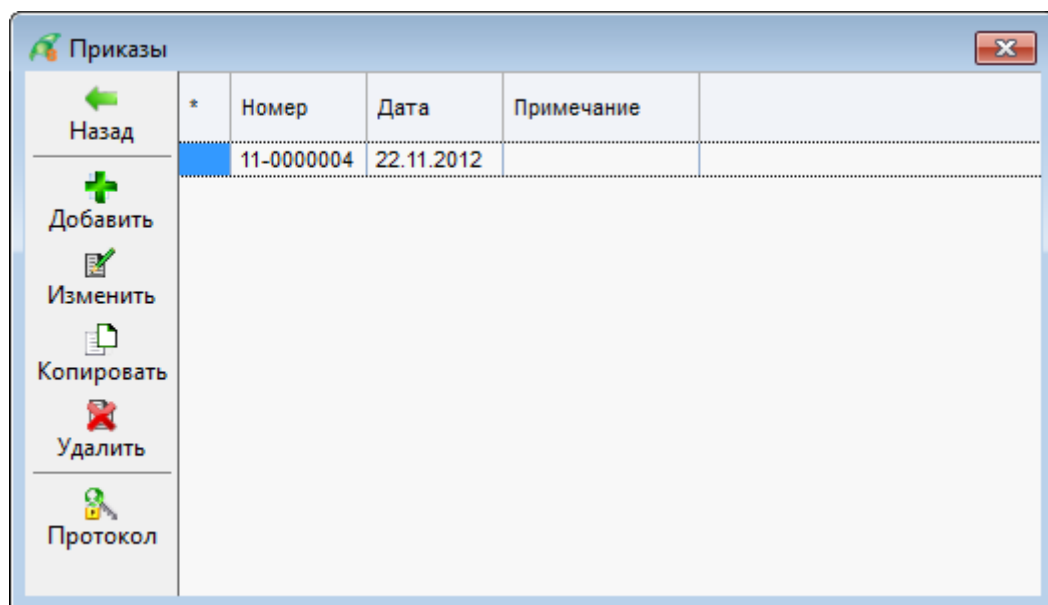
Для занесения записи о скидке в список достаточно указать наименование скидки.

Если на предприятии применяются скидки по дисконтным картам, то желательно создать отдельную категорию для выделения таких скидок.

Далее категории скидок понадобятся при описании правил в приказах.

Приказы

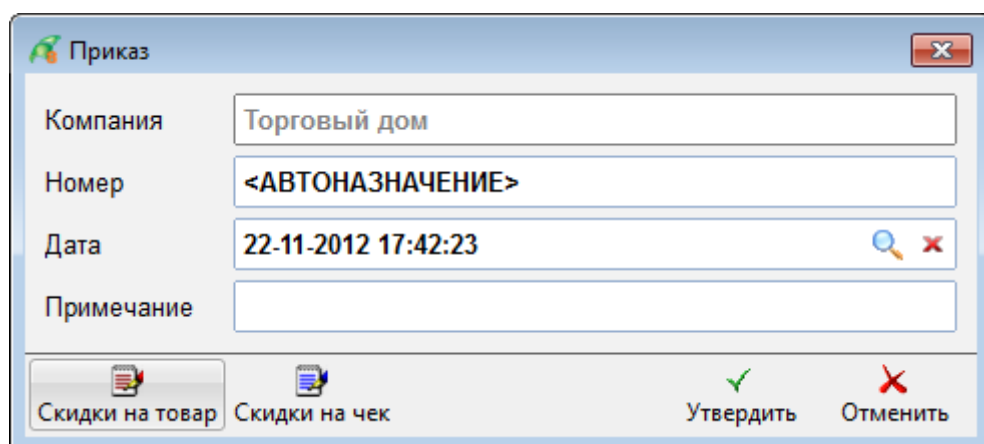
Список содержит историю создания и применения приказов с правилами расчёта скидок. Актуален (применяется в текущий момент) последний утверждённый (акцептованный) приказ.



The screenshot shows a window titled 'Приказы' (Orders). On the left is a vertical toolbar with icons and labels: 'Назад' (Back), 'Добавить' (Add), 'Изменить' (Edit), 'Копировать' (Copy), 'Удалить' (Delete), and 'Протокол' (Protocol). The main area is a table with columns: '*', 'Номер' (Number), 'Дата' (Date), and 'Примечание' (Note). The first row of data is highlighted in blue and contains the values: '11-0000004' under 'Номер' and '22.11.2012' under 'Дата'.

*	Номер	Дата	Примечание
	11-0000004	22.11.2012	

Для описания приказа следует заполнить следующие параметры:



The screenshot shows a window titled 'Приказ' (Order) with a form for entering details. The fields are: 'Компания' (Company) with the value 'Торговый дом', 'Номер' (Number) with the value '<АВТОНАЗНАЧЕНИЕ>', 'Дата' (Date) with the value '22-11-2012 17:42:23' and a search icon, and 'Примечание' (Note) which is empty. At the bottom, there are two buttons: 'Скидки на товар' (Discounts on goods) and 'Скидки на чек' (Discounts on receipt), followed by 'Утвердить' (Approve) with a green checkmark icon and 'Отменить' (Cancel) with a red X icon.

Компания	Торговый дом
Номер	<АВТОНАЗНАЧЕНИЕ>
Дата	22-11-2012 17:42:23
Примечание	

Скидки на товар Скидки на чек Утвердить Отменить

Подразделение – определяет область действия - подразделение, на котором будет применяться данный приказ.

Номер – номер приказа

Дата – дата создания приказа

Примечание – произвольная строка

Детальная настройка правил расчёта скидок содержится в строках приказа. Настройка позволяет выстроить очередность применения типов скидок, их сочетаемость, взаимозависимость и последовательность выбора скидок.

Правила в приказе сгруппированы в два списка. Кнопка *Скидки на товар* предназначена для описания правил расчёта скидки на один товар чека. Кнопка *Скидки на чек* вызывает окно описания правил расчёта скидки на чек в целом.

Первый список содержит перечень возможных скидок на отдельный **товар** в чеке. Каждая строка включает категорию, условия применения, величину или способ расчёта скидки.

В алгоритме работы программы данная настройка применяется в следующем месте - после ввода одного товара в чек программа перебирает правила из этого списка, проверяет условия начисления скидки и выполняет расчёт скидки на данный товар.

Другой список строк приказа содержит перечень возможных скидок на **чек в целом**. В строке может быть указано, что скидка начисляется только при предъявлении дисконтной карты определённого типа. Этот список обрабатывается по окончании ввода всех товаров в чек, но до оплаты.

По окончании заполнения приказ должен быть утверждён (акцептован). В противном случае он действовать не будет.

Правила расчёта скидки на товар

В данном списке указывается последовательность применения правил при расчёте скидки на один товар чека.

Одна строка списка описывает либо одно правило, либо группу правил, либо указывает на окончание группы правил.

Расчёт скидки выполняется в порядке номеров строк – от меньших номеров к большим. Если

строка содержит описание группы, то начинается обработка всех строк этой группы.

Строки внутри групп имеют составной номер: сначала номер группы, затем точка и номер строки внутри группы. По окончании перебора всех строк из группы выбирается строка, следующая за группой.

Для каждой обрабатываемой строки проверяется условие выполнения правила из строки. Если условие выполняется, то величина скидки считывается из описания правила. Перебор строк на этом прерывается.

Прекращение перебора строк в случае обнаружения выполняемого условия приводит к следующему. В ситуации, когда теоретически выполняются условия для двух и более правил (строк), скидка берётся из правила, описанного в первой по порядку строке. Остальные строки даже не анализируются.

Если требуется иной алгоритм обработки одновременно выполняемых условий, то следует использовать группы правил. Возможны два способа обработки правил в группе: суммировать скидки или выбрать оптимальную (наибольшую) скидку.

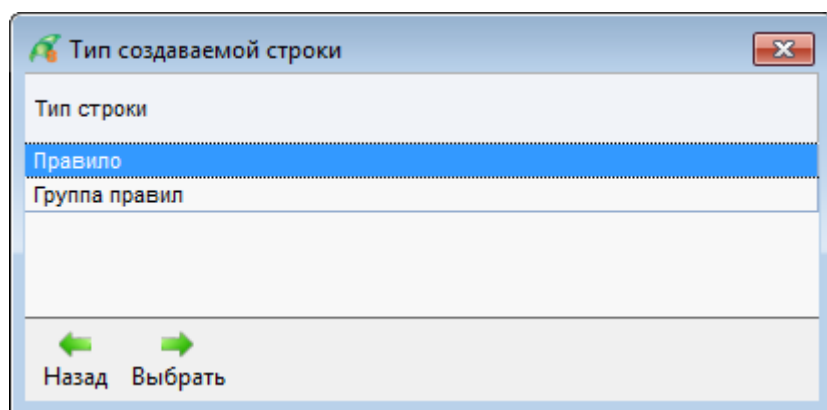
Правила расчета скидок на товар			
Номер	Действие	Условие	
7	От Цена розничная скидка Рассчитать процентную скидку = 2.00 %	Товар = Игрушки для сотовых	
8		Групповое условие: Оптимальная скидка	
8.0001	От Цена розничная скидка Рассчитать процентную скидку = 3.00 %	Время с 22:00 по 07:00	
8.0002	От Цена розничная скидка Рассчитать процентную скидку = 5.00 %	с 30.12.2010; по 10.01.2010;	
8.0003		Окончание группового условия	

Назад
 Создать
 Изменить
 Удалить
 Поднять
 Опустить
 Товары
 Группы
 Обновить
 Добавить в группу
 Удалить из группы

В первом случае итоговая скидка будет рассчитана как сумма скидок по всем правилам в группе, для которых выполнено условие. Во втором случае среди всех правил из группы, для которых выполнено условие, будет выбрано правило с наибольшей скидкой.

Ввод новой строки приказа начинается с указания типа строки. Тип строки определяет назначение и содержимое строки. Строка типа *Правило* содержит описание правила. Строки типа *Группа правил* и типа *Окончание группы правил* обрамляют строки одной группы.

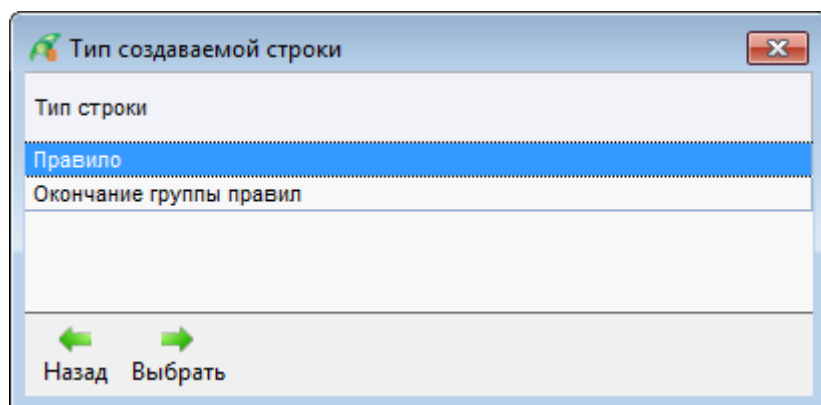
Для выбора типа строки отображается следующее окно



Правило – строка содержит описание условия применения и величину скидку.

Группа правил – строка указывает на начало группы строк, объединённых в группу.

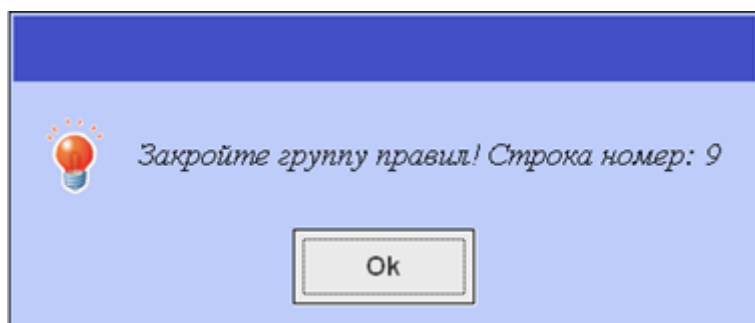
Если уже имеется группа правил и курсор расположен на этой группе, то список для выбора может выглядеть иначе.



Окончание группы правил – строка указывает на конец группы строк, объединённых в группу.

Новая строка располагается выше той строки, на которой располагается курсор. Иногда это приводит к неточностям отображения строк на экране. В правильном варианте строки нумеруются от меньшего номера к большему. Внутри группы строки имеют сложные номера, начинающиеся с номера строки начала группы. Строки группы выделены серым цветом. Вложенные группы недопустимы. Для исправления ошибок отображения применяйте клавишу *Обновить* на панели инструментов списка приказов.

Необходимо следить за наличием строки окончания правила. Если такая строка отсутствует, то при попытке закрыть окно со списком правил на экране появится примерно вот такое сообщение.



Следует найти строку с указанным номером, поместить на нее курсор и добавить строку окончания группы правил.

Рассмотрим назначение других кнопок на панели инструментов.

Две кнопки *Поднять* и *Опустить* предназначены для перемещения строк по списку. Если перемещаемая строка находится внутри группы, то она передвигается только в пределах группы. Группы строк переносятся целиком. Для переноса группы следует установить курсор на строку начала группы.

Поднять – переместить текущую строку вверх по списку.

Опустить – переместить текущую строку вниз по списку.

Товары – отображает список выбранных товаров, если в описании правила заполнено условие *Если товар один из*.

Группы – отображает список выбранных групп товаров, если в описании правила заполнено условие *Если группа товара одна из*.

Последние две кнопки *Добавить в группу* и *Удалить из группы* позволяют изменить состав строк в группах.

Добавить в группу – перенести текущую строку в указанную группу. При нажатии кнопки будет предложено выбрать одну группу строк из имеющихся групп.

Удалить из группы – перенести текущую строку в общий список.

Далее перейдём к описанию форм для ввода правила и группы правил. Как было упомянуто выше, вид формы ввода зависит от выбранного типа строки. Если выбран тип строки *Правило*, то форма будет содержать множество полей для описания условия применения правила и величину скидки. Если выбран тип строки *Группа правил*, то форма будет содержать поле для выбора группового условия. Если выбран тип строки *Окончание группы правил*, то никакая форма не появится – в список строк сразу будет добавлена новая строка.

Сначала разберём форму для описания правила.

Правило

Категория скидки	Ночная
Действие	Рассчитать процентную скидку
Скидка, %	3.00
Исключить из расчета скидки на чек	Нет
–	При выполнении условий:
Если дата не меньше чем	
Если дата не больше чем	
Если время не меньше чем	22:00:00
Если время не больше чем	07:00:00
Если день недели	
Если тип дисконтной карты	
Если товар один из	
Если группа товара одна из	

Утвердить Отменить

Категория скидки – выбирается из списка зарегистрированных категорий скидки

Действие – определяет способ расчёта скидки

Способ расчета скидки

Назад	Наименование
Выбрать	Рассчитать процентную скидку
	Рассчитать суммовую скидку

- **Рассчитать процентную скидку** – величина скидки указывается в относительном выражении как процент. Отпускная цена рассчитывается по следующей формуле:

Цена товара * (100 – скидка в процентах) / 100

- **Рассчитать суммовую скидку** – величина скидки указывается в абсолютном выражении. Для получения отпускной цены от розничной цены товара вычитается

величина скидки.

Скидка, % или **Скидка, руб** – величина скидки в процентах от суммы или в рублях

Исключить из расчёта скидки на чек – признак, указывающий, что при расчёте скидки на чек стоимость данного товара должна быть исключена. Если данный признак не установлен ни для одного правила, то расчётная сумма для вычисления скидки на чек будет равна общей стоимости всех товаров в чеке. Если признак установлен, то расчётная сумма будет меньше. Применение признака позволяет разрешить следующую ситуацию: если на товар начислена указанная скидка, то никакие другие скидки применены быть не могут.

Следующие поля определяют условия применения скидки.

Если дата не меньше чем – определяет первый день действия скидки. Значение вводится либо с клавиатуры в формате ДД.ММ.ГГГГ либо выбирается с помощью календаря.

Если дата не больше чем – определяет последний день действия скидки. Значение вводится либо с клавиатуры в формате ДД.ММ.ГГГГ либо выбирается с помощью календаря.

Если время не меньше чем – определяет время начала действия скидки. Время вводится в формате ЧЧ:ММ:СС.

Если время не больше чем – определяет время окончания действия скидки. Время вводится в формате ЧЧ:ММ:СС.

Если день недели – определяет список дней недели, в которые действует скидка. Дни недели помечаются в отображаемом списке.

Если тип дисконтной карты – определяет тип дисконтных карт, для которых применяется данная скидка.

Если товар один из – определяет список товаров, на которые распространяется скидка. Для пометки товаров вызывается справочник товаров.

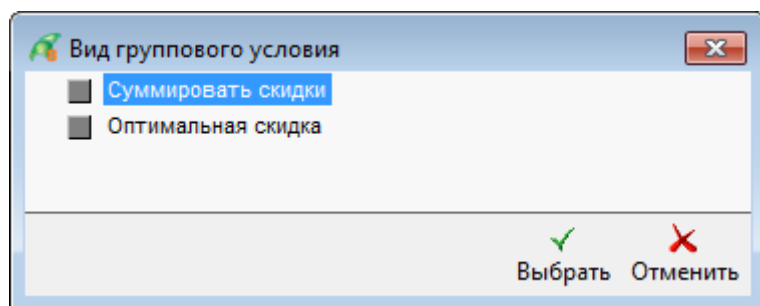
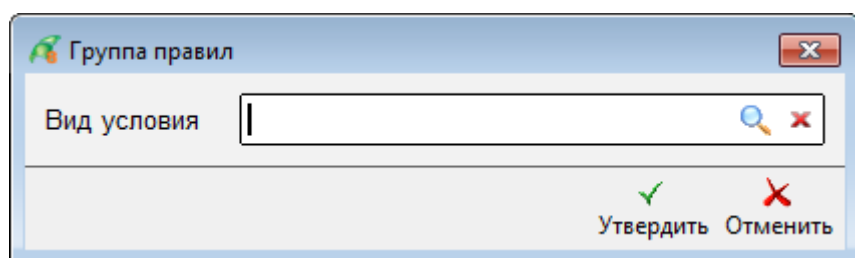
Если группа товара одна из – определяет список товарных групп (подгрупп), на товарных которых распространяется скидка. Для пометки товарных групп вызывается справочник товарных групп.

Если для условия не указано значение, то данное условие не проверяется. Для безусловной скидки ни одно из условий не заполняется.

Скидка применяется только в том случае, когда выполняются все заполненные условия.

Перейдём к следующему типу строки приказа – **Группа правил**.

В форме группы правил следует выбрать вид группового условия.



Суммировать скидки – по всем строкам группы скидки суммируются

Оптимальная скидка – среди всех скидок группы выбирается наибольшая скидка

Правила расчёта скидки на чек

В данном списке указывается последовательность применения правил при расчёте скидки на чек в целом.

Описание правил расчёта скидки на чек во многом похоже на описание правил расчёта скидки на товар. Рассмотрим различия подробнее.

Форма описания правила имеет следующий вид.

Правило для документа

Категория скидки: Праздничная

Действие: Рассчитать процентную скидку

Скидка, %: 15.00

—: При выполнении условий:

Если тип дисконтной карты:

Если сумма по чеку не меньше:

Утвердить Отменить

Категория скидки – выбирается из списка зарегистрированных категорий скидки

Действие – определяет способ расчета скидки

Способ расчета скидки

☒ Рассчитать процентную скидку

☐ Рассчитать суммовую скидку

☐ Использовать скидку по дисконтной карте

Выбрать Отменить

В отличие от списка действий для расчёта скидки на товар появилось два новых действия.

- **Использовать скидку по дисконтной карте** – при предъявлении накопительной дисконтной карты величина скидки вычисляется с учётом накопленной суммы по правилам из описания типа карты.
- **Округлить сумму по документу** – итоговую сумму по чеку округлить до 1 рубля.

Если тип дисконтной карты – определяет тип дисконтных карт, для которых применяется данная скидка.

Если сумма по чеку не меньше - определяет минимальную пороговую величину для расчётной суммы по чеку. Расчётная сумма по чеку вычисляется как общая стоимость всех товаров в чеке за исключением стоимости тех товаров, к которым была применена

исключающая скидка. Под исключаящей скидкой понимается такая скидка на товар, которая была назначена по правилу с установленным признаком *Исключить из расчёта скидки на чек*.

Если для условия не указано значение, то данное условие не проверяется. Для безусловной скидки ни одно из условий не заполняется.

Скидка применяется только в том случае, когда выполняются все заполненные условия.

Если на предприятии применяются скидки по простым дисконтным картам, то необходимо создать правило для расчёта скидки на чек в целом. В описании этого правила указать *Действие* – **Рассчитать процентную скидку** и заполнить условие *Если тип дисконтной карты*.

Для поддержки накопительных карт следует создать правило, в котором указать *Действие* – **Использовать скидку по дисконтной карте** и также заполнить условие *Если тип дисконтной карты*.

Примеры описания скидок

Прогрессивные скидки при больших объемах закупки

Компания устанавливает прогрессивную шкалу скидок в зависимости от объема закупок за определенный период.

Примером такой скидки может служить скидка на чек в целом при превышении суммы чека некой величины.

Скидки на чек

Номер	Действие	Условие
0001	От Цена розничная скидка Рассчитать процен	

Правило для документа

Категория скидки: За объем закупок

Действие: Рассчитать процентную скидку

Скидка, %: 3.00

—: При выполнении условий:

Если тип дисконтной карты:

Если сумма по чеку не меньше: 10000.00

Утвердить Отменить

Если сумма по чеку выше 10000 рублей, то начисляется скидка в размере 2% от суммы чека.

Сезонные (праздничные) скидки для перераспределения спроса

Применение сезонных скидок позволяет перераспределить спрос во времени — обеспечить равномерную загрузку и снизить совокупный спрос в пиковые периоды.

Правила расчета скидок на товар

Номер	Действие	Условие
0001	От Цена розничная скидка Рассчитать процентную скидку = 3.00 %	Время с 22:00 по 07:00;

Правило

Категория скидки	Ночная
Действие	Рассчитать процентную скидку
Скидка, %	3.00
Исключить из расчета скидки на чек	Нет
–	При выполнении условий:
Если дата не меньше чем	
Если дата не больше чем	
Если время не меньше чем	22:00:00
Если время не больше чем	07:00:00
Если день недели	
Если тип дисконтной карты	
Если товар один из	
Если группа товара одна из	

Утвердить Отменить

Если товар приобретается с 23 часов вечера до 8 часов утра, то назначается скидка в 3%.

Сезонные скидки для ликвидации товара

Другим видом сезонных скидок являются скидки для избавления от товара, основная задача которых — стимулировать спрос для ликвидации остатков.

Правила расчета скидок на товар

Номер	Действие	Условие
0001	От Цена розничная скидка Рассчитать процентную скидку = 3.00 %	Время с 22:00 по 07:00;

Правило

Категория скидки	Социальная скидка
Действие	Рассчитать процентную скидку
Скидка, %	30.00
Исключить из расчета скидки на чек	Нет
–	При выполнении условий:
Если дата не меньше чем	
Если дата не больше чем	
Если время не меньше чем	
Если время не больше чем	
Если день недели	
Если тип дисконтной карты	
Если товар один из	Хлеб Нарезной; Хлеб Крестьянский
Если группа товара одна из	

На распродаваемые товары установлена скидка 30%.

Привлечение новых клиентов и удержание старых

Настраиваем два типа дисконтных карт: простые и накопительные.

Тип дисконтной карты

Наименование	Простая клубная карта
Класс	Простая (не накопительная) дисконтная карта, клубная карта
Префикс для дисконтных карт	5
Суффикс для дисконтных карт	

Тип дисконтной карты

Наименование

Накопительная

Класс

Накопительная дисконтная карта

Префикс для дисконтных карт

Суффикс для дисконтных карт

Параметр для определения скидки

Накопленная сумма покупок

Циклическая скидка

Нет

Скидки

Единовр.очки

Накопл.очки

Баллы

Шкала накопительной скидки

Нижняя граница	Скидка, %
0.00	1.00
10000.00	3.00
25000.00	5.00
50000.00	7.00

Назад

Добавить

Изменить

Удалить

Для накопительной дисконтной карты задана шкала накопительной скидки. Сначала карта предоставляет скидку 1%. Когда покупатель потратит 10000 руб. скидка по карте станет 3%. Скидка увеличится до 5% после того, как общая сумма покупок превысит 25000 рублей. И максимальная скидка в 7% возможна после накопления 50000 руб. на счёте карты.

Далее следует зарегистрировать две категории скидок. Эти категории понадобятся при создании приказа на расчёт скидок. Можно было бы обойтись и одной категорией, но заведём две на случай, если потребуется разделять продажи по каждому типу карт по отдельности.

Категория скидки

Наименование

По накопительной карте

Утвердить

Отменить

Категория скидки

Наименование **По клубной карте**

Утвердить Отменить

Для включения обработки дисконтных карт следует создать приказ. В приказе в списке скидок на чек должно быть описаны правила обработки двух типов дисконтных карт.

Скидки на чек

Номер	Действие	Условие
0002	От Цена розничная скидка Использовать скидку по дисконтной карте =	Тип карты = Накопительная;
0001	От Цена розничная скидка Рассчитать процентную скидку = 3.00 %	Тип карты = Простая клубная карта;

Назад Создать

Рассмотрим подробнее каждое правило.

Правило для документа

Категория скидки **По клубной карте**

Действие **Рассчитать процентную скидку**

Скидка, % **3.00**

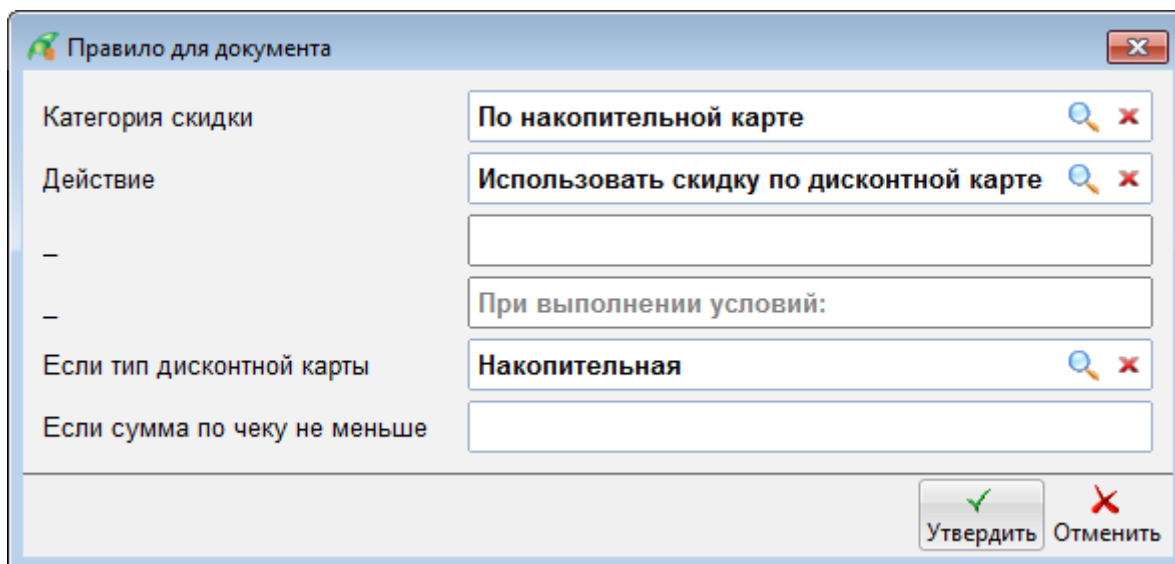
— **При выполнении условий:**

Если тип дисконтной карты **Простая клубная карта**

Если сумма по чеку не меньше

Утвердить Отменить

Пример на рисунке означает, что при предъявлении клубной карты скидка будет равна 3%.



Правило для документа

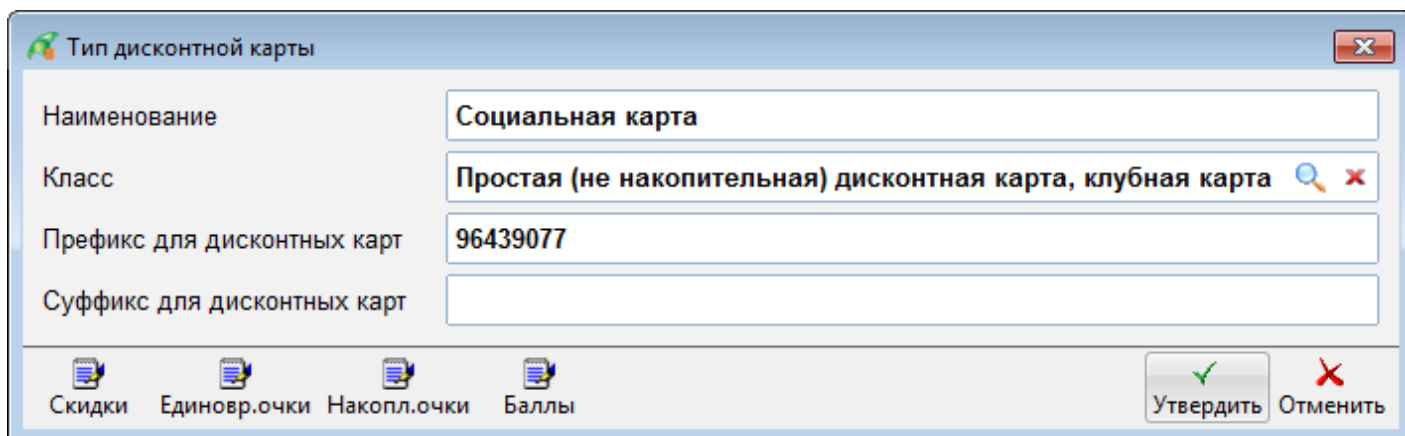
Категория скидки	По накопительной карте
Действие	Использовать скидку по дисконтной карте
—	
—	При выполнении условий:
Если тип дисконтной карты	Накопительная
Если сумма по чеку не меньше	

Утвердить Отменить

Пример на рисунке означает, что при предъявлении накопительной дисконтной карты скидка будет рассчитана по накопительной шкале из описания типа с учетом накопленной суммы на счете карты

Социальные карты

Сначала следует создать тип карт с соответствующими наименованием и характеристиками.



Тип дисконтной карты

Наименование	Социальная карта
Класс	Простая (не накопительная) дисконтная карта, клубная карта
Префикс для дисконтных карт	96439077
Суффикс для дисконтных карт	

Скидки Единовр.очки Накопл.очки Баллы

Утвердить Отменить

Для карт москвича стандартный префикс – 96439077

Необходимо создать только одну карточку с номером 96439077*.

Дисконтная карта

Тип	Социальная карта
Карта задающая диапазон	
Номер карты	96439077*
Партнер	
Наименование	Социальная карта москвича
Дата выпуска карты	01.01.2012
Дата начала действия карты	01.01.2012
Дата окончания действия карты	
Карта активна	Да
Карта блокирована	
Карта бракована	
Примечание	

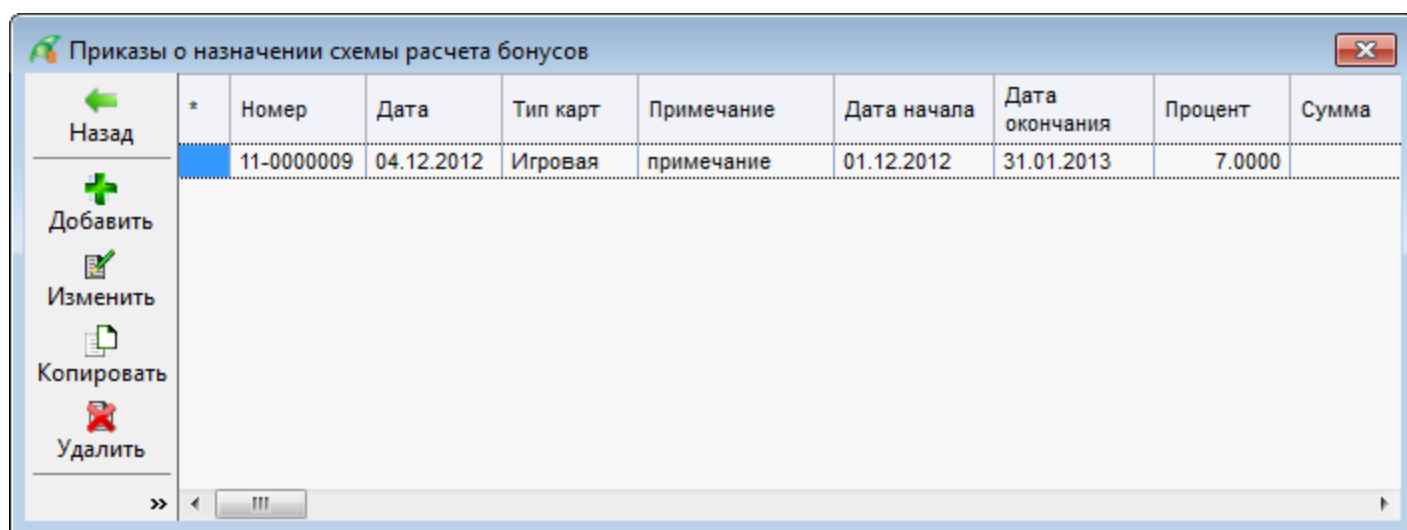
Движение

Утвердить Отменить

В завершение описания социальной карты следует создать приказ с описанием правил расчета скидок для данного типа карт.

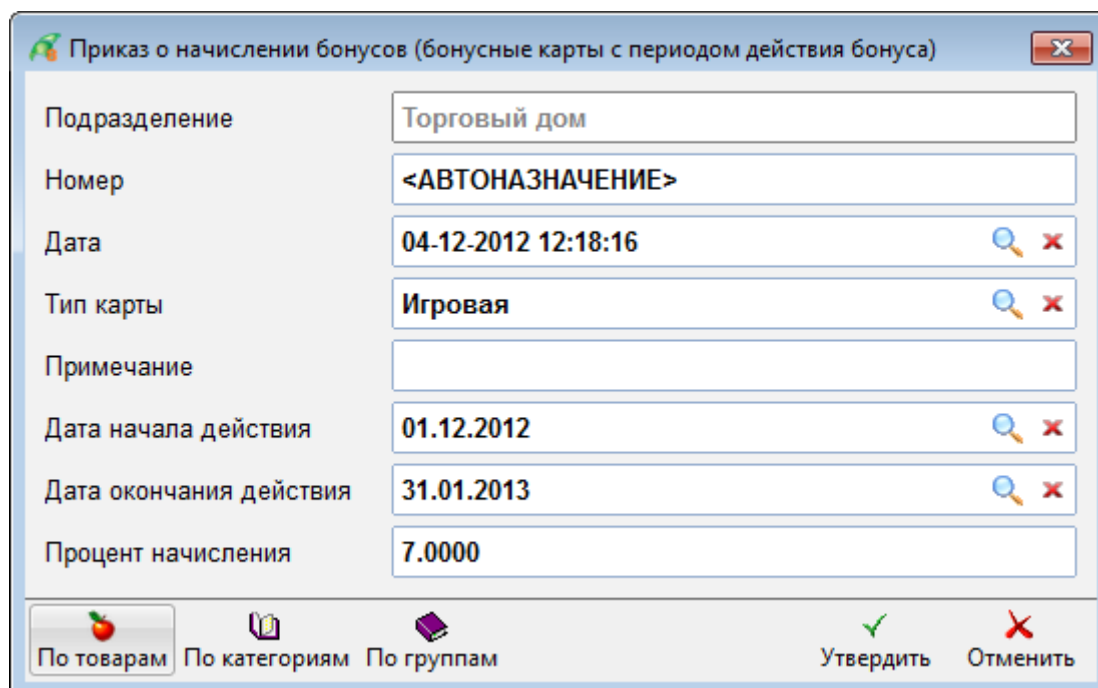
Приказ о назначении схемы оплаты бонусами

При выборе пункта меню *Приказы о назначении схемы расчёта бонусов* отображается список всех имеющихся приказов.



Назад	*	Номер	Дата	Тип карт	Примечание	Дата начала	Дата окончания	Процент	Сумма
Добавить		11-0000009	04.12.2012	Игровая	примечание	01.12.2012	31.01.2013	7.0000	
Изменить									
Копировать									
Удалить									

Для описания приказа следует заполнить следующие параметры:



Подразделение	Торговый дом
Номер	<АВТОНАЗНАЧЕНИЕ>
Дата	04.12.2012 12:18:16
Тип карты	Игровая
Примечание	
Дата начала действия	01.12.2012
Дата окончания действия	31.01.2013
Процент начисления	7.0000

По товарам По категориям По группам

Утвердить Отменить

- **Подразделение** – определяет область действия - подразделение, на котором будет

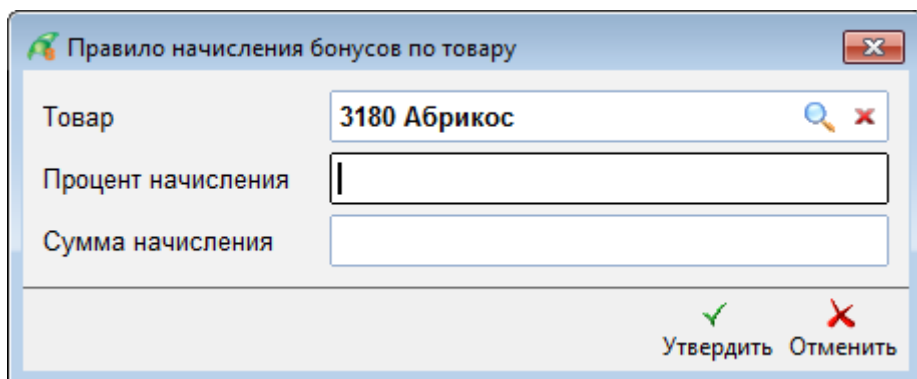
применяться данный приказ

- **Номер** – номер приказа
- **Дата** – дата создания приказа
- **Тип карты** – наименование типа дисконтной карты, для которой создаётся приказ.
Выбирается из списка бонусных карт
- **Примечание** – произвольная строка
- **Дата начала / Дата окончания действия** – период действия приказа
- **Процент начисления** – значение процента начисления бонуса
- **Сумма начисления** – значение суммы начисления бонуса

В форме ввода должно быть заполнено либо поле **Процент начисления**, либо **Сумма начисления**.

Создание правил начисления бонусов

Для начисления бонусов по товару / категории / группе нажмите кнопку [По товарам] / [По категориям] / [По группам] соответственно. На экране появится форма ввода параметров правила:



The screenshot shows a dialog box titled "Правило начисления бонусов по товару" (Rule for bonus calculation by goods). It contains three input fields: "Товар" (Goods) with the value "3180 Абрикос" (3180 Apricot), "Процент начисления" (Percentage of bonus calculation) which is empty, and "Сумма начисления" (Sum of bonus calculation) which is also empty. At the bottom right, there are two buttons: "Утвердить" (Approve) with a green checkmark icon and "Отменить" (Cancel) with a red X icon.

Товар – наименование товара, на который начисляется бонус. Выбирается из справочника товаров

Правило начисления бонусов по категории

Категория:

Процент начисления:

Сумма начисления:

Утвердить Отменить

Категория – наименование категории товара, на которую начисляется бонус. Выбирается из справочника товарных групп/категорий

Правило начисления бонусов по группе

Группа:

Процент начисления:

Сумма начисления:

Утвердить Отменить

Группа – наименование группы товара, на которую начисляется бонус. Выбирается из справочника товарных групп/категорий

Процент начисления – значение процента начисления бонуса.

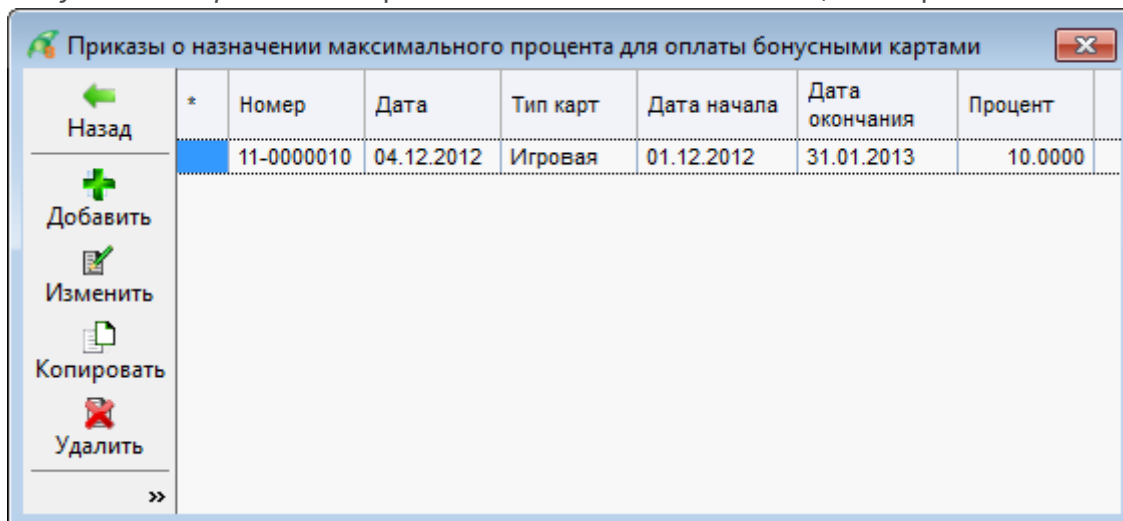
Сумма начисления – значение суммы начисления бонуса.

В форме ввода должно быть заполнено либо поле **Процент начисления**, либо **Сумма начисления**.

Для сохранения введённой информации нажмите кнопку [[Утвердить](#)].

Приказ о назначении максимального процента для оплаты бонусными картами

При выборе пункта меню *Приказы о назначении максимального процента для оплаты бонусными картами* отображается список всех имеющихся приказов.



*	Номер	Дата	Тип карт	Дата начала	Дата окончания	Процент
	11-0000010	04.12.2012	Игровая	01.12.2012	31.01.2013	10.0000

Для описания приказа следует заполнить следующие параметры:

Приказ о назначении максимального процента для оплаты бонусными картами

Подразделение	Торговый дом
Номер	<АВТОНАЗНАЧЕНИЕ>
Дата	04-12-2012 13:06:59
Тип карты	Игровая
Примечание	примечание
Дата начала действия	01.12.2012
Дата окончания действия	31.01.2013
Максимальный процент	10.0000

Утвердить Отменить

- **Подразделение** – определяет область действия - подразделение, на котором будет применяться данный приказ.
- **Номер** – номер приказа.
- **Дата** – дата создания приказа.
- **Тип карты** – наименование типа дисконтной карты, для которой создаётся приказ. Выбирается из списка бонусных карт.
- **Примечание** – произвольная строка.
- **Дата начала / Дата окончания действия** – период действия приказа.
- **Максимальный процент** – значение максимального процента начисления бонуса.

Для сохранения введённой информации нажмите кнопку [[Утвердить](#)].